



See a different world
securitas.com.co



Informe de
Sostenibilidad
Año 2022

**Securitas,
Líder en
protección
sostenible**



Impacto de Securitas Colombia en la sostenibilidad

Presentamos nuestro Reporte de Sostenibilidad para Colombia 2022, a través del cual exponemos las estrategias para generar y administrar impactos significativos en los ámbitos sociales, ambientales y económicos.

Hemos creado este informe siguiendo los rigurosos estándares de la metodología Global Reporting Initiative (GRI), garantizando la transparencia y la confiabilidad de nuestros datos. Pero no nos detenemos allí, nuestro enfoque va más allá: buscamos constantemente generar un valor duradero para la sociedad en general y contribuir a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

Este proceso no fue solo una recopilación de datos, es el resultado de un esfuerzo conjunto y un compromiso apasionado por avanzar hacia un futuro más sostenible.

Para mayor información, contactenos en el área de comunicaciones:
comunicaciones@securitas.com.co



| Contenido

1. Acerca de Securitas
2. Estrategia de Sostenibilidad
3. Creando una marca sostenible
4. Sostenibilidad financiera
5. Transformación digital
6. Estrategia de Talento Humano
7. Evaluación de desempeño y plan carrera
8. Gestión de aprendizaje y formación continua
9. Derechos Humanos y transparencia
10. Canales de diálogo
11. Análisis de Materialidad
12. Desarrollo de proveedores
13. Sostenibilidad ambiental
14. Seguridad, Salud en el trabajo y Ambiente
15. Aporte a la comunidad



| 1. Acerca de Securitas



Carta Country President:

Securitas líder en protección sostenible

Después del paso por la pandemia ocasionada por el COVID19, durante el 2022 el Grupo Securitas decide acelerar sus inversiones en la digitalización de los datos, una estrategia enfocada en lograr la protección inteligente para nuestros clientes y a su vez la eficiencia para el trabajo de nuestros empleados. Durante este año nos enfocamos en las áreas de prioridad en sostenibilidad y sus líneas de acción, nos trazamos la meta de implementar el Proyecto Science Based Targets iniciativa (SBTi) con el cual establecemos acciones para la reducción de las emisiones de la huella de carbono, en línea con los objetivos de Acuerdo de París y lograr así limitar el calentamiento a 1,5 °C por encima de los niveles preindustriales.

El cuidado del medio ambiente se ha convertido en un objetivo central en la sociedad y Securitas quiere ser parte de esta solución contribuyendo a la sostenibilidad ambiental. Aunque no tenemos un gran impacto a diferencia de otras industrias, es relevante para nosotros hacer nuestra parte y proteger el planeta, por ello trabajamos junto con nuestros empleados, clientes y

proveedores en reducir las emisiones de CO2, siendo nuestro objetivo ser un líder ejemplar y unir esfuerzos para mitigar el cambio climático.

Hemos trazado metas y desarrollado programas que hacen de la gestión un ejercicio consistente y voluntario que procura la generación de valor para todos nuestros stakeholders. Una vez publicados los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la Organización de las Naciones Unidas, Securitas alineó sus iniciativas de sostenibilidad basadas en el respeto por los Derechos Humanos, avanzando en temas de ética y transparencia empresarial, generación de empleo y en la articulación de sus estrategias de diversidad e inclusión social, así como en su contribución para aportar a una sociedad más justa y equitativa.

El objetivo de este informe en el 2022 es dar a conocer cómo la Empresa ha logrado crear y sostener valor en el corto, mediano y largo plazo, con nuevas formas para gestionar recursos, la gobernanza y nuevas perspectivas a futuro.

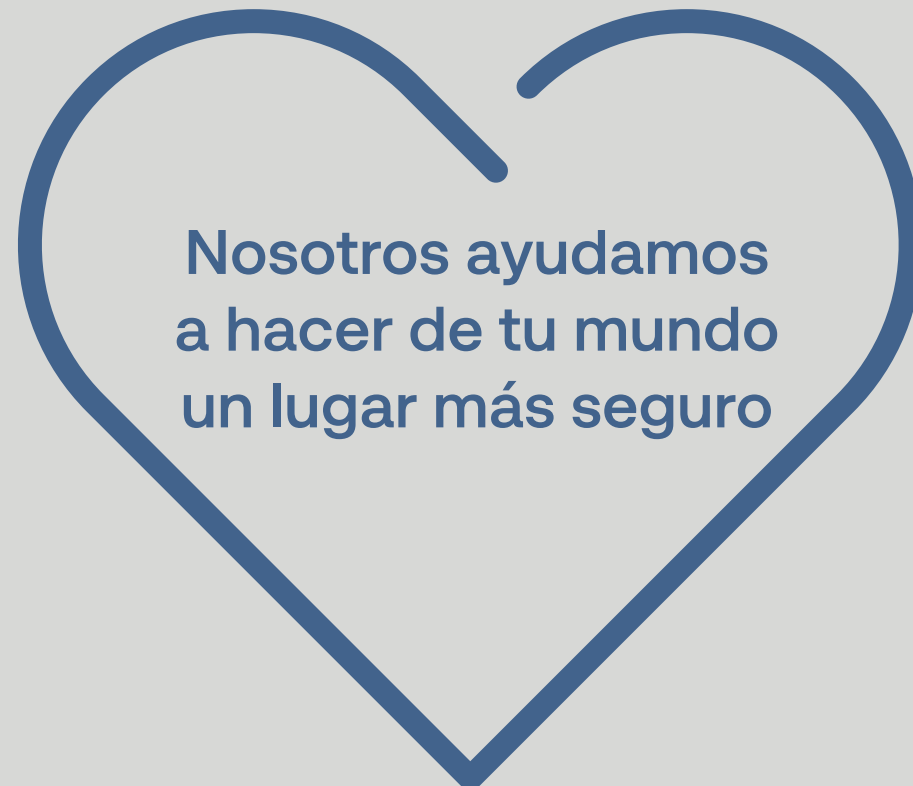




Haciendo la Diferencia:

Nuestro Propósito Corporativo

> Nuestro propósito influye en cómo damos forma a nuestra estrategia y cómo nos comportamos.



> Nuestros valores corporativos definen la calidad en el Servicio que prestamos a nuestros clientes y a la sociedad en general.

“Lo que realmente nos une, se sintetiza en quiénes somos y qué queremos lograr”

*Magnus Ahlqvist,
Presidente y CEO de Securitas AB.*

Integridad

En Securitas no se pone en riesgo la integridad, lo que también implica expresar abiertamente la propia opinión, reportar irregularidades y no retener información.

Eficacia

Los colaboradores de Securitas están siempre atentos y frecuentemente detectan situaciones que otros no perciben. Su eficacia es necesaria para estar alerta ante posibles riesgos o incidentes en las áreas de nuestros clientes.

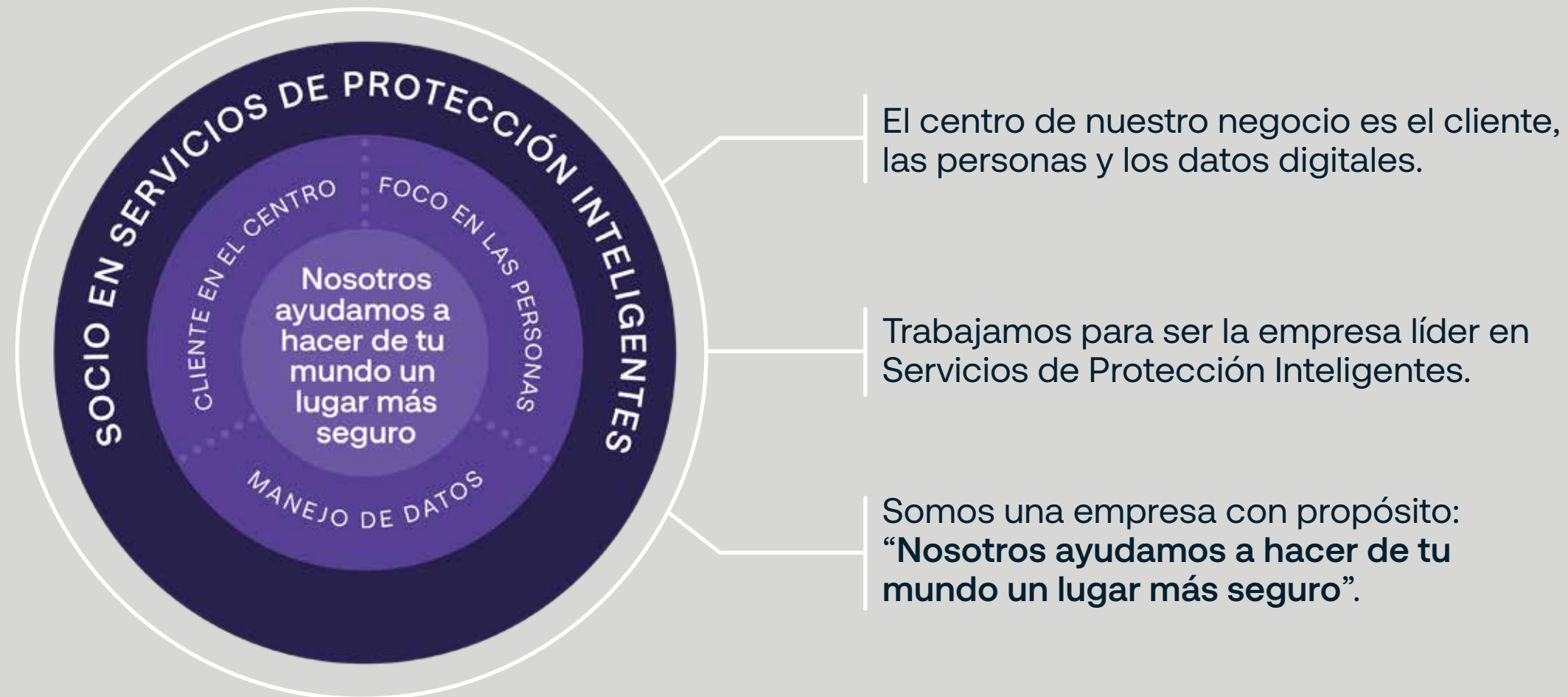
Servicio

Los colaboradores de Securitas están siempre dispuestos a servir, incluso en casos fuera de su responsabilidad directa.



Conquistando el mercado:

Nuestro enfoque estratégico para el crecimiento en la industria





Protección inteligente a tu alcance:

Conoce el portafolio de nuestros Servicios Inteligentes de Protección



Seguridad Especializada:

- Vigilancia humana con arma y sin arma
- Vigilancia humana con medio canino
- Operadores de medios tecnológicos
- Vigilantes recepcionistas
- Supervisores de Vigilancia
- Analistas de Seguridad



Seguridad Mobile:

- Rondas preventivas itinerantes en una misma zona geográfica, generando control y reacción a un mismo cliente, apoyado por sistemas de alarma y gestión de video desde nuestro SOC.
- Escolta de Personas VIP (Conductor - acompañante)
- Escolta a carga crítica, urbano y rural (Motorizado - Auto)
- Vehículos Blindados y/o Convencionales
- Meet and Greet



Seguridad Remota:

- Monitoreo de cámaras de vigilancia (Video verificación - Video rondas)
- Monitoreo de alarmas
- Speaker disuasivo
- Trail Soft - Seguimiento y rastreo satelital



Seguridad Electrónica:

- Sistema de Gestión de Video (CCTV)
- Sistema de Intrusión (Alarmas)
- Sistema de Control de Acceso
- Mantenimiento preventivo



Protección Contra Incendios:

- Diseño
- Instalación
- Mantenimiento
- Auditorías



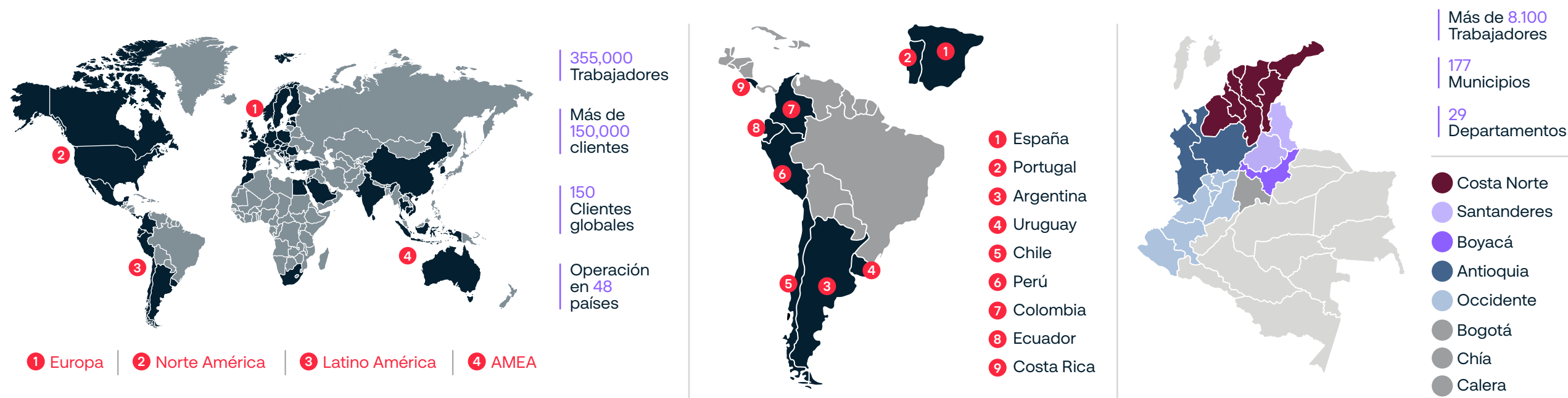
Gestión Corporativa del Riesgo:

- Consultoría y auditorías en normas de gestión (OEA, BASC, SARLAFT/SIPLAFT)
- Análisis y gestión del riesgo
- Gestores de riesgo (Coordinadores - Gerentes)
- Estudios de confiabilidad (Antecedentes - Visita domiciliaria - Referenciación - Score financiero)
- Poligrafías
- Pruebas de integridad
- Debida diligencia (Antecedentes - Análisis financiero, societario, reputacional y capacidad instalada)
- Campañas de Seguridad y Capacitación

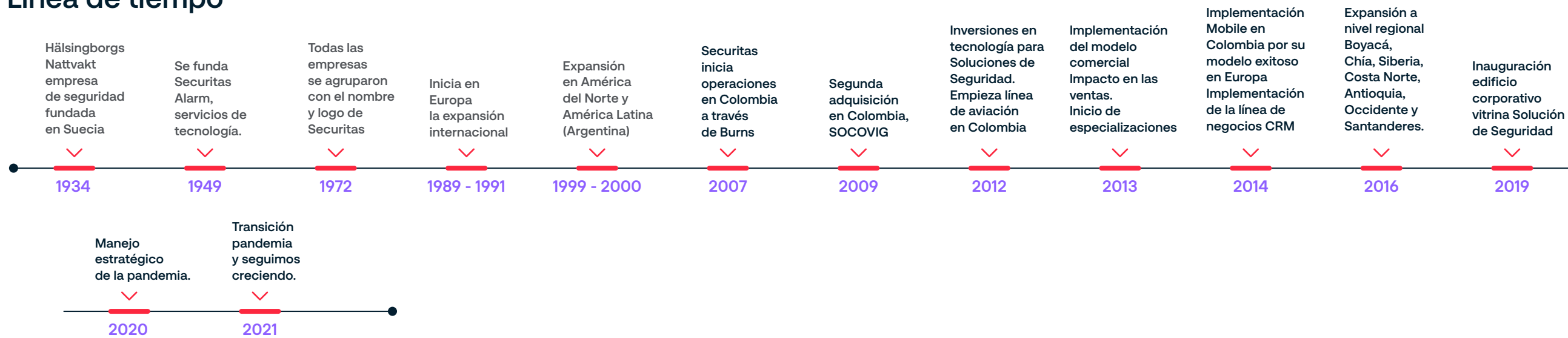


Expandiendo fronteras:

Presencia global y local



Línea de tiempo





Uniendo fuerzas para el cambio:

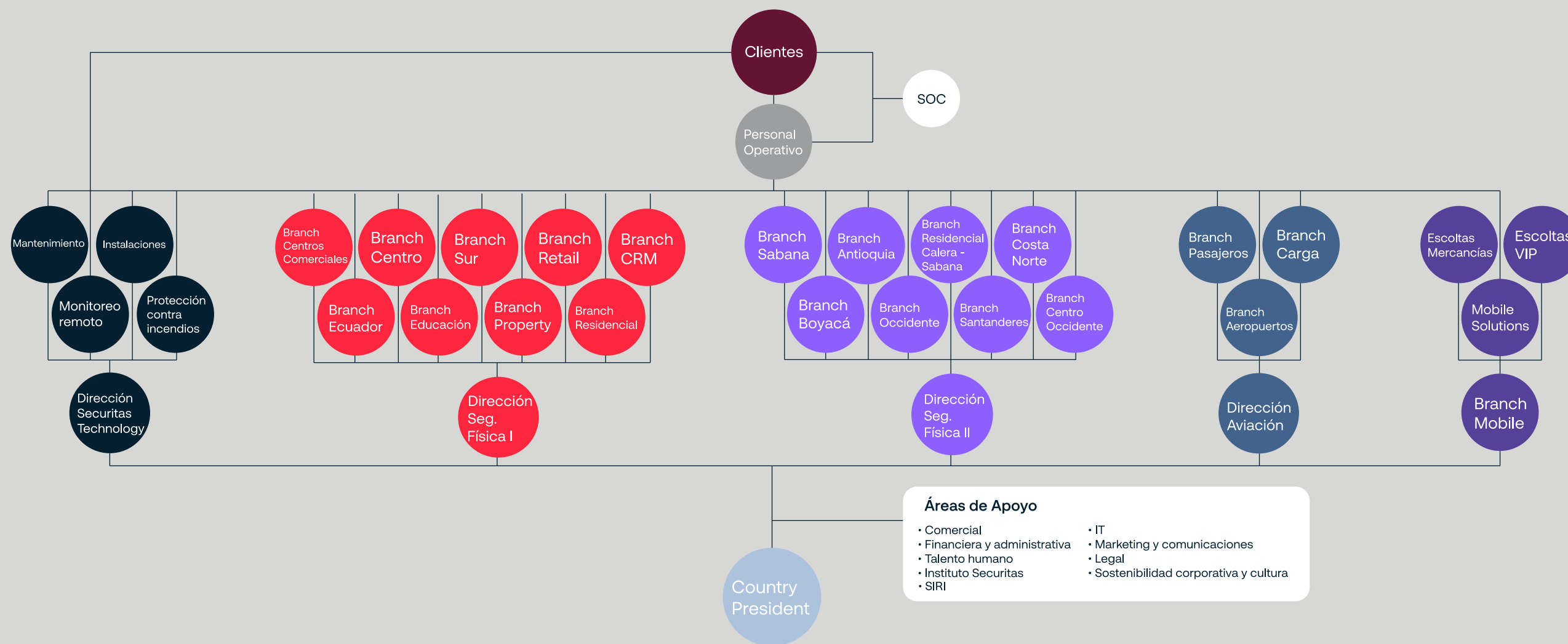
Es así como Securitas genera impacto





Creando sinergias en Securitas Colombia:

Organigrama Corporativo





Nuestro gobierno corporativo:

Reiteramos el compromiso de la alta Gerencia con la Sostenibilidad



Staff Gerencial

13 hombres | 11 mujeres

Comité de dirección

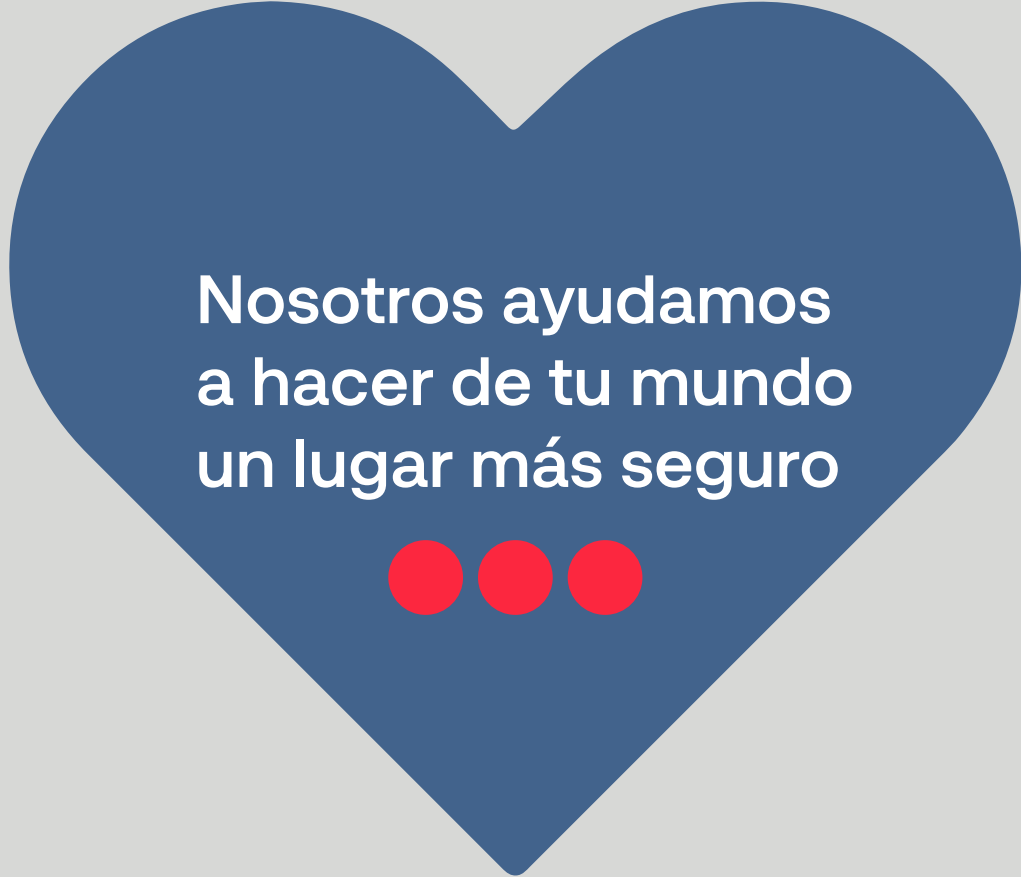
8 hombres | 3 mujeres



| 2. Estrategia de sostenibilidad



| Nuestro propósito e impacto en la sociedad



Nosotros ayudamos
a hacer de tu mundo
un lugar más seguro

El principal impacto de Securitas en la sociedad es desarrollar nuestro propósito ayudando a hacer de este mundo un lugar más seguro.

Lo hacemos realidad al prestar servicios de seguridad innovadores y de alta calidad, gestionando los riesgos de nuestros clientes, de manera que se sientan seguros y puedan centrarse en su negocio.

Cuando desarrollamos nuestro propósito, generamos un impacto positivo en la sociedad desde las 3 dimensiones

Environmental (Ambiental)

Social (Social)

Governance (Gobernanza)

Nuestro compromiso de favorecer un **desarrollo social responsable** está detrás de todas nuestras acciones e impactamos de manera muy directa en la generación de empleo, los derechos humanos, la formación y la inclusión laboral.



| El impacto sostenible lo encaminamos con nuestras áreas prioritarias en acción



Diversidad

Tenemos un equipo diverso con un amplio conjunto de competencias y habilidades.



Salud y Seguridad

La salud y la seguridad, tanto física como mental, de nuestro personal es una prioridad. Para Securitas minimizar las lesiones y los incidentes es clave para el bienestar de las personas.



Desarrollo

Los colaboradores motivados y que pueden formarse en Securitas tienen más probabilidades de permanecer en la compañía por largos periodos de tiempo, mejorando así su calidad corporativa.



Medio Ambiente

Trabajamos día a día en estrategias y procesos que permitan limitar el calentamiento global a menos de 2°C.



Conducta Ética

Somos una empresa responsable con un alto nivel de integridad. Lo que también implica expresar abiertamente la propia opinión, reportar irregularidades sin retener información.



Comunidad

Participamos activamente en las sociedades y nuestra participación en la comunidad tiene una clara conexión con lo que hacemos.





Sostenibilidad en acción:

Estas son nuestras líneas estratégicas para un impacto transformador

> Formación y retención del talento

- Capacitación y desarrollo continuo a los empleados, para adquirir las competencias necesarias para prestar un servicio de alta calidad.
- Centros de capacitación propios: Instituto Securitas.
- Profesionalización del oficio de vigilancia.
- Programas de inclusión y empleo de colectivos vulnerables: discapacitados, mujeres, víctimas de violencia, primer empleo, entre otros.
- Programas de formación y promoción de carreras profesionales.

> Salud y seguridad en el trabajo

- Tenemos altos estándares en Políticas de Salud y Seguridad certificadas. Colombia cuenta con la certificación ISO 45001.
- La prioridad ha sido la salud y seguridad de los empleados durante la pandemia, brindando capacitación e información preventiva para reducir la tasa de contagio.
- Trabajo con los clientes para mitigar los riesgos.
- Los trabajadores reciben capacitaciones en primeros auxilios, RCP, y seguridad contra incendios para poder actuar en caso de emergencia.

> Anticorrupción

- Se actúa con integridad, tomando una posición activa contra la corrupción.
- Aplicamos el Código de Valores y Ética.
- Contamos con canales de denuncia para incumplimientos.
- Nos regimos con una Política Anticorrupción.

> Prácticas laborales, no discriminación y derechos humanos

- Generamos 345.000 empleos a nivel global, en Colombia son 8.000 aproximadamente.
- Se promueven las buenas condiciones laborales y prácticas de empleo dignas, además de la promoción en la diversidad e inclusión.
- Contamos con altos estándares éticos.
- El compromiso de Securitas con la UNI Global Unión reafirma el cumplimiento de los valores universales aplicados a la conducta empresarial.

> Relación con clientes

- Protección de datos de nuestros clientes y los derechos de privacidad de las personas.
- Fortalecimiento en prácticas de sostenibilidad.



Un posicionamiento proactivo en sostenibilidad apoyará nuestra transformación y nos hará más atractivos para los grupos de interés



Impulsa la atracción y retención del talento

Ventajas en un entorno de escasez de talento:

- > Nuestra gente quiere quedarse en una empresa que se preocupa por ellos y los trata de manera justa.
- > Ser considerada una “buena” empresa es esencial para atraer a las generaciones más jóvenes y al personal cualificado.

Obtener lo mejor de todo nuestro equipo generará mejores resultados de negocio, especialmente en un contexto de transformación.



Fortalece nuestra propuesta de valor para el cliente

Los clientes, especialmente los globales, están dispuestos a pagar más por empresas con estándares altos.

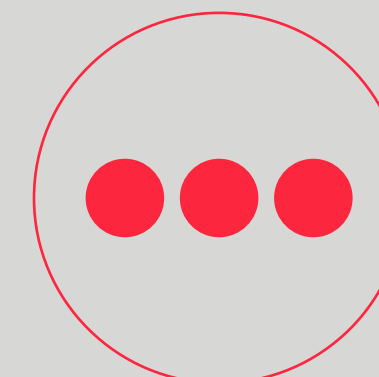
- > Por nuestro personal, por ejemplo: la calidad del talento, la formación y la diversidad.
- > La salud y seguridad es la propuesta de valor para el RFP (Request for Proposals) más el plan acción de sostenibilidad.



Hace que sea más atractivo invertir en Securitas

Una posición privilegiada en sostenibilidad conduce a un precio de la acción más alto.

- > El capital de inversión centrado en ESG (Environmental, social and corporate governance).
- > Cada vez más inversores ponen mayor énfasis en el rendimiento ESG. Cumplir con las normas y estándares de reporte es un factor necesario.



Valor para nosotros

Esto crea valor para Securitas, tanto a corto como a largo plazo:





- > Favorece la atracción y retención del talento.
- > Mejores márgenes y más ventas.
- > Incrementa el valor de la acción.



Guiados por el cambio:

Lineamientos estratégicos para un impacto sostenible

En Securitas, creemos que el establecer compromisos voluntarios y trabajar en conjunto con las siguientes entidades nos permite aportar al desarrollo sostenible, generando valor a nuestros grupos de interés. En la evolución de nuestro negocio reafirmamos nuestra conciencia con el cuidado del entorno, compromiso con los ODS, Derechos Humanos, Prácticas de transparencia, a la vez que transformamos nuestro sector.

-  **Certificado:**
Ratificación de nuestro compromiso con la sostenibilidad del planeta, es un respaldo a sus programas, proyectos e iniciativas de país y ciudad.
-  **Marco de Reporte:**
Llamado universal de acción a las empresas para poner fin a la pobreza, proteger el planeta y garantizar que para el 2030 todas las personas disfruten de paz y prosperidad.
-  **Adhesión año 2012:**
Iniciativa voluntaria promovida por Naciones Unidas, en la cual Securitas se comprometió a alinear sus estrategias y operaciones con diez principios universalmente aceptados en cuatro áreas temáticas: derechos humanos, laborales, medio ambiente y anticorrupción.
-  **Marco de Reporte: GRI**
Estándares modulares interrelacionados utilizados para el reporte de impactos económicos, ambientales y sociales.



| 3. Creando una marca sostenible



El poder de la sostenibilidad:

Una marca diferencial

Securitas, una marca comprometida con el cuidado del medio ambiente adapta una nueva estrategia para reducir el impacto con el planeta. A partir del año 2023 se implementarán telas recicladas para la dotación del personal, evitando así la generación de residuos y el consumo de nuevos recursos naturales que se utilizan en telas convencionales.

Estas telas recicladas cumplen con los mismos estándares de calidad y durabilidad, por lo que nuestros empleados no verán afectada su comodidad ni su rendimiento. Con esta medida, queremos mostrar nuestro compromiso como marca sostenible, demostrando que es posible ser responsable con el medio ambiente sin sacrificar la calidad y funcionalidad de nuestra marca.





Securitas:

Liderando la sostenibilidad con certificación LEED

En Securitas nos enorgullece contar con la certificación LEED por nuestra sede principal. La cual garantiza que nuestras instalaciones contribuyen al ahorro de energía, al uso eficiente del agua, a la implementación de prácticas de reciclaje y otros aspectos clave para la sostenibilidad.

En Securitas demostramos que somos una marca comprometida que busca ir más allá de lo convencional, integrando la sostenibilidad en todos los aspectos de nuestra operación y liderando el camino hacia un futuro más responsable y consciente con el planeta.





| 4. Sostenibilidad Financiera

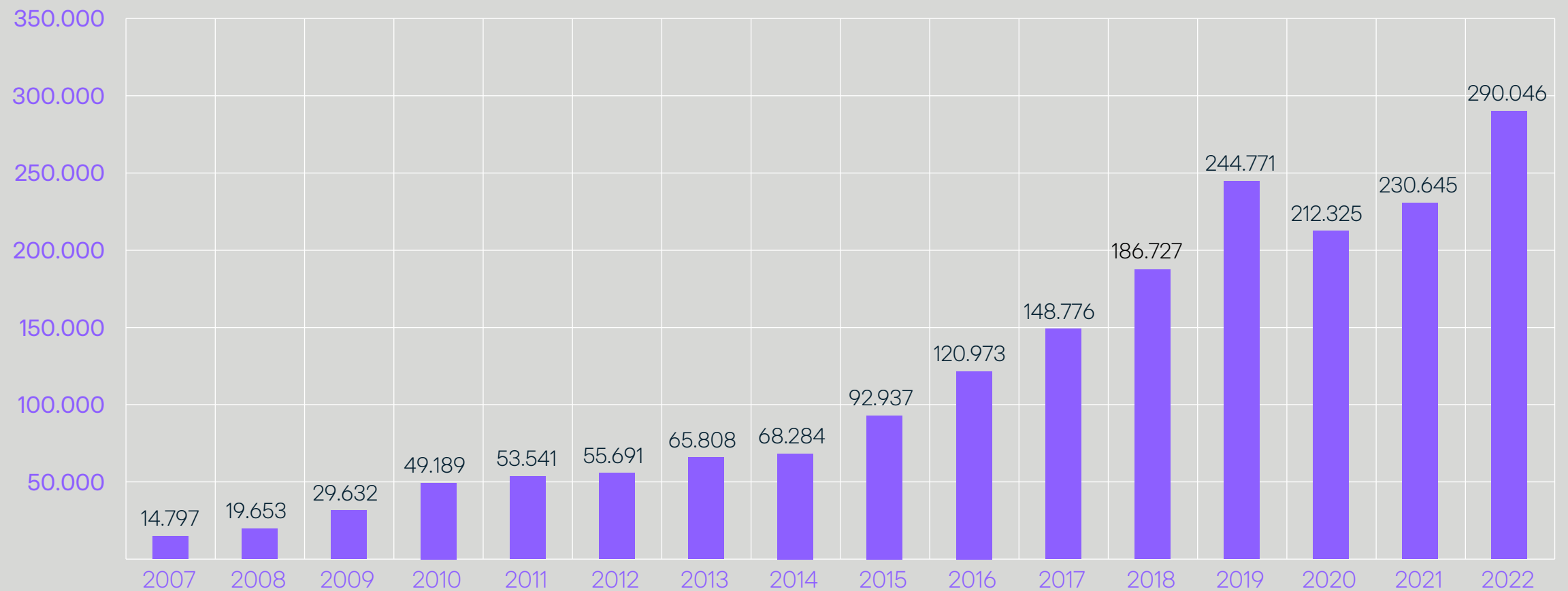


Recuperación Pos-pandemia:

Nuestro crecimiento en ventas

91% Retención de clientes

Ventas KLOC



% Crecimiento		32.8%	50.8%	66%	8.8%	4.0%	18.2%	3.8%	36.1%	30.2%	23%	25.5%	31.1%	-13.3%	8.64%	25.7%
Operating Result	-3.2%	0.6%	4.5%	4.4%	4.5%	4.4%	7.3%	8.7%	7.8%	6.1%	5.6%	6.2%	6.7%	3.6%	6.5%	7.2%
Market Position						19	18	17	15	8	8	6	5	5	7	5



Análisis del desempeño económico en acción

En 2022 sumamos esfuerzos para alcanzar un crecimiento rentable y sostenible que nos permitió entregar valor económico directo generado y distribuido para nuestros grupos de interés. En el desempeño económico destacamos las cifras y datos que logramos como resultado de nuestra gestión en cada línea de negocio; esto en el marco de nuestra apuesta de contribuir a hacer de nuestro país un lugar más seguro





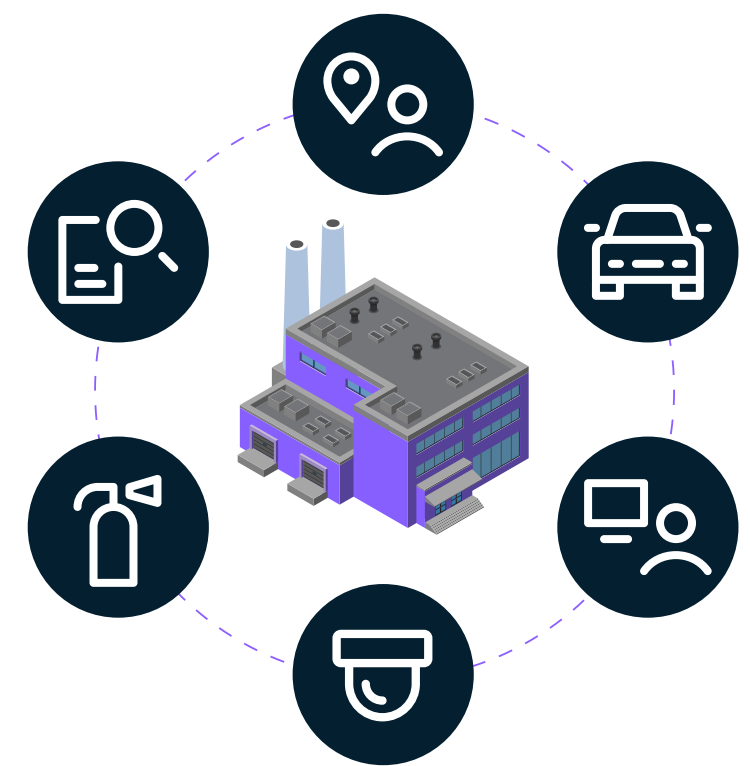
Fortaleza Financiera:

El Impacto de Securitas en el resultado operativo

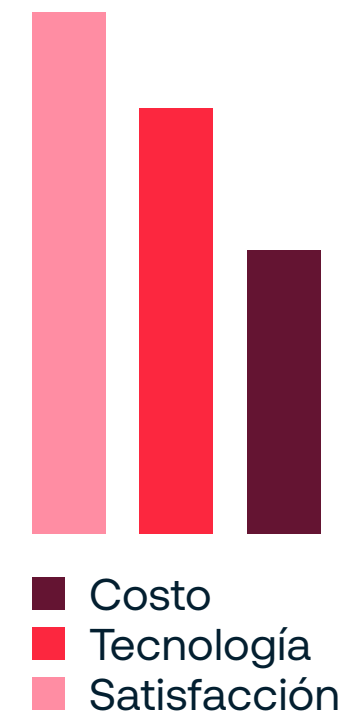


Las cifras presentadas en esta sección corresponden a COP.

> El valor monetario de las contribuciones políticas, económicas o en especie efectuadas directa o indirectamente por la organización, en este caso a la Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada en 2022 fue por un valor total de: \$108.811.000 COP.



Protección hoy





| 5. Transformación digital



Conoce nuestro protocolo de Ciberseguridad para la transformación digital de las capacidades corporativas

¿Qué es Ciberseguridad?

Es la práctica de proteger los sistemas más importantes y la información confidencial ante ataques digitales. También conocida como seguridad de la tecnología de la información (TI), las medidas de ciberseguridad están diseñadas para combatir las amenazas a sistemas en red y aplicaciones, que se originan tanto desde dentro como desde fuera de una organización.

Protección en la era digital: Conoce los programas de Seguridad Digital de Securitas

En Securitas se implementan 3 programas de seguridad digital que tienen la responsabilidad de proteger los datos para mantener la confianza del cliente, colaboradores y cumplimiento de la normativa: .

Seguridad digital

● Programa de Resiliencia Cibernética (CRP)

Este programa tiene como objetivo la construcción de medidas y acciones destinadas a proteger los sistemas y la información de ataques cibernéticos.

La resiliencia cibernética juega un papel fundamental en el impulso de la transformación digital. Por ejemplo, en Securitas se impulsa en la construcción de plataformas sólidas, resilientes y de desarrollo de alta velocidad.

● Programa de Remediación SOC (SRP)

El Centro de Operaciones de Seguridad, SOC, se refiere al equipo responsable de garantizar la seguridad de la información y protección de nuestros clientes en Securitas, es “El cerebro de nuestra operación”.

Con el programa de Remediación se busca detectar, analizar y corregir incidentes de ciberseguridad utilizando soluciones tecnológicas y enfoques diferentes. Supervisando y analizando la actividad en redes, servidores, terminales y bases de datos.

● Administración de acceso privilegiado (PAM)

La gestión de acceso privilegiado (PAM) consiste en las estrategias y tecnologías de ciberseguridad para ejercer control sobre el acceso "privilegiado" los permisos para usuarios, cuentas, procesos y sistemas en un entorno de TI.

Actualmente en Securitas se implementa esta solución de seguridad para evitar el acceso con privilegios no autorizado a recursos críticos.



Fortaleciendo la relación con clientes:

Innovación a través del Proyecto Atlántico

Objetivos de Innovación y Tecnología con el Programa Atlántico

Digitalizar y estandarizar los procesos de back office divisionales

Reducir los procesos manuales para centrarse en el trabajo que genere valor al negocio

Beneficiarse de las nuevas tecnologías y capacidades de integración

Mejora de la eficiencia operativa, productividad y experiencia de usuario

Consolidar las fuentes de información para la toma de decisiones



| 6. Estrategia de Talento Humano



¿Cómo logramos que las personas de Securitas sean empoderadas, apasionadas y orgullosas de pertenecer a Securitas?

Formación

Elevar el nivel de competencia de nuestras personas, respondiendo a las necesidades del negocio en el país y contribuyendo al desarrollo de la estrategia global.

Liderazgo y clima laboral

Fomentar buenas prácticas de gestión y dirección de equipos, relacionamiento y mecanismos de escucha a empleados: Impactando líderes a mayor escala.

Desarrollo

Identificación de Talento clave y altos potenciales, Estructurar Plan carrera, con alcance para Mandos medios y posiciones críticas del Core, aportando a la continuidad del negocio.



Estrategia de talento humano

Bienestar y calidad de vida

Extensión de Plan de Bienestar a nivel Nacional. Fortalecer aspectos de servicio al cliente interno. Diseño e implementación de iniciativas y beneficios según necesidades y expectativas de los equipos.

Atracción y fidelización

Fortalecimiento de la Marca Empleadora. Diseño de iniciativas para elevar nivel de engagement alineado con métricas y análisis de rotación.

Gestión del desempeño y reconocimiento

Fortalecer Evaluación del Desempeño en todos los niveles organizacionales Alinear entrega de premios y distinciones con objetivos de desempeño.

Cultura organizacional

Fomentar de la Filosofía Corporativa
Iniciativas
Diversidad e Inclusión.



Empoderando talentos:

Empleabilidad con enfoque inclusivo

Securitas promueve prácticas orientadas en el crecimiento productivo, creando puestos de trabajo dignos para las diferentes poblaciones a nivel nacional. Estamos comprometidos con el fin de la pobreza, la reducción de las desigualdades, promoviendo el trabajo decente y el crecimiento económico en el país.

Tipos de contrato			Empleados por género			Nuestros empleados en las regiones			
	Mujeres	Hombres		Administrativo	Operativo	Regionales	Mujer	Hombre	Total
Contrato fijo renovable	2.400	5.129	Hombres	141	5.282	Bogotá y alrededores	1.752	3.752	5.504
Contrato Indefinido	84	284	Mujeres	168	2.316	Antioquia	315	478	793
Total general	7.907		Total	309	7.598	Santanderes	76	276	352
						Costa Norte	180	398	578
						Boyacá	9	147	156
						Occidente	154	372	526
						Total			7.909





| Desarrollo del modelo de diversidad e inclusión

-
- | | | |
|--------------|---|--|
| 2009 | > | Generación de empleo para personal con discapacidad. |
| 2010 | > | Diseño y desarrollo programa de: Vigilancia inclusiva
Premio mejor proyecto de innovación Securitas Lisboa 2011 |
| 2011 | > | Implementación del programa de vigilancia inclusiva en LATAM. |
| 2012 | > | Construcción de estrategias de alianzas públicas privadas para la generación de empleo. |
| 2018
2019 | > | Generación de empleo diverso a poblaciones vulnerables (Madres cabeza de familia, víctimas del conflicto armado, personas con discapacidad, mayores de 50 años). |
| 2020
2021 | > | Se establecieron las Políticas globales de Diversidad. |
| 2022 | > | Estrategias de empleo a poblaciones Jóvenes. |
-



Construyendo un futuro inclusivo:

Igualdad de oportunidades en la contratación

En Securitas promovemos una cultura de diversidad e igualdad de oportunidades basada en las competencias, la experiencia y el desempeño. Nuestra empresa se esfuerza por la diversidad en todos los niveles de la fuerza de trabajo. Creemos que la diferencia nos hace humanos y en esa humanidad somos iguales.





El programa de vigilancia inclusiva hace una marca más sostenible

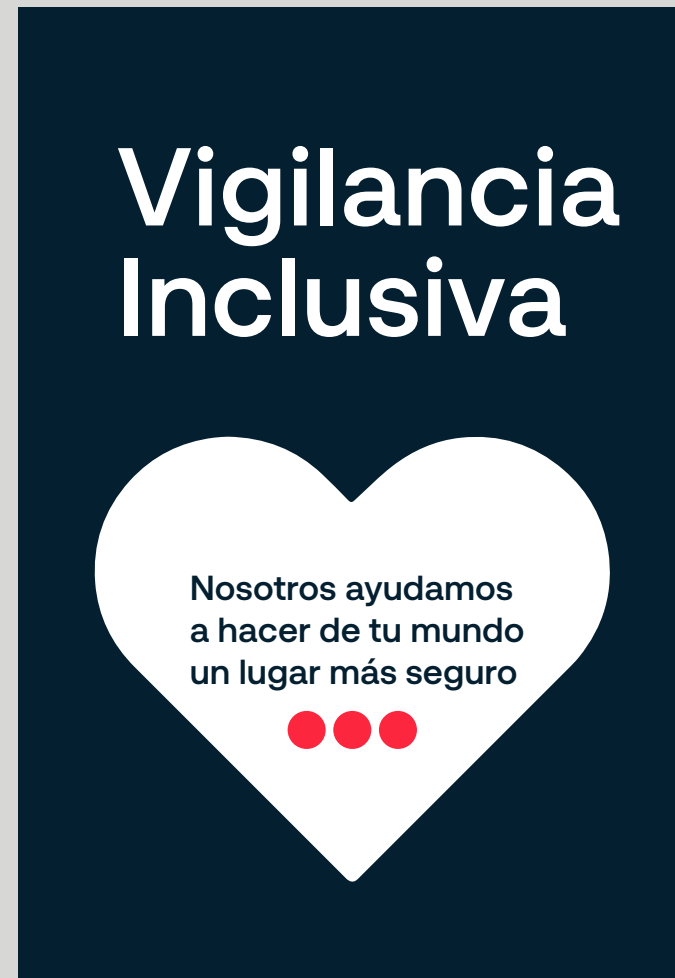
Deficiencia

Es la contratación de personas con discapacidad física para el sector de Seguridad y vigilancia Privada, con formación y capacitación necesaria para brindar un servicio profesional a nuestros clientes.



Objetivos

Generar oportunidades de formación, capacitación e Inclusión laboral para personas con discapacidad en el sector de VSP (Vigilancia y seguridad privada), contribuyendo a la mejora de la calidad de vida de este grupo poblacional; alineados con la misión y propósito organizacional.



Lineamientos

- Igualdad de condiciones laborales.
 - Cumplimiento de normas y políticas organizacionales.
 - Equidad en funciones y responsabilidades.
- No obedece a un objetivo de publicidad.



Principios orientadores

- Respeto a los Derechos Humanos: Derecho al trabajo, a la no discriminación, remuneración equitativa y satisfactoria, entre otros.
- Formación y entrenamiento del Talento Humano.
- Generación de empleo: Reducción de desigualdades.



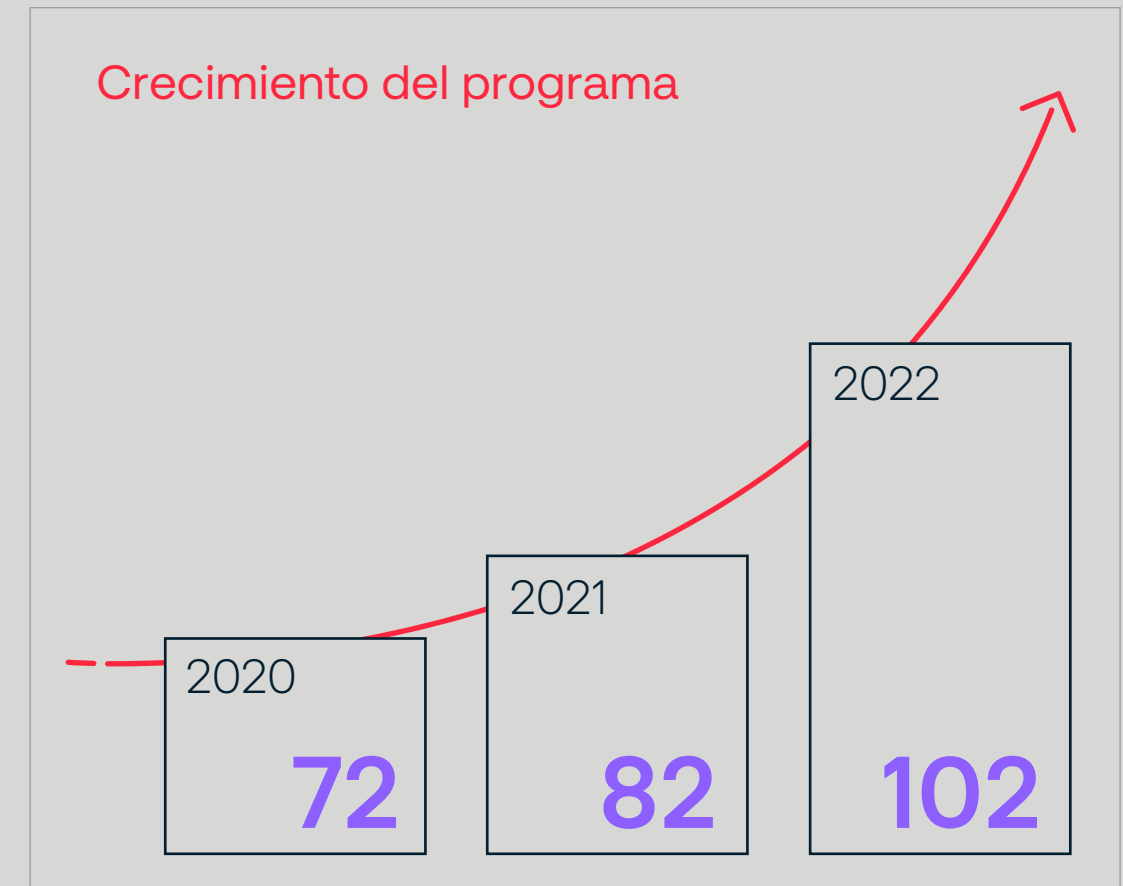


La evolución de la inclusión:

32 Clientes se sumaron al programa de Securitas para contratar personas con discapacidad

Empleados en el programa de vigilancia inclusiva

> Centros Comerciales y Retail	52
> Residencial	11
> Property	10
> Centro/Educativa	8
> Regional SUR	2
> Aviación	2
> Otros	17





Caso de éxito:

| Un programa que vuela alto

Bajo el programa de Inclusión, Securitas logra cerrar el 2022 con 102 vinculaciones de personas con discapacidad física, siendo Ingrid Estefanía Hernández quien da apertura a este programa en el área de Aviación, al vincularse como recepcionista en el servicio de seguridad de un importante cliente de Carga, de esta manera nuestro programa “vuela alto” genera nuevos espacios laborales diversos e inclusivos.



Ingrid Estefanía Hernández

Recepción - Carga Deprisa

Securitas Colombia celebra la llegada de nuestra nueva compañera al cargo de Recepción - Aviación Cargo, siendo la primera persona en el programa de inclusión laboral de esta regional.

“No tengo una discapacidad, tengo una habilidad diferente” (Robert M. Hensel).



Alianzas estratégicas con enfoque de empleabilidad inclusiva

Población Objetivo

Mujeres
Personas con discapacidad física
Madres cabeza de familia
Víctimas del conflicto en Colombia
Mayores de 50 años
Comunidad indígena
Afrodescendientes

Alianzas Público-Privadas

Fundaciones
Servicio Público de empleo, OEI, Ministerio de trabajo, Unidad de Víctimas
IPES - Instituto para la economía social
MINDEFENSA - Ministerio de defensa nacional
Cajas de compensación
Alcaldías
Secretaría de Desarrollo Económico según distrito ó ciudad
Secretaría de la Mujer BOG





Nuevos reconocimientos por empleabilidad con enfoque de inclusión laboral

Siendo más Sostenibles en el 2022 y enfocados en mejorar la calidad de vida de la población, Securitas logró vincular a 7.907 Colombianos, la mayoría residentes en sectores desfavorecidos, 101 personas con alguna discapacidad física y 165 personas víctimas de conflicto armado.



Otorga: Servicio Público de Empleo y OEI
Proyecto: Empleo Inuyente Víctimas 2022

Otorga: Servicio Público de Empleo y OEI
Proyecto: Oportunidad para la inclusión laboral a víctimas 2022

Otorga: Servicio Público de Empleo y OEI
Proyecto: Estrategia Integral de Inclusión Laboral 2021-2022

Otorga: ASIS Internacional
Proyecto: Equidad de Género 2022



| Haciendo de Securitas una empresa con cultura organizacional

En Securitas nuestro objetivo es atraer, retener y seguir conformando un gran equipo para conseguir objetivos, es por ello que como organización comprometida con la Gestión del cambio y la mejora continua seguimos trabajando en nuestra transformación cultural, para responder así a las expectativas de nuestros empleados que priorizan cada vez más un enfoque humano y empático.

Cada diagnóstico de clima laboral nos permite conocer sus intereses, expectativas y demandas hacia la organización, conscientes del camino que aún queda por recorrer.

Reafirmamos nuestros espacios de escucha con los empleados, respetando las diferencias y creyendo que en Securitas todos somos escuchados y nuestros aportes son valorados.





Clima laboral al descubierto:

Un análisis de la satisfacción en el área operativa

Metodología aplicada

- Diseño y aplicación de instrumento diagnóstico enfocado en las necesidades de la operación.
- Acercamiento a la operación con el propósito de conocer las necesidades inmersas dentro de las condiciones laborales.
- Diseño de un plan de fidelización buscando la disminución en la rotación.



Variable	Nivel insatisfacción	Nivel satisfacción
Área de trabajo	7%	93%
Dirección de área	9%	91%
Ambiente de trabajo	10%	90%
Comunicación y coordinación	9%	91%
Condiciones laborales	11%	89%
Capacitación y formación	7%	93%
Implicación en la mejora	15%	85%
Motivación y reconocimiento	12%	88%
Gestión del coordinador	9%	91%
Planner	14%	86%
Resultado global	11%	89%

Aspectos a potencializar

- Área de trabajo: Refiere al conocimiento de los trabajadores, cumplimiento de las labores y el desempeño.
- Capacitación y Formación: Contenido de las capacitaciones y el enfoque de las mismas de acuerdo a las necesidades del cargo.
- Comunicación y Coordinación: Variable que identifica canales de dialogo internos.
- Gestión por parte del coordinador: Refiere el acompañamiento al trabajador de nivel soporte por parte su superior inmediato en la Regional

Aspectos a fortalecer

- Implicación en la mejora: Variable que refiere a horarios y extensión en tiempo de la jornada laboral vs Salario
- Gestión por parte del Planner: acompañamiento al trabajador por parte de la posición en referencia
- Motivación y reconocimiento: Variable que identifica prácticas de reconocimiento, proyección y desarrollo dentro de la organización.

Número de personas encuestadas: 4.818 de un total de 7.907 colaboradores a nivel nacional. Cobertura: 61% Nivel de satisfacción 89% Nivel de insatisfacción 11%



Bienestar en el centro:

Un enfoque integral para el éxito organizacional

#YoSoyFelizEnSecuritas

Dentro de nuestra estrategia corporativa, es nuestra meta contar con personas empoderadas, apasionadas y orgullosas de pertenecer a Securitas, es por ello que el contribuir al bienestar de nuestros colaboradores y sus familias es nuestro compromiso diario.

> Socialización: Plan de Bienestar

Extendimos la comunicación de los beneficios a través de diversos canales con el fin de informar al personal administrativo y operativo para que acceda y disfrute del Plan de Bienestar.

> Reconocimiento a la labor

En 2022 promovimos el reconocimiento de las acciones meritorias de nuestro personal en el servicio, resaltamos el alto desempeño y potencial a través de nuestros cuadros de honor y fomentamos una cultura que exalta el compromiso y contribución a la estrategia organizacional.

> Red Nacional de convenios

Gestionamos nuevas alianzas a nivel nacional, estableciendo categorías como: Educación, Recreación y Deporte, Alimentación, Automotores, Salud, Vestuario, entre otros.

Así mismo buscamos alianzas comerciales para empleados y la extensión de descuentos a las familias.

> Iniciativas de Fidelización

Se realizan mesas de trabajo con las Regionales, para establecer mayor cercanía con los colaboradores de la operación.

A través de visitas a los dispositivos se realizan sesiones de escucha e integración.

Para el cliente o las áreas con mayor rotación se diseñan planes de bienestar ajustados a necesidades y expectativas de nuestros empleados.

> Proyecto Experiencia al empleado

Diseñamos iniciativas que fortalecen la experiencia positiva en cada etapa del ciclo de vida del empleado, alineando a las áreas de mayor impacto.

> Fidelización a través de las Familias

Nos agendamos para compartir días de integración en Familia, en Antioquia, Cúcuta y Costa Norte.

Ampliamos cobertura de actividades a nivel nacional, elevando el récord de participación de los hijos de nuestros empleados durante el campamento de verano y el concurso mi obra de arte Securitas.



Securitas más cerca de los colaboradores y sus Familias

Buscamos impactar positivamente y de manera significativa la vida de los trabajadores, generando experiencias memorables de servicio al interior de la organización y haciendo extensivos nuestros beneficios a su núcleo familiar, de modo que sigamos contribuyendo a la construcción de una sociedad con personas más sanas, productivas y felices en entornos seguros.

Nuestro campamento de verano Securitas 2022 fue un éxito

Este año contamos con la participación de 320 niños de todas las regionales que disfrutaron de cada una de las actividades realizadas durante su semana de receso escolar.

Clasificación por ciudades	Cantidad niños	Cantidad niñas	Total
Occidente	2	0	2
Antioquia	15	15	30
Costa Norte	52	40	92
Santander	34	25	59
Boyacá	4	4	8
Bogotá	62	65	127
San Andrés	2	0	2
Total	171	149	320

¡Estas actividades permiten a Securitas acercarse y compartir con las familias de nuestros colaboradores!



Finalizamos el concurso y superamos el récord de participación

250 dibujos remitidos por niños de edades entre 3 y 12 años.





Edificando equipos:

Bienestar en la operación

Integración y Bienestar **Teleperformance**
BOG – Noviembre 2022



Socialización Plan de bienestar
Aviación Carga - Junio 2022



Socialización Plan de Bienestar **Calera** Julio 2022



Integración Cumpleaños – **Mobile Occidente**
Julio 2022



Visita Deprisa – **Aeropuerto BAQ** Junio 2022



Socialización Plan de Bienestar Aviación Tampa
BOG Agosto 2022





Edificando equipos:

Bienestar en la operación

Actividad de Integración y Bienestar - Retail Cliente **Colsubsidio** octubre 2022



Actividad de Integración y Bienestar - Retail Cliente **DHL** - Septiembre 2022



Actividad de **Integración con las familias** Antioquia Noviembre 2022



Integración y Bienestar Reg. Centros Comerciales Cliente **C.C. Santafé** Diciembre 2022



Actividad de **Integración con las familias** Cúcuta Diciembre 2022



Actividad de **Integración con las familias** Barranquilla - Noviembre 2022





Potenciando el bienestar:

Un vistazo a los beneficios extralegales en los convenios colectivos

En Securitas Colombia creemos que somos un solo equipo y compartimos el mismo propósito de cuidar la sostenibilidad de nuestra organización y el bienestar de nuestra gente, en un justo equilibrio. Respetamos y garantizamos la Libertad de Asociación y Negociación colectiva. El número de empleados cubiertos por convenios colectivos es de **7.478**, cifra que corresponde a un **94%** de participación del total.





| Reconocer

#NuestraCulturaEs

Cada año Securitas resalta la labor que realiza el personal administrativo y operativo. Para la organización es muy valioso reconocer el talento de quienes en su labor diaria demuestran integridad, eficacia, servicio y ayudan a hacer de este mundo un lugar más seguro

56

Trabajadores reconocidos por generar valor agregado a las funciones que realizan en su cargo

152

Trabajadores reconocidos en el cuadro de honor por su buen desempeño

108

Reconocimientos entregados en el marco de los Premios a los mejores: “yo soy Securitas”



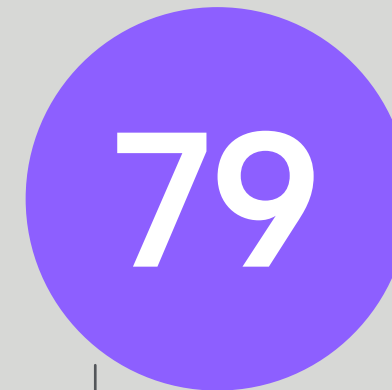
Cuidando a los nuevos miembros:

Informe sobre las licencias de maternidad y paternidad

Hace parte de nuestro interés el contribuir al desarrollo del plan de vida de nuestros colaboradores y sus familias; es por ello que en Securitas damos la bienvenida a cada nuevo integrante, entregando a sus padres un detalle y unido a esto aseguramos para quienes se convirtieron en padres o madres las condiciones necesarias para reintegrarse a sus labores y al desarrollo de su vida laboral, en equilibrio con su nuevo rol.



Hombres



Mujeres



Desafíos actuales en la contratación:

Informe de análisis de rotación del personal

(Desglose por género, región y edad)

En el transcurso del año 2022 se observa un aumento en el índice de rotación de personal en comparación al del año 2021 (NET: 42.8%), el cual obedece en gran medida a los impactos en asuntos de empleabilidad colaterales a la pandemia y otros aspectos propios del contexto sociocultural del país.

La fuerza laboral de Securitas es principalmente joven y desde esta perspectiva la población tiende a la búsqueda de opciones que les permitan mayor equilibrio entre trabajo y vida personal con mayor flexibilidad en tiempo y opciones de modalidad (virtual o presencial), condiciones poco viables para el core de nuestro negocio.

Índice de rotación 2022

Indicador | 2022 | NET | 59.1%

Rotación de empleados por género



- 1 Rotación general 2022 **Net: 59.1%**
- 2 Mes con mayor índice de rotación **Diciembre con un registro del 7,1%**
- 3 Regional con mayor índice de rotación en la compañía **Regional Antioquia con un registro del 90,1%.**
- 4 Causal de retiro con mayor incidencia **Nueva oferta laboral con un registro del 29%**

A partir del análisis de las métricas de rotación, Securitas proyecta para 2023 la implementación del Proyecto de Experiencia al empleado con el fin de generar experiencias memorables durante el ciclo de vida en la organización, fidelizando el talento y elevando el nivel de engagement con la marca.

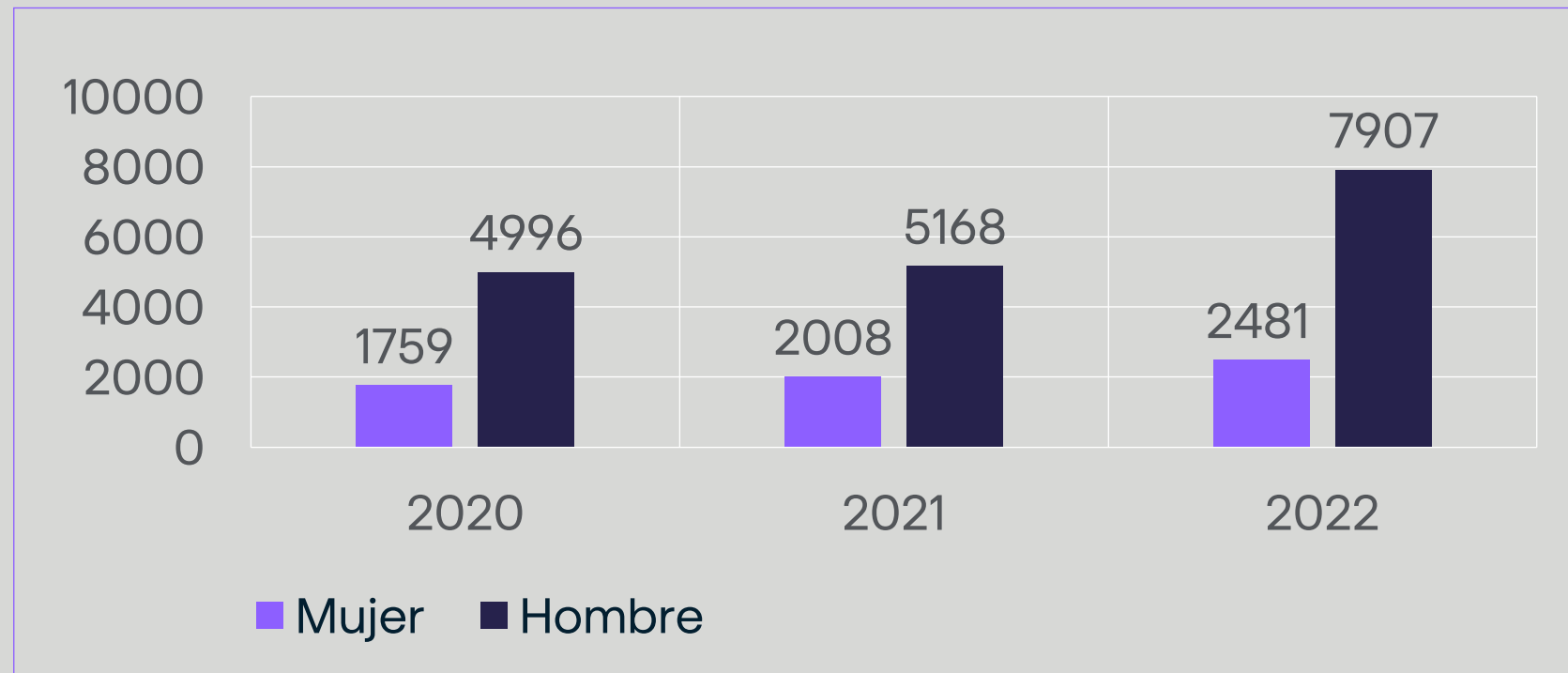


Equidad en acción:

Informe sobre la igualdad de género

A continuación, se relaciona el crecimiento en cifras desde el año 2020 en relación a la conformación de nuestra planta de personal, distribuido en género (Hombres y Mujeres). En Securitas construimos entornos para que todas las personas participen y sean valoradas como respetadas.

Evolución en igualdad de género



Políticas de remuneración (G4- 52)

Nuestra política salarial busca asegurar una remuneración equitativa y justa en todos los niveles de la organización.

Plazos de Preaviso: G4- LA 4

En nuestra organización ante situaciones de fuerza mayor que afecten la continuidad laboral, todos los preavisos se realizan en los términos que establece la legislación, según tipo de contrato, asegurando en todos los casos el debido proceso.



Innovando en el camino:

Iniciativas proyectadas para el año 2023



Experiencia al Empleado

- > Documentar un protocolo de Servicio y buen trato que demuestre mayor cercanía con los equipos.
- > Promover una cultura de reconocimiento, desempeño, agradecimiento y cuidado.



Formación y Desarrollo

- > Alineación de mandos medios en temas de Liderazgo, Empatía y Servicio.
- > Rediseñar Proyecto Embajadores: afianzar sentido de pertenencia e identidad corporativa.
- > Impulsar la gestión del conocimiento: En la identificación de Mejores prácticas.



Gestión de Equipos

- > Diseñar espacios de Integración y Feedback con: Líderes y equipos primarios.
- > Ejemplo: Campaña [#YoConversoConMiEquipo](#) Realizar mesas de trabajo interdisciplinarias.
- > Promover proyectos de innovación enfocados en: Personas, Comunidad, Desarrollo del Negocio.



| 7. Evaluación de desempeño y plan carrera



Potenciando el talento:

Informe sobre la evaluación de desempeño en nuestra organización

Establecemos métricas de talento e identificamos el potencial en nuestros equipos, para hacer de este mundo un lugar más seguro.

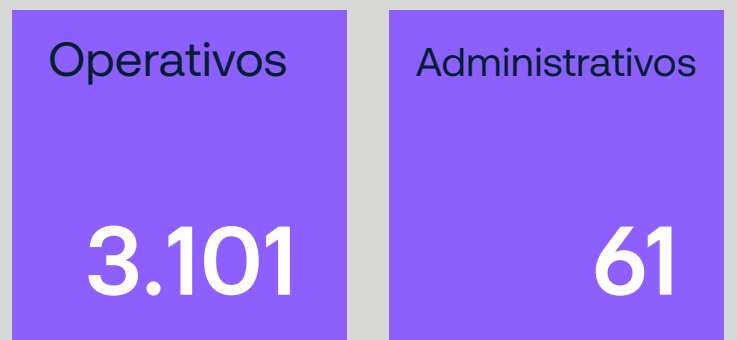
¿Qué es?

Es el proceso mediante el cual se establece la contribución individual de los trabajadores en relación con el cumplimiento de los objetivos, exigencias y requisitos, así como el nivel de competencias establecidas para su posición dentro de la organización.

Cobertura y proyección

Tiene como objetivos realizar la evaluación de competencias, funciones y responsabilidades de los empleados de Securitas, con el propósito de conocer su participación y cumplimiento en las actividades de cada cargo, identificar el alto potencial y evidenciar oportunidades de mejora que permitan a la organización gestionar el desarrollo de las competencias requeridas en los trabajadores, que cumplan con más de un año de antigüedad en la compañía.

Cantidad de empleados evaluados 2022



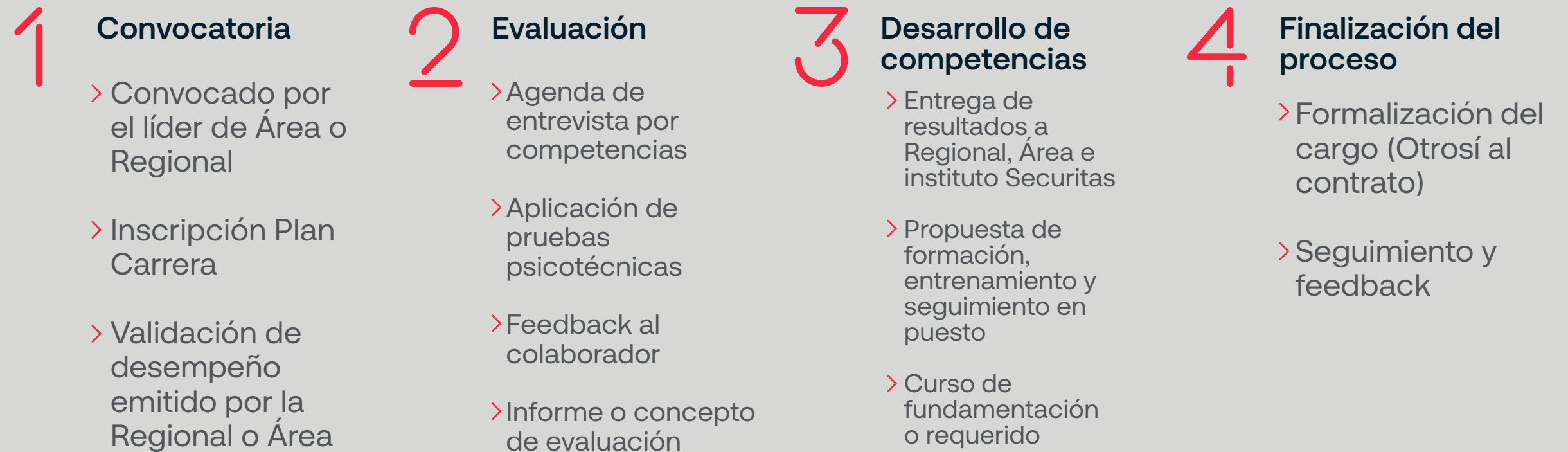
Total general 3162



Camino hacia la excelencia:

Desarrollo y crecimiento profesional del talento

Permite atender las necesidades de la organización, con el fin de dar continuidad al negocio e impactar directamente los resultados de la compañía; a partir de la evaluación de competencias, adquisición de conocimientos y procesos de formación.





Caso de éxito plan carrera:

Miguel Andrés Camacho Arias

Gerente Junior de Aviación Colombia

En 2022 Miguel Andrés Camacho Arias se convierte en un caso de inspiración; dado su proceso de desarrollo y crecimiento en la compañía donde hoy desempeña el cargo de Gerente Junior de Aviación, con una trayectoria de 8 años; iniciando desde la posición de Vigilante en el 2015 en el municipio de Barrancabermeja, construyendo posteriormente su carrera en la ciudad de Bogotá, como supervisor en el año 2016, como Coordinador en el 2017 en Barranquilla y finalizando a nivel Nacional como Jefe de operaciones a partir del 2021, siendo incluido en el proceso de desarrollo de competencias gerenciales durante el año 2022 con proyección a nombramiento como Gerente Junior de Aviación en el 2023.

Es un gusto para nosotros poder apoyar el desarrollo personal y profesional de nuestros colaboradores; los cuales cuentan con el compromiso de nuestra parte para trabajar en pro de potencializar aquellas competencias, habilidades y destrezas que los destacan; estamos fortaleciendo el mejor talento humano, en estrategias de empoderamiento, pasión por su labor y empeño por lo que hace y lo que quiere llegar a ser.





| 8. Gestión del aprendizaje y formación continua



| Tiempo de Capacitación

Las acciones de Formación, entrenamiento y capacitación son parte de nuestro esfuerzo constante hacia la especialización de nuestros servicios, el fortalecimiento de la cultura organizacional, así como de las habilidades personales y profesionales de nuestros colaboradores; a la vez que constituyen un elemento clave de competitividad organizacional que soporta el desarrollo del negocio.





Securitas líder en conocimiento:

Estrategias de formación exitosas

Las cifras relacionadas en este ítem corresponden a número de personas

Administrativo

Reinducción corporativa	199
Estrategias de liderazgo (Equipo) directivo	35
Equipo comercial (Temas de Ventas)	82
Habilidades blandas	405
Ofimática (Excel)	22
Seguridad Electrónica	28
Salud ocupacional (Temas varios)	1015
Habilidades técnicas en gestión del riesgo	53
Cursos mandatorios (5 cursos)	1521

Operativo

Total Reglamentarios Reentrenamientos → 6,480 Especializaciones → 3,008	
Capacitación específicas Aviación	12,591
Capacitación presencial en la aplicación Visión	1,868
Formación en DDHH	6,480
Rutas de aprendizaje operativo con enfoque en liderazgo	633
Práctica de armamento & tiro con manejo defensivo (Escoltas, supervisores con arma)	456
Otras capacitaciones complementarias (Con 95 temáticas)	14,885
Cursos Mandatorios Cobertura a más del 90% de la población a través del seguimiento y realización en espacios de Inducción Corporativa y cursos de reentrenamiento.	



| 9. Derechos Humanos y transparencia



| Valores, principios, estándares y normas de conducta

De acuerdo con los lineamientos dados por nuestra Casa Matriz, en Securitas Colombia se imparte a los trabajadores buenas prácticas y para ello cuenta con políticas asociadas a la gestión de riesgos empresariales, conducta de socio comercial en la cual se garantiza que tanto clientes, trabajadores como proveedores fomenten el respeto por los derechos humanos, la sostenibilidad ambiental, la ética empresarial y el cumplimiento de las leyes.

Por otra parte, ponemos en práctica todo lo asociado a nuestro código de ética y valores, para lo cual nuestra Country President promueve una cultura de ética y cumplimiento para que seamos referentes en el mercado como:

- 1 Un buen ciudadano Corporativo
- 2 Un socio fuerte y confiable
- 3 Teniendo los más altos estándares comerciales en cumplimiento normativo

Asimismo, capacitamos a nuestra fuerza de venta para prevenir conductas que atenten a la política de competencia leal y antimonopolio frente a los diversos grupos de interés.

En Securitas cada día reafirmamos el respeto por los derechos humanos, el compromiso con la sociedad y el planeta. Seguiremos trabajando para hacer de este mundo un lugar más seguro, aportando al desarrollo de nuestro país, transformando vidas y protegiendo a nuestras comunidades y todo lo que nos rodea.



| Código de Ética y Valores

En Securitas ponemos un gran énfasis en la ética, la integridad y el cumplimiento, para esto:

- Promover prácticas del buen ciudadano corporativo
- Ser un Socio fuerte y confiable
- Avanzar con altos estándares comerciales en cumplimiento normativo y ético

Políticas

1. Política de Derechos Humanos

2. Política de Gestión de Riesgos Empresariales

3. Conducta de Socios Comerciales

4. Política de No aceptación de Regalos

5. Instrucción Política Conflicto de Interés

6. Política Competencia Leal y Antimonopolio



| 10. Canales de diálogo



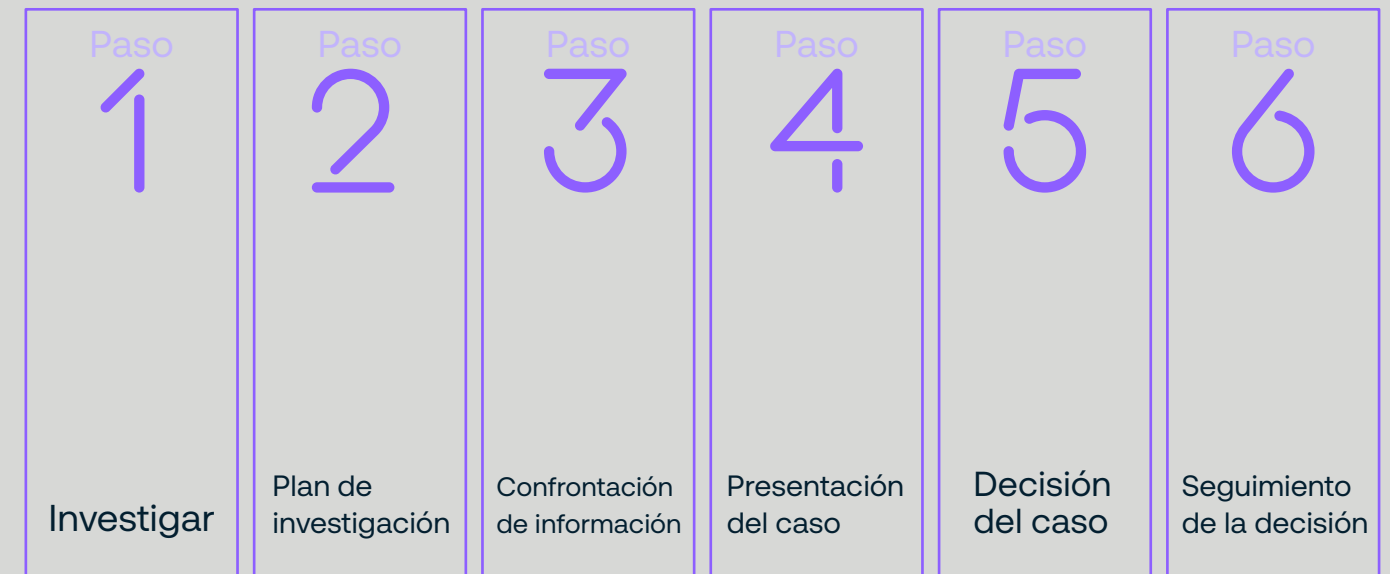
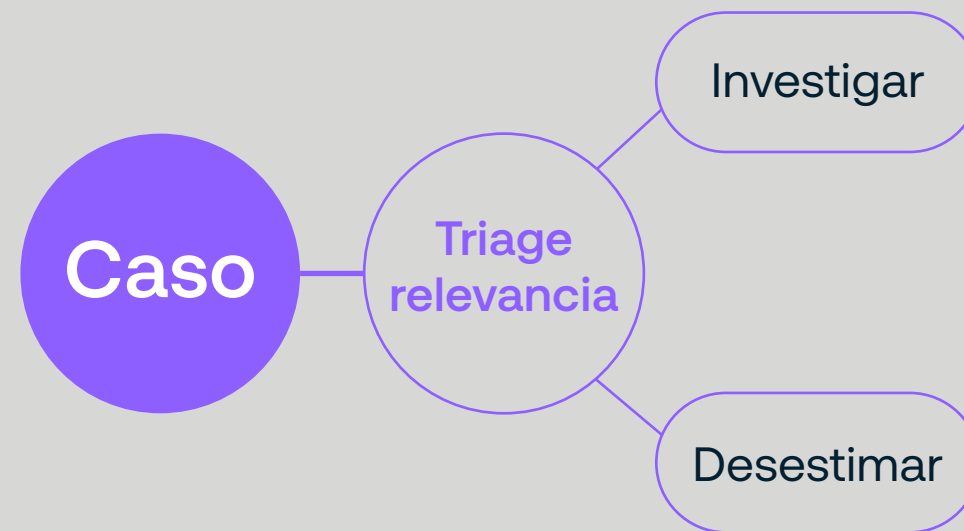
Transparencia en Acción:

Canales de diálogo para una organización integral

Integrity Line - Tu Amigo Securitas

Los casos de incumplimiento a las políticas internas se tramitan mediante el canal Integrity Line para los casos de la división o grupo y los casos locales mediante Tu Amigo Securitas.

El caso se tramita bajo el siguiente esquema general:





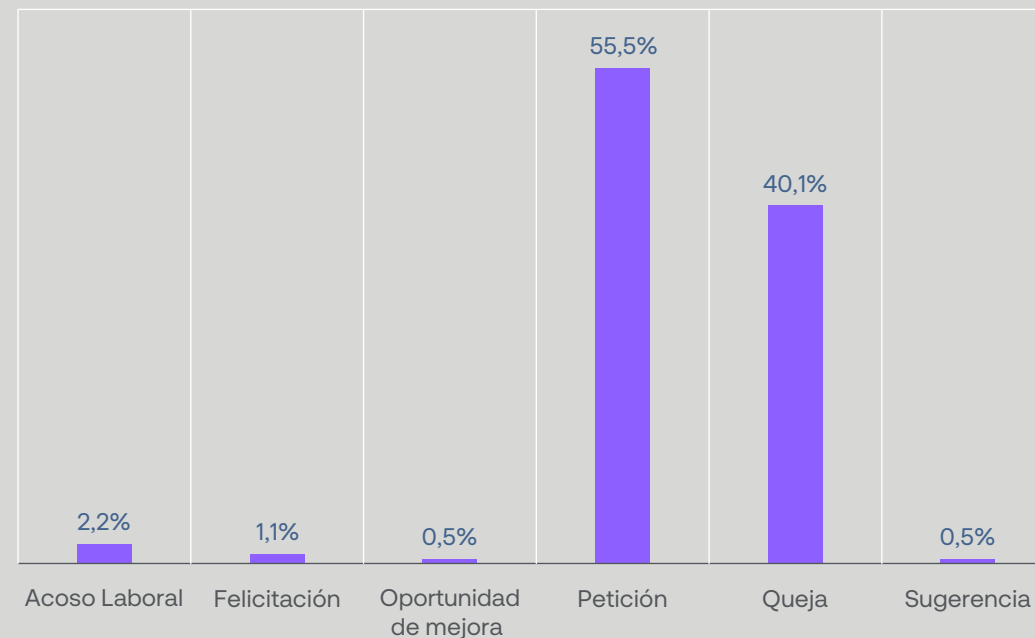
Línea de atención tu amigo Securitas

En el año 2022 el área de Sostenibilidad Corporativa y Cultura Organizacional, por medio del canal “Tu amigo Securitas” brindó atención oportuna a las solicitudes de los trabajadores.

- El tipo de PQRSF que tuvo mayor incidencia en el año 2022 fue: Petición, con un total de 101 requerimientos correspondiente al **55%** del total.
- El tipo de PQRSF que tuvo menor incidencia en el año 2022 fue: Oportunidad de mejora y Sugerencia, cada una, con un total de 1 requerimiento correspondiente al **0,5%** del total.

En total se recibieron 183 PQRSF

Porcentaje y Clasificación de PQRS - 2022



En nuestro canal de diálogo local recibimos: Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y/o felicitaciones(PQRS), denuncias de acoso laboral, actividades subestándares, abuso de alcohol y drogas, situaciones de corrupción, soborno o blanqueo de dinero, conflictos de intereses, abuso de información privilegiada o confidencial, entre otras que generen afectación en la protección de los Derechos Humanos y/o demás aspectos estipulados en las políticas publicadas en el portal del empleado.

Canales de comunicación

Correo electrónico: tuamigo@securitas.com.co

Línea de atención telefónica: 7425301 Ext: 9123

Página Web: Securitas.com.co - Comunicaciones - Línea “Tu amigo Securitas”

Medio Físico: **Área de Sostenibilidad y Bienestar** en cada Oficina principal



| 11. Análisis de Materialidad



Construyendo sostenibilidad:

| La materialidad como pilar fundamental

- Se efectúan cada dos años los temas materiales definidos para el desarrollo del Informe de Gestión y Sostenibilidad continúan vigentes desde 2021, en tanto mantienen la alineación con la estrategia de negocio en Colombia.
- La Materialidad permite identificar las condiciones sociales y el respeto de los Derechos Humanos para incorporarlos en los procesos de Talento, a la vez que da un enfoque con predicción del futuro para analizar los impactos a lo largo de la cadena de valor.





Aliados claves para la sostenibilidad:

Identificación de los grupos de interés

Empleados	Calidad de vida y bienestar Desarrollo de competencias
Proveedores	Puntualidad en pagos Relacionamiento Requisitos
Clientes	Gestión de SST Imagen y reputación Desempeño económico
Inversionistas	Desempeño económico Beneficios a trabajadores Cumplimiento normativo
Directivas	Rentabilidad del negocio Reputación y Gobernanza

Compromiso mutuo:
 → **Análisis de las expectativas de nuestros Stakeholders en acción**





Construyendo relaciones sólidas:

Un vistazo al diálogo e interacción con los grupos de interés

Grupo de interés	Canal de diálogo / Mecanismos de reporte	Responsable o área que reporta
Accionistas	Reportes	<ul style="list-style-type: none"> - Comité estratégico - Reporte de resultados - Reunión de accionistas
Empleados	Línea tu amigo Securitas, Integrity Line, portal del empleado, redes sociales, página web, reporte de sostenibilidad, comité de convivencia laboral (Año 2022: 28 casos reportados y gestionados), medios de comunicación interna, mesas de negociación sindical, encuestas, reuniones de resultados para áreas de negocio y mandos medios, programa embajadores del propósito.	<ul style="list-style-type: none"> - Talento Humano - Sostenibilidad corporativa - Seguridad y salud en el trabajo - Operaciones
Clientes	Seguimiento mensual y permanente a través de las visitas operativas, página web, portal del cliente, news letter, redes sociales, flash y contenidos de análisis sobre la situación de seguridad en general sobre eventos o situaciones de riesgos específicos y encuestas de satisfacción periódicas.	<ul style="list-style-type: none"> - Área comercial - Operaciones
Industria	Redes sociales, mesas de trabajo, página web, informes, comités y reuniones eventos, foros, medios de comunicación.	<ul style="list-style-type: none"> - Country President - Comunicaciones y Marketing
Proveedores	Página web, visitas a proveedores, news letter, redes sociales, correo electrónico, reuniones periódicas con el área de compras, evaluación de proveedores, inspecciones en sitio, evento anual de capacitación y acompañamiento.	<ul style="list-style-type: none"> - Servicios Administrativos y compras - Sostenibilidad Corporativa
Comunidad	Página web, news letter, redes sociales, correo electrónico, reportes, mesas de trabajo con autoridades regulatorias, fundaciones, alianzas estratégicas con clientes, apoyo económico a las familias de los empleados basado en un estudio de necesidades.	<ul style="list-style-type: none"> - Sostenibilidad Corporativa
Medio Ambiente	Canal de reporte Co2, Pagina web, redes sociales, correo electrónico, reportes, integrity line, mesas de trabajo con entidades regulatorias , proveedores de destrucción final de desechos.	<ul style="list-style-type: none"> - Sostenibilidad Corporativa - Sistemas Integrados de Gestión



Cumpliendo con la responsabilidad sostenible:

Informe sobre las expectativas de nuestros grupos de interés



- > Nuestras encuestas de diálogo con las partes interesadas y el análisis de materialidad indican que el talento humano es lo más importante.
- > Los aspectos ambientales son menos relevantes para Securitas, pero siguen siendo un factor importante en el contexto global.

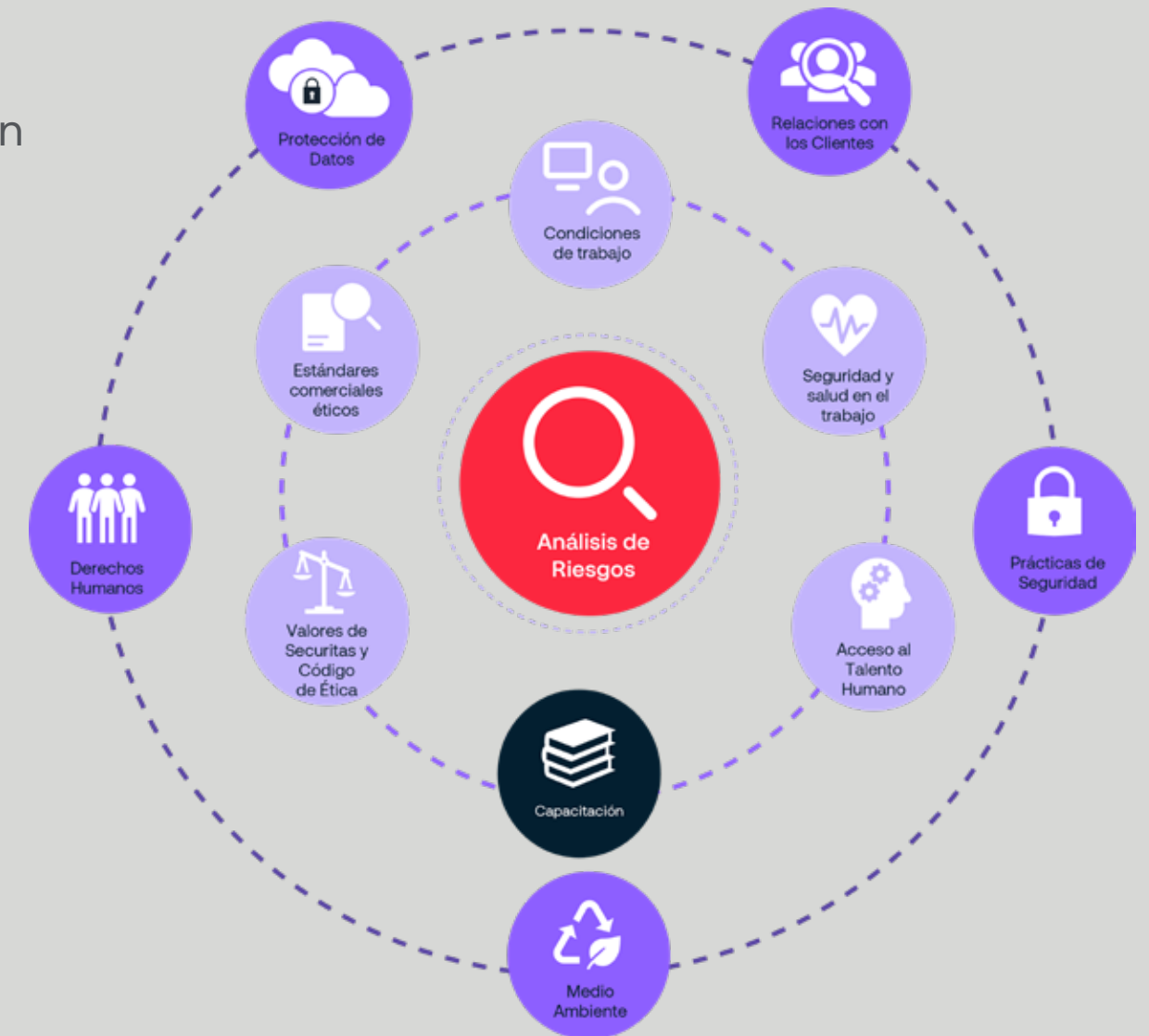
Área	Importancia	Desempeño	1= muy malo 5= muy bueno
Condiciones de trabajo dignas	1	3	4.07
Salud y seguridad	2	7	3.7
Cumplimiento normativo y ético	3	1	4.18
Diversidad, equidad e inclusión	4	8	3.67
Derechos humanos	5	4	4.05



Gestión integral y principales riesgos del negocio

La gestión integral de riesgos es esencial en la administración de aquellos a los que una organización puede estar expuesta. Aporta al cumplimiento de los estándares legales y asegura la administración de impactos, agregando valor hacia nuestros grupos de interés en Colombia.

- > En Securitas realizamos la Identificación y análisis de los riesgos en relación con los objetivos organizacionales
- > El análisis de riesgos apalanca el cumplimiento de la estrategia y el alcance de los objetivos del negocio en el país
- > Esta gestión hace parte de nuestra cultura organizacional
- > Establecemos medidas de mitigación y acciones después de implementar los controles establecidos (reducir, transferir/compartir y/o aceptar)





Medición responsable:

Un vistazo a los estándares temáticos GRI y su relevancia

Los estándares GRI representan las mejores prácticas a nivel global para informar de forma pública los impactos económicos, ambientales y sociales de una empresa. La elaboración de informes de sostenibilidad a partir de los estándares GRI ofrece información sobre las contribuciones positivas y negativas de las empresas en cuanto al desarrollo sostenible.

Económico



La serie 200 de los Estándares GRI está compuesta por los Estándares temáticos que informan temas económicos

- 201: Desempeño Económico
- 202: Presencia en el Mercado
- 203: Impactos económicos indirectos
- 205: Anticorrupción
- 206: Competencia desleal
- 207: Fiscalidad

Ambiental



La serie 300 de los Estándares GRI está compuesta por los Estándares temáticos que informan temas ambientales.

- 302: Energía
- 303: Agua y Efluentes
- 304: Biodiversidad
- 305: Emisiones
- 306: Residuos
- 307: Cumplimiento Ambiental

Social



La serie 400 de los Estándares GRI está compuesta por los Estándares temáticos que informan temas sociales.

- 401: Empleo
- 402: Relaciones trabajador – empresa
- 403: Salud y seguridad en el Trabajo
- 404: Formación y enseñanza
- 405: Diversidad e igualdad de oportunidades
- 406: No discriminación
- 407: Libertad de asociación y negociación colectiva
- 408: Trabajo infantil
- 409: Trabajo forzoso u obligatorio
- 410: Prácticas en materia de seguridad
- 411: Derechos de los pueblos indígenas
- 412: Evaluación de derechos humanos
- 413: Comunidades locales
- 417: Marketing
- 418: Privacidad del Cliente
- 419: Cumplimiento socioeconómico



Uniando fuerzas por un futuro sostenible:

| Análisis de nuestras alianzas estratégicas en la prestación de servicios

Calidad

BASC: Alianza internacional que promueve el comercio seguro en cooperación con gobiernos y organismos internacionales

ISO – 9001: Sistema de Gestión de Calidad

ISO – 45001: Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo

RUC

Relaciones Interinstitucionales

Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada

Cámara de Comercio

Cámara Colombiana de Infraestructura

Redes de apoyo con FFMM y Policía Nacional

Alianzas público privadas

Pacto Global de las Naciones Unidas

Fenalco: Sello de Responsabilidad social

Fedeseguridad

WEB´S Colombia – ONU Mujeres



| 12. Desarrollo de Proveedores



Conectando para Crecer:

Fortalecimiento de la cadena de valor como estrategia

Cada año en Securitas se realiza una evaluación de proveedores con el fin de recopilar información que permita mejorar la calidad, garantizar el cumplimiento y fortalecer las relaciones comerciales. Al tomar decisiones informadas basadas en la evaluación, la empresa puede optimizar su cadena de suministro y mantenerse competitiva en un entorno empresarial en constante evolución.

Los resultados obtenidos en la última encuesta nos indica los siguientes aspectos:

441 Proveedores		
Evaluación de proveedores 150 proveedores evaluados 37 proveedores críticos identificados Temas tratados <ul style="list-style-type: none">- Seguridad y salud en el trabajo- Asociados de negocio- Aspectos de Calidad- Indicadores de Gestión Ambiental	Compras a proveedores \$10.575.479.000 COP	Desarrollo de proveedores 60 proveedores capacitados. <ul style="list-style-type: none">- Nueva estrategia de marca- Autoprotección y ciberseguridad- Prácticas laborales- Objetivos de Sostenibilidad – Derechos Humanos- Políticas del sistema integrado de Gestión: Identificación de peligros y riesgos dentro de las instalaciones – responsabilidad ambiental y disposición de residuos

G4 - LA 14
G4 - SO10
G4 - HR10
G4 - EN32



| 13. Sostenibilidad Ambiental



Construyendo un Mundo más sostenible:

El papel del proyecto SBTi

> ¿Qué es el SBTi?

Los objetivos basados en la ciencia (OBC) ofrecen a las empresas una vía claramente definida para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI), lo que ayuda a prevenir los peores efectos del cambio climático y a preparar el crecimiento empresarial para el futuro.

Los objetivos se consideran "basados en la ciencia" si están en consonancia con lo que la ciencia climática más reciente considera necesario para cumplir los objetivos del Acuerdo de París: limitar el calentamiento global muy por debajo de 2 °C por encima de los niveles preindustriales y proseguir los esfuerzos para limitar el calentamiento a 1,5 °C.

- > En junio de 2022 Securitas se comprometió con iniciativas de objetivos basados en la ciencia para reducir sus emisiones de carbono (a corto plazo hasta 2030). Además, en julio de 2022, la Dirección del Grupo y el Consejo de Administración aprobaron los objetivos medioambientales de Securitas para reducir las emisiones de acuerdo con los requisitos del SBTi.

La iniciativa objetivos basados en la ciencia (SBTi) es una asociación entre CDP, el Pacto Mundial de las Naciones Unidas (UNGC), el Instituto de Recursos Mundiales (WRI) y el Fondo Mundial para la Naturaleza (WWF). El llamamiento a la acción de SBTi es uno de los compromisos de la coalición We Mean Business.



La iniciativa objetivos basados en la ciencia (SBTi) impulsa una acción climática ambiciosa en el sector privado al permitir a las organizaciones establecer objetivos de reducción de emisiones basados en la ciencia.





| Nuestros próximos pasos en SBTi

Alcanzar estos objetivos, implicó asumir los siguientes compromisos:

Presentar las emisiones de Securitas procedentes de sus operaciones (Alcance 1, 2 y 3) al SBTi para su validación a más tardar en el segundo trimestre de 2023.

2. Establecer objetivos de reducción de emisiones para cada alcance

3. Diseñar una hoja de ruta de reducción de carbono hasta 2030 para Colombia con el fin de alcanzar el objetivo fijado.

| Compromisos y avances de Securitas

Alcance 1

- Emisiones de los vehículos propiedad de la empresa o alquilados por ella

Alcance 2

- Emisiones de locales propios y alquilados

Alcance 3

- Bienes y servicios adquiridos (uniformes y servicios informáticos)
- Desplazamientos de los empleados
- Bienes de equipo (extracción, producción y transporte)
- Viajes de negocios
- Combustible y energía (extracción, producción y transporte)



| Reporte de emisiones de CO2

Alcance 1

Combustible utilizado por los coches y furgonetas propiedad de la empresa. >

511,24
ton
CO2e

Alcance 2

Uso de electricidad y calefacción en las instalaciones de la empresa. >

Consumo de Energía 400.004 kw/h

64,71
ton
CO2e

Alcance 3

Bienes y servicios adquiridos, >
desplazamiento, viajes de
negocio, combustibles
y energía

11.427
ton
CO2e



Reducción, Reutilización y Reciclaje:

Nuestro Compromiso Ambiental

Por medio de las alianzas con entidades como Ele Colombia, Pilas Con El Ambiente y Fundación Sol de los Andes, Se fortaleció la cultura de reciclaje y cuidado con el medio ambiente, aportando así en la mitigación de los gases efecto invernadero.

En el año 2022 la iniciativa de recolección de material aprovechable se expande a otras oficinas a nivel nacional, siendo Barranquilla, Medellín y Cali las ciudades con operación de Securitas que se suman al uso responsable del material.





Siembra de árboles

En Securitas nos preocupamos por el cuidado de nuestro planeta. Todos los años aportamos al cuidado del planeta con la siembra de arboles.

Así se vivió en el 2022. Después de pandemia volvimos con nuestra siembra de árboles, actividad en la que participaron 97 colaboradores de la sede administrativa en Bogotá. La jornada se realizó el sábado 23 de julio en el Parque Macadamia Bosque Aventura en la Mesa Cundinamarca, fue un día lúdico para estar en contacto con la naturaleza y sensibilizar a todos los empleados de Securitas en Colombia, para la protección del medio ambiente.

Securitas cada día más comprometida con la sostenibilidad del planeta, busca mitigar la huella de carbono a través de una de las acciones más importantes, la siembra de árboles. Esta actividad tiene un sentido especial en el corazón de las personas que pertenecen a Securitas, sembrar también es conectarse con la tierra de forma natural y fluida, es plantar una semilla que dará frutos en el futuro. La siembra también es cultivar vida y cosechar buenas acciones que traen prosperidad. El llamado de Securitas para todos nuestros grupos de interés será siempre sembrar en nuestros corazones, acciones que nos ayuden a generar conciencia sobre nuestro propósito de ayudar a hacer de tu mundo un lugar más seguro. Juntos por un propósito.

Árboles Sembrados 2022

156

Inversión: 11.204.000 COP





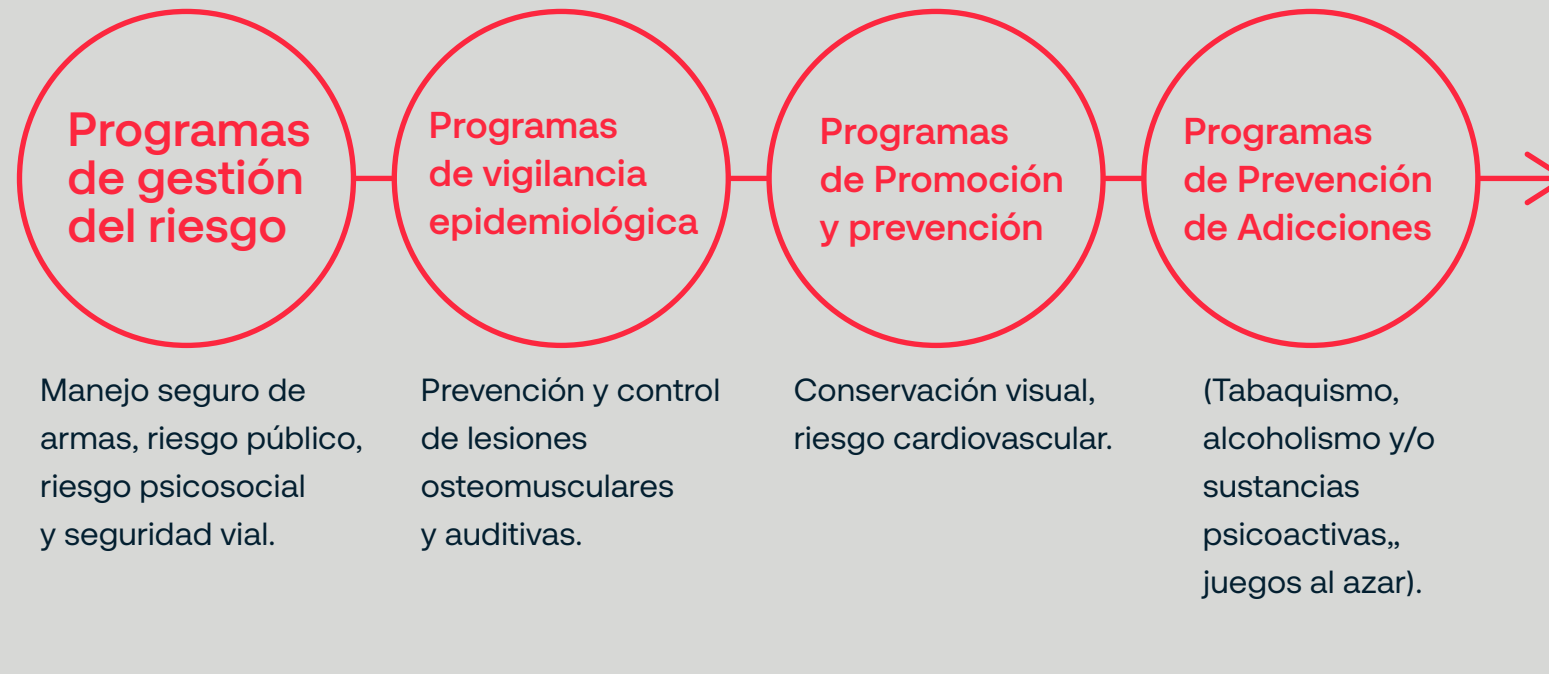
| 14. Seguridad, Salud en el trabajo y Ambiente



SSTA:

Área de prioridad en Sostenibilidad

El Sistema de Gestión de la Seguridad, Salud en el Trabajo y Ambiente (SG-SSTA), tiene como propósito la acción conjunta entre Securitas y los trabajadores, en la aplicación de medidas de prevención a través del mejoramiento continuo de las condiciones y el medio ambiente laboral, y el control eficaz de los peligros y riesgos en el lugar de trabajo. Securitas ha implementado los siguientes programas



Prevención riesgo cardiovascular



Seguridad vial



Prevención y control lesiones osteomusculares

La salud y la seguridad, tanto física como mental, de nuestro personal es una prioridad. El control del riesgo es clave para el bienestar de las personas como para cuidar los costos.



Comité paritario de seguridad y salud en el trabajo (COPASST)

El Copasst es un comité encargado de la promoción y vigilancia de las normas en temas de seguridad, salud en el trabajo y medio ambiente

En Securitas sus integrantes se reúnen con periodicidad mensual, cumpliendo las siguientes funciones

- ✓ Acompañamiento en las auditorías internas
- ✓ Inspecciones a puestos de trabajo e inspecciones a las instalaciones de Securitas
- ✓ Investigaciones de accidentes de trabajo
- ✓ Ayudar a controlar y asesorar en temas de SSTA, entre otras.

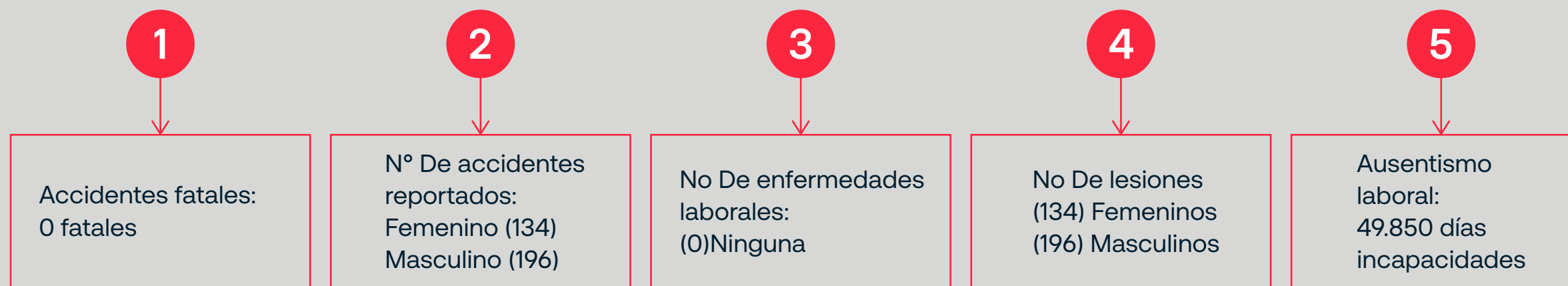
Para la conformidad del comite en Securitas, contamos con representantes por parte de la empresa y por parte de los colaboradores y sus respectivos suplentes, de acuerdo a la normatividad vigente a nivel nacional.





Medición y mejora:

Análisis de los resultados de los Indicadores de Gestión en SSTA 2022



En 2022 Securitas establece la Política Global de Seguridad, Salud en el Trabajo y Ambiente.





Revisando nuestra seguridad:

Análisis de la accidentalidad y lecciones aprendidas en el 2022

En el consolidado nacional anual, se presentaron 330 accidentes de trabajo, respecto al 2021 (267), con 2.763 días perdidos, siendo evidente una tendencia al aumento en el índice de frecuencia con respecto al periodo anterior (63 accidentes más en 2022), registrando mayor incidencia las áreas de Aviación y Mobile.

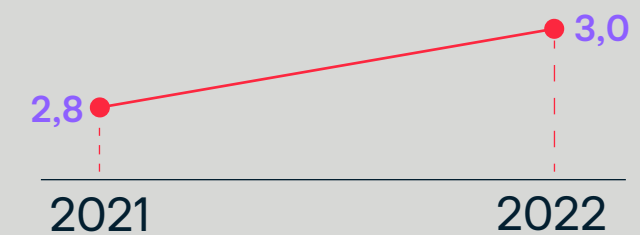
La mayoría de los accidentes están relacionados con caídas del mismo nivel, en las que se identificó como causa raíz:

- ✓ Falta de habilidad en el desplazamiento sobre terrenos regulares e irregulares
- ✓ Falta de atención a las condiciones locativas del puesto de trabajo
- ✓ Falta de autocuidado
- ✓ Condiciones inseguras en los accidentes viales con la participación de los actores.

No se presentaron accidentes fatales, ni enfermedades laborales.
No se presentaron accidentes ambientales.

- > **Acciones:** para el personal accidentado de Mobile (Motorizados) se realiza reinducción en seguridad vial a través del Instituto Securitas y de la Agencia nacional de seguridad vial.
- > **Retos 2023:** Diseñar nuevas iniciativas para sensibilización en autocuidado, enfocado a los riesgos de caída en el negocio en Aviación y Mobile, con el fin de disminuir índice de frecuencia, según lineamientos y retos globales para la protección y salud de nuestros colaboradores.

Indice de frecuencia de la accidentalidad.



Formula

Número de accidentes

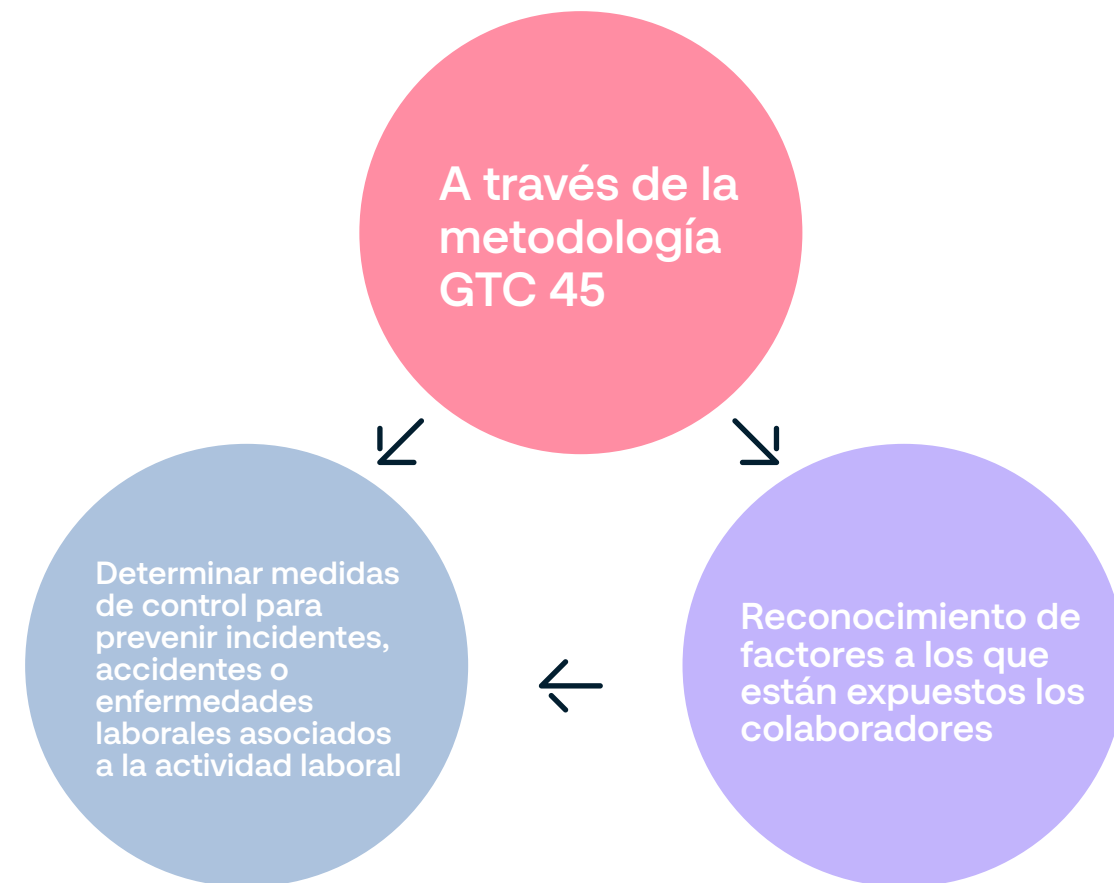


200.000/
número de horas trabajadas



| Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de accidentes

En Securitas cada mes se generan reuniones con las líneas de negocio para evaluar resultados de los accidentes e incidentes presentados en la operación y así buscar, de manera interdisciplinaria acciones que prevengan nuevas ocurrencias.



Proyecto líderes de seguridad: En 2022 se implementó con personal de la operación para apoyar las actividades de SST, todos los integrantes son capacitados en temas de SST y cursos afines. Al finalizar el año se contó con 100 líderes a nivel nacional.



Salud emocional en el trabajo:

Informe sobre los hallazgos de la evaluación de riesgo psicosocial

Avanzamos en el seguimiento y monitoreo constante de los factores de riesgo psicosocial, por ello se establecen acciones en pro de generar equilibrio entre la vida personal, laboral y social de nuestros trabajadores, fomentando estilos de vida saludable, fortalecimiento de estilos de afrontamiento y otras acciones en el marco de la Estrategia de Cultura & Bienestar corporativo

Personal operativo

Cargos evaluados: Supervisores, vigilante, guías caninos, operadores de medios tecnológicos, vigilantes – recepcionistas.



Personal administrativo

Cargos evaluados: Gerentes Directivos, coordinadores, Analistas, Ingenieros de soporte, Asistentes, Programadores Branch, auxiliares.



Total de la población evaluada **4.209/4.984** personas correspondientes al **84,4%**.

Retos 2023: Fortalecer plan de bienestar con iniciativas de conciliación vida- trabajo, extender cobertura y sensibilizaciones en factores psicosociales, fomentar acciones para el cuidado de la salud mental

| 15. Aporte a la Comunidad



Acciones que transforman:

Resultados sobre el impacto del voluntariado corporativo. Donación de Kits escolares

¡Estamos unidos más allá de lo evidente para ayudar a los que más lo necesitan!

Securitas Colombia y nuestro aliado estratégico Terranvm, participamos en las donaciones de útiles escolares para niños con discapacidad cognitiva del colegio República de Bolivia (IED), con el propósito minimizar la brecha en acceso a la educación apoyando con recursos base para su formación académica.

“Seguimos ayudando a hacer de este mundo un lugar más seguro”





Campaña

#SomosLaCalera

Debido a la ola invernal que afecto el municipio de La Calera Cundinamarca, desde el mes de noviembre de 2022 Securitas lanzo la campaña #SomoslaCalera , una iniciativa que buscó ayudar a nuestros trabajadores y sus familias afectados por este desastre ambiental

La campaña fue un éxito, pues a partir del 18 de noviembre de 2022 se gestionaron más de 24 mercados, 350 cobijas y prendas de vestir, entre otras ayudas. Esto fue posible gracias a las donaciones recibidas por parte de nuestros empleados y aliados a nivel nacional.

Clientes que realizaron donaciones: Agrupación Macadamia (Etapa A-B-C-D-E) y Multijunta.

Colaboradores: Personal administrativo de todas las áreas, Empleados Regional Santanderes, colaboradores de Retail, Regional 4, dispositivos de Aviacion: Deprisa, C.C. Santafe y Pensionados.

Proveedores: Ilarco (IPS Calí)



Total de las donaciones en efectivo	\$ 1.180.872
Valor estimado donaciones y especie (Alimentos no perecederos y útiles de aseo)	\$ 2.960.000
Total de prendas de vestir y cobijas recibidas	350
Total mercados gestionados	24



Indice de contenidos GRI

	Estándares GRI	Páginas, comentarios	Anexo ODS
Contenidos generales	Perfil Organizacional		
	102-1 Nombre de la organización	1	
	102-2 Actividades, marcas, productos y servicios	5	
	102-3 Período objeto del informe, frecuencia y punto de contacto, Ubicación de la sede	Reporte Anual 2022. Contacto: comunicaciones@securitas.com.co	
	102-4 Ubicación de las operaciones	6	
	102-6 Mercados servidos	6	
	102-7 Escala de la organización	7	
	102-8 Información sobre empleados y otros trabajadores	28, 30	
	102-13 Membresía de asociaciones	14, 15, 34, 63, 64, 68	
	Estrategia		
	102-14 Declaración del alto responsable de la toma de decisiones	2, 8, 9	
	102-15 Principales impactos, riesgos y oportunidades	3, 4, 11, 12, 13, 14, 66	
	Ética e integridad		
	102-16 Valores, principios, estándares y normas de comportamiento	56, 57	16
	102-17 Mecanismos de asesoramiento e inquietudes sobre ética	59, 60	16
	Gobernanza		10
	102-18 Estructura de gobierno	8, 9	
	102-20 Responsabilidad a nivel ejecutivo para temas económicos, ambientales y sociales	9	
	102-21 Consultar a las partes interesadas sobre aspectos económicos, temas ambientales y sociales	65	
	102-22 Composición del máximo órgano de gobierno y sus comités	8, 9	
	102-23 Presidente del máximo órgano de gobierno	8, 9	
	Participación de los interesados		
	102-40 Lista de grupos de partes interesadas	63	
102-41 Acuerdos colectivos de negociación	42, 43		
102-42 Identificación y selección de partes interesadas	63		
102-43 Enfoque para la participación de las partes interesadas	64		
102-44 Temas clave y preocupaciones planteadas	65		
Aspectos materiales	Enfoque de gestión		
	103-1 Explicación del tema material y su límite	12, 13, 62, 63	
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	13, 64	
	103-3 Evaluación de la gestión	65, 66	





Indice de contenidos GRI

	Estándares GRI	Páginas, comentarios	Anexo ODS
Económico			
	201-1 Valor económico directo generado y distribuido	21	
	204-1 Proporción de gasto en proveedores locales P	21	
	205-2 Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	54, 56, 57	10
	206-1 Acciones jurídicas relacionadas con la competencia desleal y las prácticas monopólicas y contra la libre competencia	La compañía no recibió acciones jurídicas por asuntos de competencia desleal, prácticas monopólicas ni contra la libre competencia durante el año 2022.	
Ambiente			
	302-1 Consumo energético dentro de la organización	74	7, 9, 13
	305-1 Emisiones directas (Alcance 1) de GHG	73, 74	7
	305-2 Energía indirecta (Alcance 2) GHG emisiones	73, 74	7
	305-3 Otros GHG indirectos (alcance 3) emisiones	73, 74	7
	306-1 Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos	75	
	306- 3 Residuos generados	75	
	306-5 Residuos destinados a eliminación	75	
Social			
	401-1 Nuevas contrataciones de empleados y rotación de empleados	30, 45	5, 8
	401-3 Permiso parental	44	
	402-1 Plazos de aviso mínimos sobre cambios operacionales	46	
	403-1 Salud y seguridad en el trabajo sistemas de gestión	78, 79	3
	403-2 Identificación de peligros, evaluación de riesgos e incidentes investigación	80, 81, 82	
	403-3 Servicios de salud ocupacional	42, 78	3
	403-4 Participación, consulta y comunicación de los trabajadores sobre seguridad y salud en el trabajo	79	
	403-5 Formación de los trabajadores en seguridad y salud en el trabajo 1	54, 82	
	403-6 Promoción de la salud de los trabajadores	39-43, 78, 82	3
	403-7 Prevención y mitigación de la salud ocupacional y impactos de seguridad directamente vinculados por relaciones comerciales	37, 39-43, 83	3
	404-8 Trabajadores cubiertos por un programa de seguridad y salud en el trabajo sistema de gestión	28	
	403-9 Número de lesiones relacionadas con el trabajo	80, 81	
	403-10 Salud relacionada con el trabajo	80	3
	404-1 Media de horas de formación al año por empleado	53	4
	404-3 Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional	49, 50, 51	4
	405-1 Diversidad en órganos de gobierno y empleados	28, 30, 32	
	410-1 Personal de seguridad capacitado en políticas o procedimientos de derechos humanos	54	
	413-1 Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo	85, 86	4



| Créditos

Dirección técnica y gerencial

Sandra María Carvajal Villamizar

Country President Securitas Colombia

Análisis de materialidad y contenido

Monica Eliana Barrera Sánchez

Gerente de Sostenibilidad Corporativa & Cultura

Desarrollo conceptual y creativo

Marcela Álvarez Ovalle

Gerente de Marketing y Comunicaciones

Apoyo

Diego Alexander Tovar Bulla

Analista Sostenibilidad Corporativa & Cultura

Laura Valentina Acencio Bustos

Asistente Sostenibilidad Corporativa & Cultura

Leydi Yurani Castañeda Mendez

Gestora de contenidos digitales

Diego David Cruz Riveros

Diseñador Gráfico



Securitas

Informe de Sostenibilidad 2022



securitas.com.co
in     