

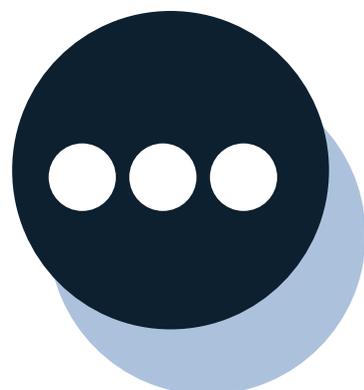


Securitas durante la pandemia del Covid-19

2020



Introducción



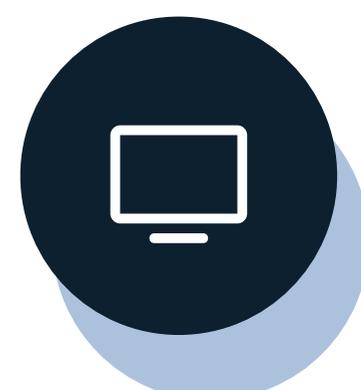
01
Planeación
Sostenible



02
Sostenibilidad
Financiera



03
Empleo
Sostenible



04
Conocimiento
Sostenible



05
No dejemos al
virus entrar



06
Operación
Sostenible



07
Comunicación
Sostenible



08
Héroes
Securitas



09
Sostenibilidad
Corporativa y Bienestar

Contenido



“Este informe es una muestra de las acciones y resultados obtenidos en un año particular para nuestras generaciones, en donde la pandemia del Covid-19 marcó un hito en la historia de la economía mundial y la vida de nuestras personas. El compromiso y la resiliencia de nuestros **Securitas** reflejó de manera heroica el propósito de nuestra empresa. *“Nosotros ayudamos a hacer de tú mundo un lugar más seguro”* e hizo honor a nuestros tres valores: Integridad, Eficacia y Servicio.



Introducción



- Generación de empleo
- Apoyo económico para el trabajador y su familia por medio del Plan de Bienestar y Pacto Colectivo
- Sala de lactancia



- Sala de lactancia administrativa en Bogotá



- Programas de Seguridad y Salud en el Trabajo
- Prevención de Riesgo Psicosocial
- Comité de Convivencia Laboral
- Programa de Seguridad Vial
- Programa de Vigilancia Epidemiológica
- Jornadas de salud



- Formación en Seguridad y Vigilancia Privada como oportunidad de capacitación a personas de estratos 1 y 2 que no cuentan con recursos para acceder a educación superior
- Un Instituto Securitas que ofrece cursos reglamentarios avalados por el ente regulador



- Implementación de la Política de Diversidad establecida por Securitas AB
- Programa de Inclusión para poblaciones vulnerables, con énfasis en madres cabeza de hogar y mujeres víctimas de la violencia

Acciones Securitas para los ODS



- Generación de oportunidades de empleo con garantías legales para aspirante a trabajadores de la seguridad



- Con base a la nueva estrategia de negocio, Securitas AB está trabajando en el desarrollo e investigación para implementar Business Intelligence y Análisis de Datos con el propósito de inyectar innovación a los Servicios de Protección Inteligentes y Soluciones de Seguridad

- Adaptación a nuevas necesidades en los servicios a causa del COVID-19, dando respuesta a los clientes y continuando con sus operaciones



- Política de Diversidad
- Salarios justos, acorde a la labor realizada y regida por los entes reguladores
- Procesos de selección e incorporación a diferentes perfiles poblacionales



- Medición de la Huella de Carbono
- Reciclaje y utilización de residuos como papel y cartón
- Destrucción de desechos peligrosos



- Desarrollo de: Código de Ética y Valores, Políticas Corporativas, Programas Sociales, prácticas en Derechos Humanos y énfasis en diversidad.
- Firma del Pacto por Transparencia

Acciones Securitas para los ODS



- Generación de alianzas público- privadas para la búsqueda de posibles candidatos que se puedan desempeñar en el sector de la Seguridad y Vigilancia Privada, que correspondan a poblaciones vulnerables

- Alianzas para la formación y desarrollo de competencias por medio de las entidades proveedoras (Fondos pensionales, Caja de compensación, entidades privadas y externas)

- Alianzas Territoriales para desarrollar buenas prácticas en el sector de Derechos Humanos, Sostenibilidad Corporativa, Nuevos Negocios con Ética y Transparencia

Acciones Securitas para los ODS

Nuestro propósito, nuestra fortaleza



El año 2020 y el COVID-19 harán parte de nuestra historia. Miraremos hacia atrás y veremos esta situación como un momento difícil, que nos afectó a todos. Será difícil predecir los cambios a los que nos conducirá esta pandemia, pero nos hemos dado cuenta de que somos más fuertes de lo que pensábamos y que ¡juntos saldremos adelante!

Ha sido más de un año operando a través de cuarentenas y medidas estrictas, aplicando los rigurosos protocolos de bioseguridad que como empresa establecimos para proteger la salud de nuestros trabajadores, la de sus familias y por supuesto la de nuestros clientes.

Quiero manifestar que me siento muy orgullosa de tener al mejor equipo trabajando diligentemente para Colombia. Estoy profundamente admirada de su vocación, ética y profesionalismo con el que realizan su trabajo día a día, *Ayudando A Hacer De Este Mundo Un Lugar Más Seguro*, especialmente en lugares altamente transitados.

La pandemia ha sido para Securitas Colombia el momento perfecto para exaltar la excelente labor. Para nosotros ha sido época de héroes. Hoy vemos como nuestra Casa Matriz y clientes reconocen el esfuerzo, cumplimiento de nuestro propósito y valores a través de Premio Héroes, en donde Emilce Urueta Franco, del área de aviación, fue postulada para representar a Colombia a nivel Global y fue galardonada como el mejor héroe en el 2020. Pronto ella estará compartiendo experiencias con Magnus Ahlqvist, CEO del Grupo Securitas en Estocolmo- Suecia.

El SOC, el corazón de nuestro negocio, ha sido clave para hacer seguimiento y acompañamiento a nuestros clientes durante esta crisis económica. Nos enorgullece contar con especialistas y líderes de monitoreo que han impulsado nuestras mejores prácticas a través de la integración de la Seguridad Física y Electrónica y la Seguridad Remota.

Preservar la salud y la seguridad de nuestros empleados siempre será nuestra prioridad número uno. Hoy más que nunca permanecemos unidos y más cerca a nuestros clientes, monitoreando sus bienes y apoyando continuidad de sus negocios.



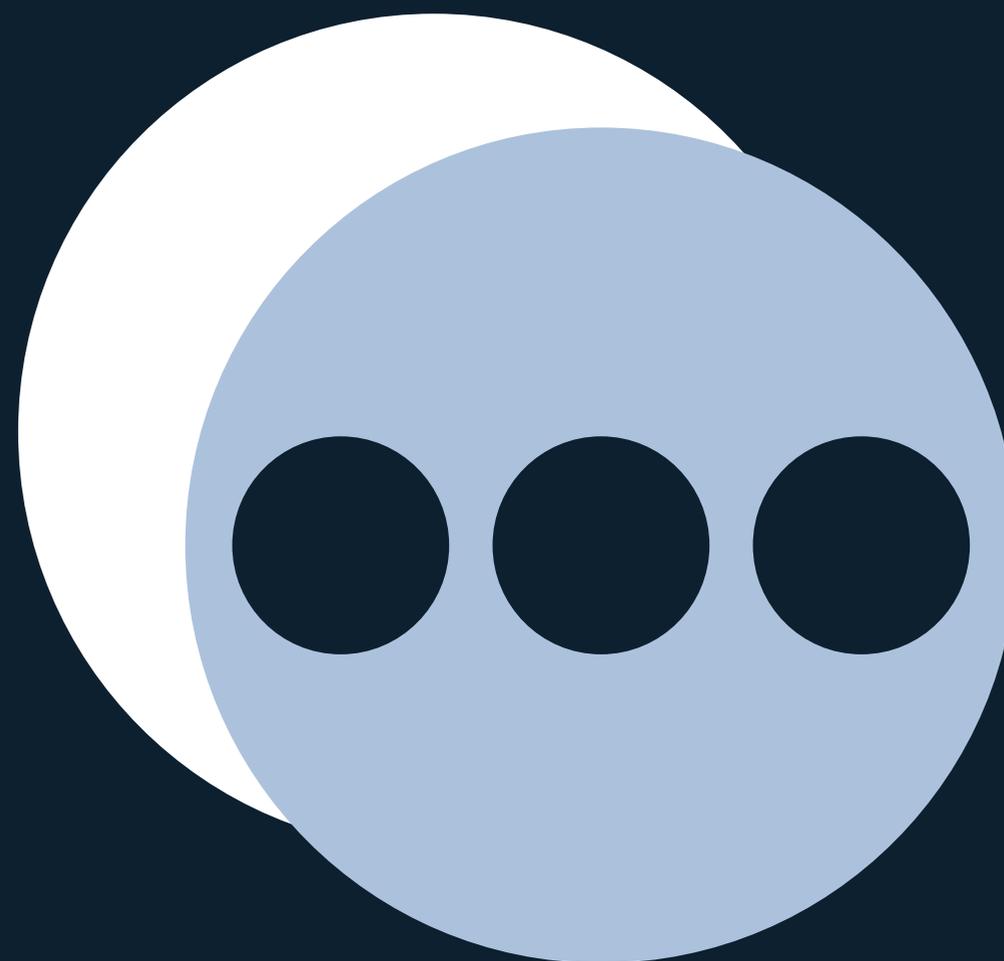
Sandra María Carvajal Villamizar
Country President

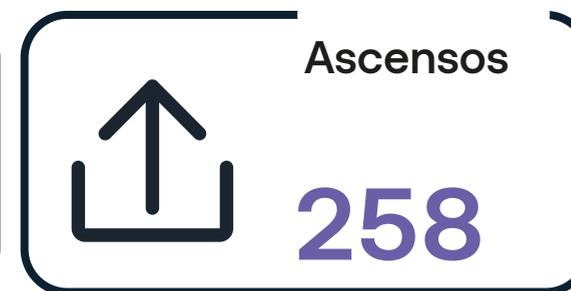
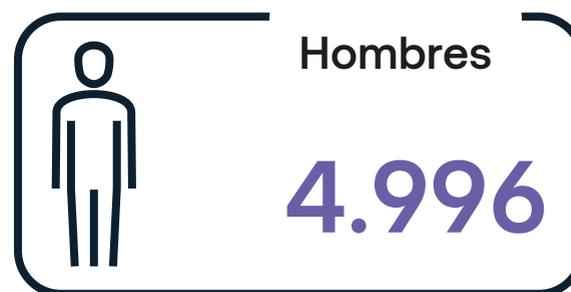
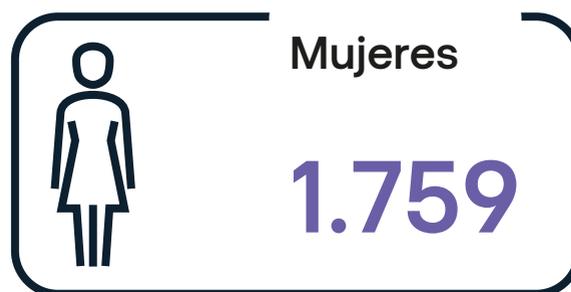


01

La pandemia llevó a Securitas a implementar su Plan de Continuidad del Negocio- BCP- para asegurar la operación de áreas críticas a través de un trabajo en casa. De otro lado, nos enfocamos en mantenernos más cerca a nuestros clientes acompañándolos, desde la seguridad privada, a implementar sus Planes de Continuidad y Contingencia de sus operaciones.

Planeación Sostenible





Foco en las personas



Activación Plan de Continuidad del Negocio



Organización de la mesa de crisis para tomar decisiones acertadas y concertadas para el negocio



Planeación para garantizar la operación de áreas críticas del negocio:

- IT
- Facturación
- Nomina
- Operación



Se realizaron ajustes a la estructura de costos directos e indirectos de la compañía para sostener el empleo de los trabajadores



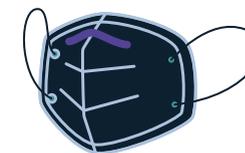
Se disminuyeron los servicios en el segmento de aviación, centros comerciales y educación



Ventas enfocadas en Seguridad Electrónica y Remota.
Cierre de ventas por encima de lo proyectado



Implementación del Plan de Crisis de comunicación para áreas operativas y administrativas



Diseño e implementación del Protocolo de Bioseguridad para empleados y clientes



Se impulsaron nuevas tecnologías para el control temperatura, control de aforo y para el manejo de los riesgos en la pandemia. Acompañamiento en la puesta en marcha del BCP con clientes

Plan de Continuidad Sostenible



02

En este momento muchas empresas están luchando contra la pandemia, una buena gestión financiera en este escenario es fundamental para la sostenibilidad. Como actores clave de la economía, nuestra responsabilidad consiste en llevar a cabo una buena gestión empresarial y, principalmente, garantizar la seguridad y la organización adecuada de todos sus empleados.

Sostenibilidad Financiera





Gestión Comercial Sostenible



Impulso
Campaña
Soluciones
Inteligentes para un
mundo Seguro



Desafío # 1

Tecnología para la medición de temperatura corporal, Dirigido a pequeñas y grandes empresas



Desafío # 2

Tecnología para el control de acceso sin contacto físico. Dirigido a pequeñas y grandes empresas



Desafío # 3

Elaboración de Planes de Continuidad del Negocio-BCP y/o Planes de contingencia y Análisis de Riesgos



Desafío # 4

La Seguridad Mobile, asociada al componente tecnológico, acompaña, supervisa y reacciona ante posibles intrusiones, asonadas y saqueos.



Desafío # 5

Control de nivel de riesgo a través de una Seguridad Remota con las videovigilancias



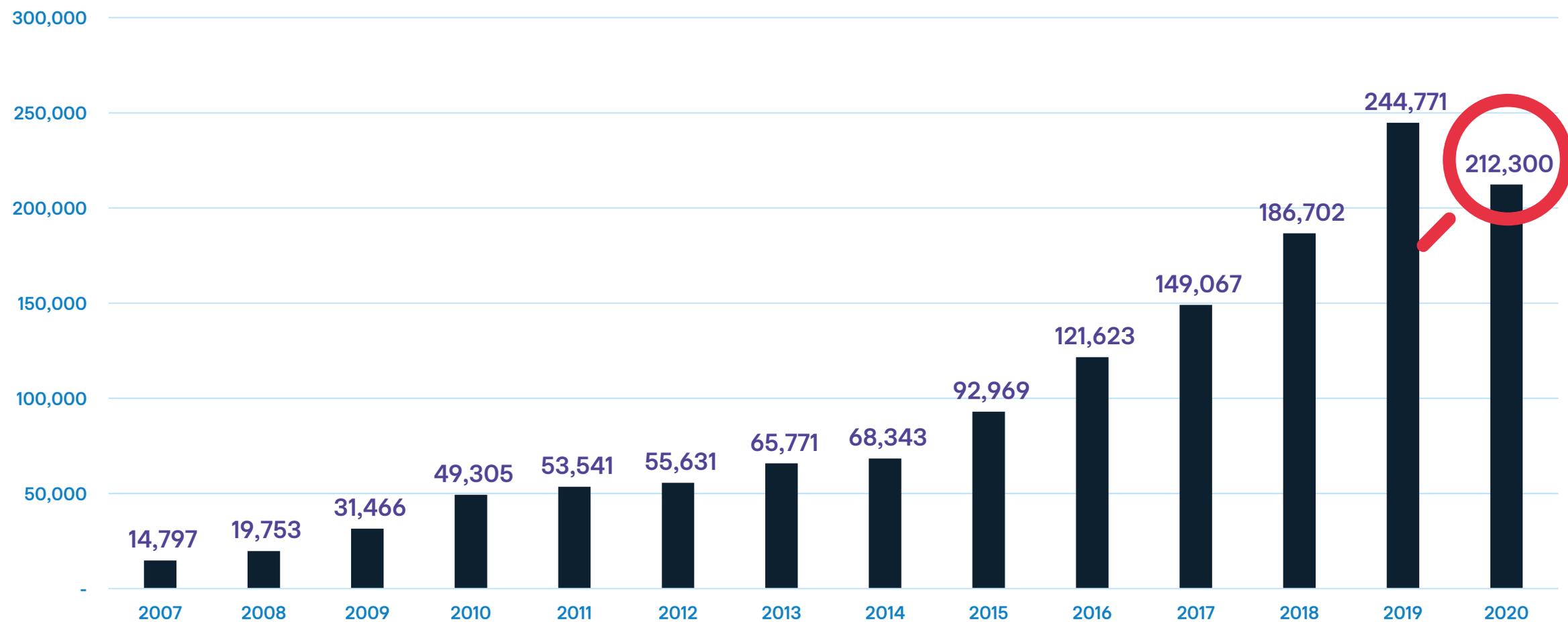
Desafío # 6

Control de nivel de riesgo a través de una Gestión Remota de Acceso

Resiliencia en la ventas



A pesar de la crisis, Securitas pensó en el control de sus finanzas con la reducción de gastos y a su vez el impulsó las ventas de servicios con soluciones a las necesidades de los clientes para dar continuidad a sus operaciones. Esta gráfica muestra el resultado de las ventas obtenidas en el 2020 en medio de una pandemia ocasionada por el Covid-19.



Crecimiento orgánico en ventas



8 Razones por las cuales nuestros clientes reconocen el servicio de Securitas

1. Nuestra Cobertura y Estructura Opero/admin

Estamos en capacidad de operar un proyecto Nacional, Regional y Global a través de un Gerente de cuenta y un equipo robusto que respalda el servicio

2. Solución de Seguridad

Servicio centrado en el cliente y con base a un análisis de riesgos desarrollamos un proyecto que integra conocimiento, personas y tecnología.

3. Nuestro Instituto Securitas

Especializamos a nuestro personal en el sector de desarrollo del cliente y fortalecemos el ADN corporativo con énfasis en "Servicio"

4. Nos Especializamos

Con base en los años de experiencia, desarrollamos especializaciones para tener un control efectivo del riesgo asociado a nichos de negocio específicos

5. Nuestra Marca y Propósito

Trabajamos con personas comprometidas, apasionadas y orgullosas de pertenecer a Securitas con Integridad, Eficacia y Servicio. "Nosotros ayudamos a hacer de tú mundo un lugar más seguro"

6. Nuestra Tecnología + Business Intelligence

Trabajamos con tecnología de punta y plataformas operadas a través del SOC, de fácil acceso que permiten controlar mejor el servicio. Ofrecemos garantía y mantenimiento correctivo y preventivo

7. Plan de Bienestar

Ofrecemos el mejor lugar para trabajar en asocio con nuestros clientes. Espacios seguros y saludables. Actividades de Reconocimiento de la buena labor y fortalecimiento de las relaciones

8. Aportamos a la Sostenibilidad

Estamos adheridos al Pacto Global y trabajamos por el cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenibles



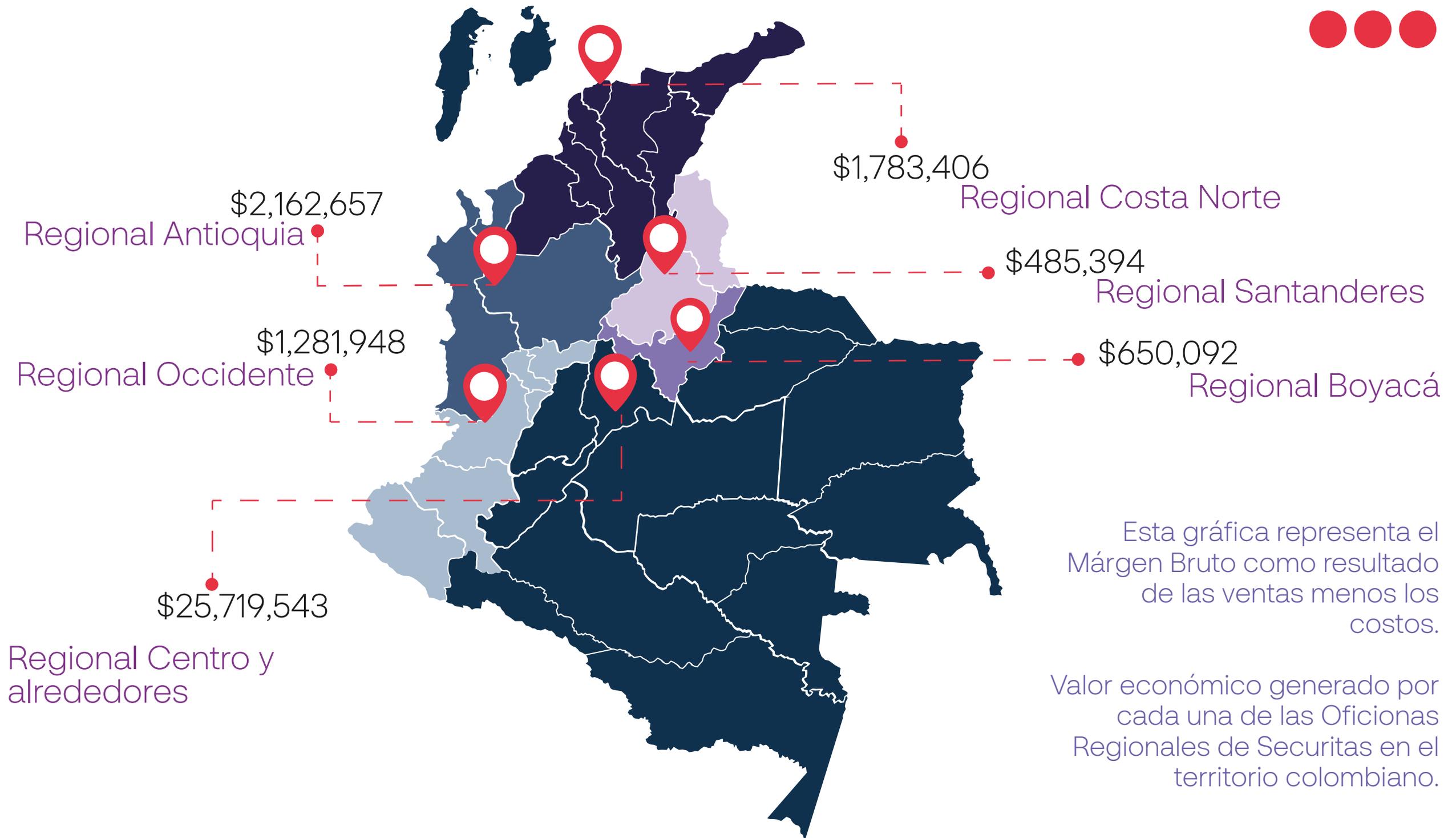
INGRESOS: Valor económico directo generado	212.300.688
GASTOS OPERATIVOS: Valor económico distribuido	207.238.776
SUELDOS Y PRESTACIONES DE EMPLEADOS	164.406.464
PRESUPUESTO RSC	783.579
PAGO A PROVEEDORES	103.874
PAGO A GOBIERNO E INVERSIÓN EN COMUNIDAD	5.623.817

La recuperación de la economía y el empleo en el país estuvo prácticamente inestable en el segundo periodo del año 2020. El coronavirus dejó un gran impacto tanto en las pequeñas y medianas empresas, como en las grandes que tuvieron que buscar un 'salvavidas' a causa de la pandemia.

Importantes apoyos ofreció el Gobierno Nacional para buscar garantizar el empleo y la sostenibilidad de las empresas. Vale la pena mencionar 2 programas que aliviaron las finanzas en nuestra compañía.

1. Pago de la Prima de Servicios (PAP)
2. Programa de Apoyo al Empleo Formal (PAEF)

Resiliencia en las Finanzas



Resiliencia en las Finanzas



03

Por ser la Seguridad, un sector de excepción para poder operar en el marco de la pandemia, Securitas tuvo la fortuna de mantener 6.755 durante el año 2020 en la medida que en que los clientes seguían operando. La reactivación del mercado laboral pos-COVID19 es lenta, necesita reestablecer los indicadores de trabajo para que regresen a los niveles previos a la crisis sanitaria.

Empleo Sostenible





Apoyo Económico del Gobierno a Securitas

Apoyo al 40% del salario mínimo (PAEF)
USD 93,91-----> \$33.731.063
Por empleado que cumpla requisitos
Meses junio, julio y agosto
\$4.153.252.000
USD 1.111.235-----> \$4.153.252

Apoyo al pago de prima (PAP)
USD 61.35-----> \$220.000
Por empleado que cumpla requisitos
USD 14.185.919

Otras alternativas del Gobierno

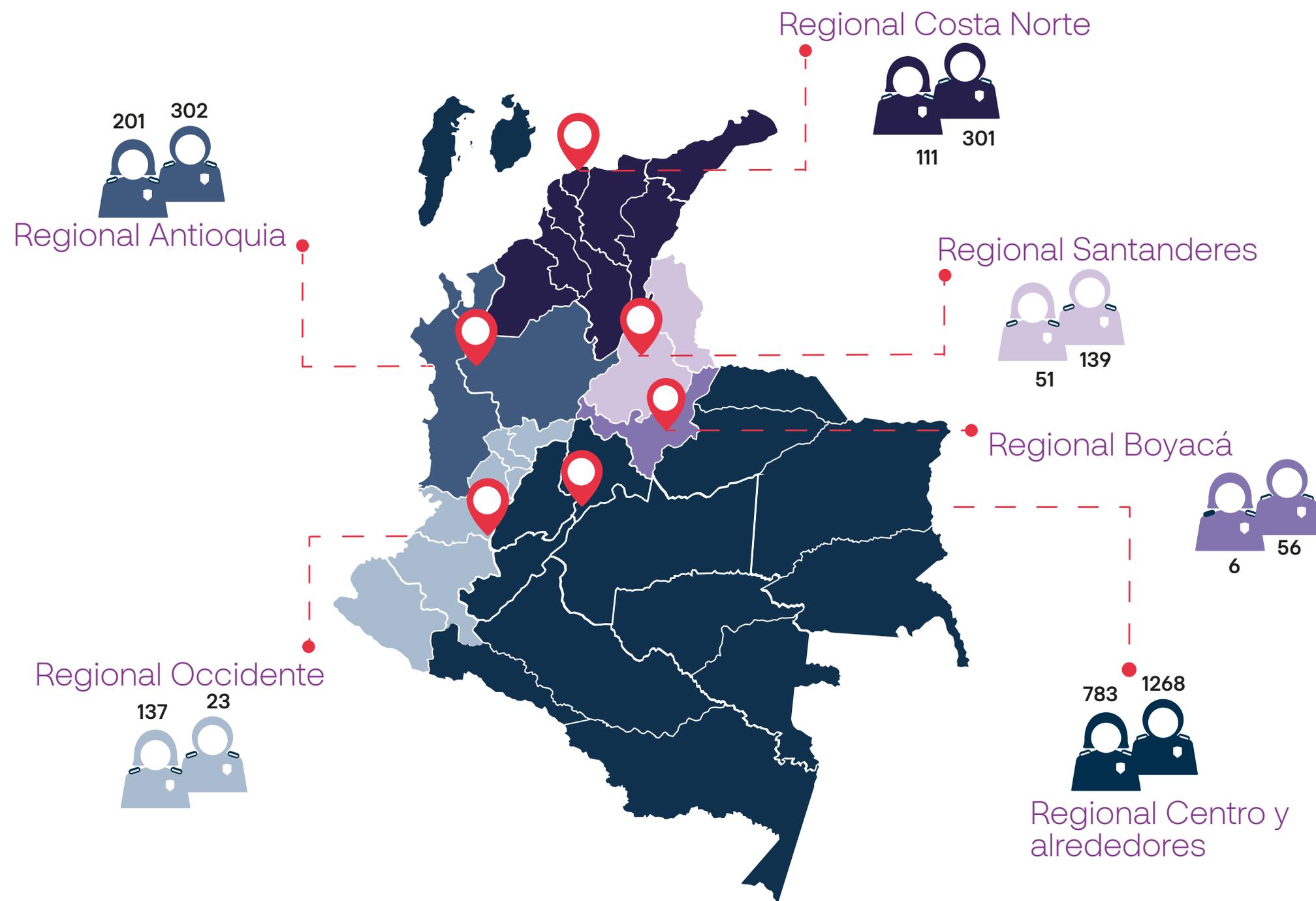
- Retiros parciales de cesantías ●
- Creación de figura de trabajo en casa ●
- Vacaciones anticipadas ●
- Reducción de jornadas ●

Medidas adicionales tomadas por Securitas

- Licencias remuneradas ●
- Suspensión de Contratos ●
- Otrosí para trabajos de medio tiempo ●
- Trabajo en casa ●
- Implementación de EPP ●
- Pagos de aislamiento obligatorios ●
- Acompañamiento médico a los pacientes de COVID ●

Alternativas como el ‘trabajo en casa’, las vacaciones anticipadas, negociaciones de salarios, la autorización del retiro parcial de cesantías, la asignación del beneficio económico de emergencia para las personas que han quedado sin empleo y la reducción del aporte de pensión del 16 al 3% por 2 meses, dan cuenta de la efectividad que han tenido las medidas generadas por el Gobierno Nacional para proteger el empleo, evitando los despidos y contribuyendo a aquellos colombianos que han quedado sin ingresos.

Protección del empleo



Empleados en la Pandemia



El **100%** de los empleados Securitas están cubiertos por convenios colectivos y Sistemas de Seguridad Social. En Securitas la política de salarios se establecida por la regulación laboral colombiana y por las tarifas regidas por la Superintendencia de Seguridad y Vigilancia Privada.



6.755
Empleados

303
Licencias de Nacimientos

63,6%
GROSS

42,4%
NET

Rotación del personal

Contratación sostenible

Una empresa de oportunidades para todos

En Securitas no solo buscamos contar con el mejor talento, sino que implementamos diferentes iniciativas para constantemente desarrollar a nuestra comunidad Securitas, confiando en sus capacidades y ayudándolos a obtener resultados por encima de sus propias expectativas.



Jóvenes Primer Empleo
81 representan el
1.4%



Madres Cabezas
de Hogar

367 representan el
5.43%



Discapacidad Física
72 representan el
1.06%

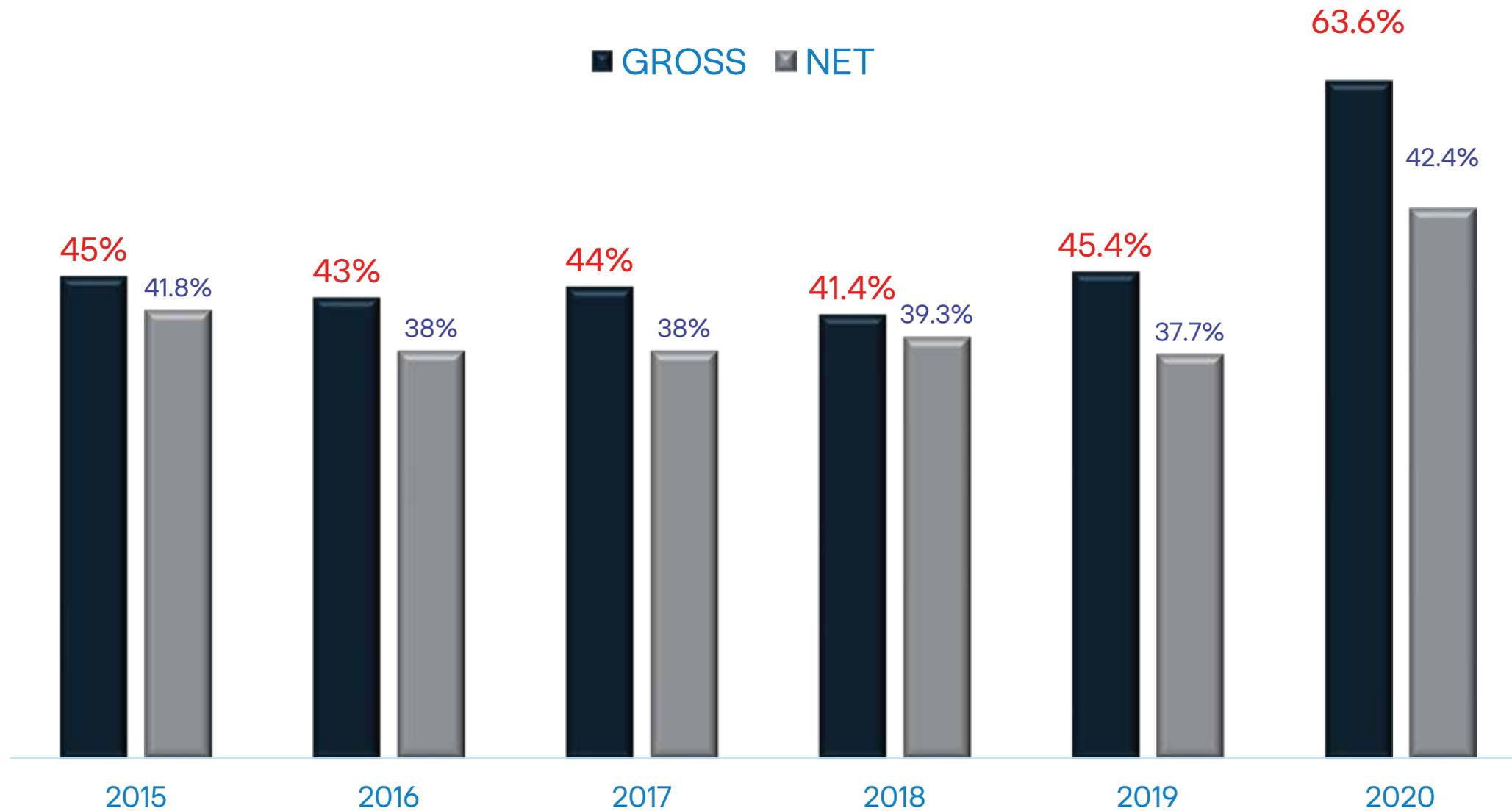


Mayores de 50 años

737 representan el
10.9%

Diversidad e Igualdad

Rotación de Personal 2020



La gráfica evidencia un incremento en los indicadores de rotación a causa de la situación actual ocasionada por la pandemia del COVID-19. El año 2020 muestra un alto GROSS por los vencimientos legales de contrato y terminaciones de servicio.

Impactos en la pandemia



Aspectos a trabajar:

- Ambiente de trabajo
- Capacitación y formación
- Calidad, servicio al cliente y productividad

Aspectos positivos:

- Comunicación y reconocimiento
- Condiciones laborales
- Motivación y reconocimiento



Trabajo en casa

	Insatisfacción	Satisfacción
Área de Trabajo	☹️ 4%	👍 96%
Dirección de Área	☹️ 4%	👍 96%
Ambiente de Trabajo	☹️ 5%	👍 95%
Comunicación y coordinación	☹️ 3%	👍 97%
Condiciones Laborales	☹️ 2%	👍 98%
Capacitación y Formación	☹️ 8%	👍 92%
Implicación en la mejora	☹️ 7%	👍 93%
Motivación y reconocimiento	☹️ 3%	👍 97%
Resultado Global	4%	96%

Se evaluaron **232 administrativos** a nivel nacional que corresponden al **72,2%**.

De acuerdo a estos resultados, en Securitas desarrollaremos un plan de acción de cultura organizacional, desarrollo y formación en: *Comunicación Asertiva, Liderazgo y Manejo del tiempo*

Se evaluaron **1.057 operativos** a nivel nacional que corresponden al **16.3%**.



Esta muestra fue reducida por motivo de pandemia y ajuste a la virtualidad. Sin embargo, se llevará a cabo un plan de acción de desarrollo, acompañamiento y formación en: *Formador de formadores, Liderazgo y Liderazgo para personas con trabajadores a cargo*

Aspectos a trabajar:

- Calidad, servicio al cliente y productividad
- Gestión por parte de la Regional
- Gestión por parte del programador

Aspectos positivos:

- Ambiente de trabajo
- Condiciones laborales
- Capacitación y formación
- Gestión por parte del Coordinador



	Insatisfacción	Satisfacción
Área de Trabajo	☹️ 3%	😊 97%
Dirección de Área	☹️ 3%	😊 97%
Ambiente de Trabajo	☹️ 2%	😊 98%
Comunicación y coordinación	☹️ 3%	😊 97%
Condiciones Laborales	☹️ 2%	😊 98%
Capacitación y Formación	☹️ 2%	😊 98%
Implicación en la mejora	☹️ 4%	😊 96%
Motivación y reconocimiento	☹️ 3%	😊 97%
Gestión por parte del Coordinador	☹️ 2%	😊 98%
Gestión por parte de la Regional	☹️ 5%	😊 95%
Gestión por parte del Programador	☹️ 4%	😊 96%
Resultado Global	3%	97%



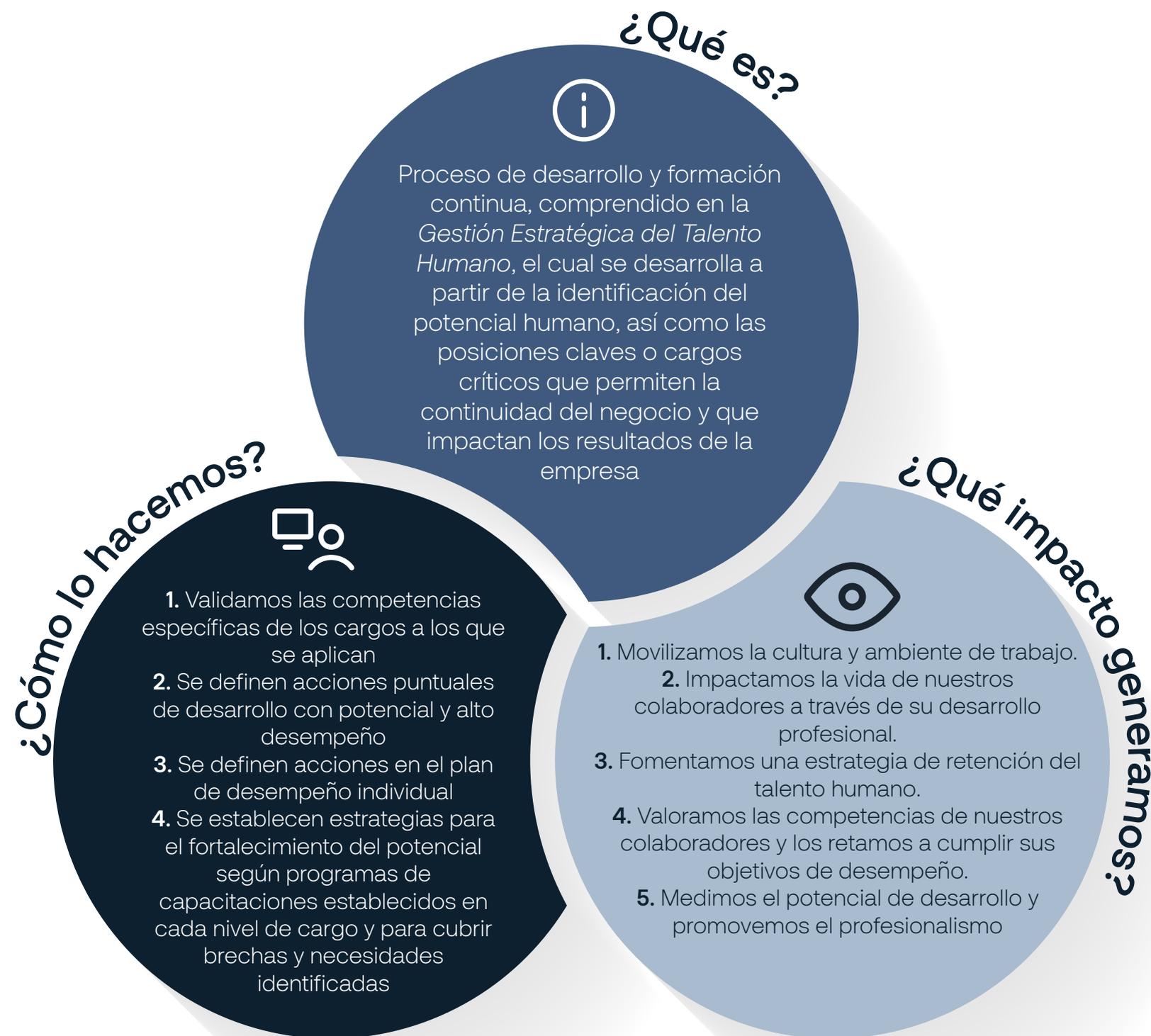
Securitas cumple con los requisitos legales bajo la Resolución 652 de 2012, artículo 6º.

Desde el Comité de Convivencia Laboral se garantiza análisis y desarrollo de las medidas preventivas y correctivas del acoso laboral.

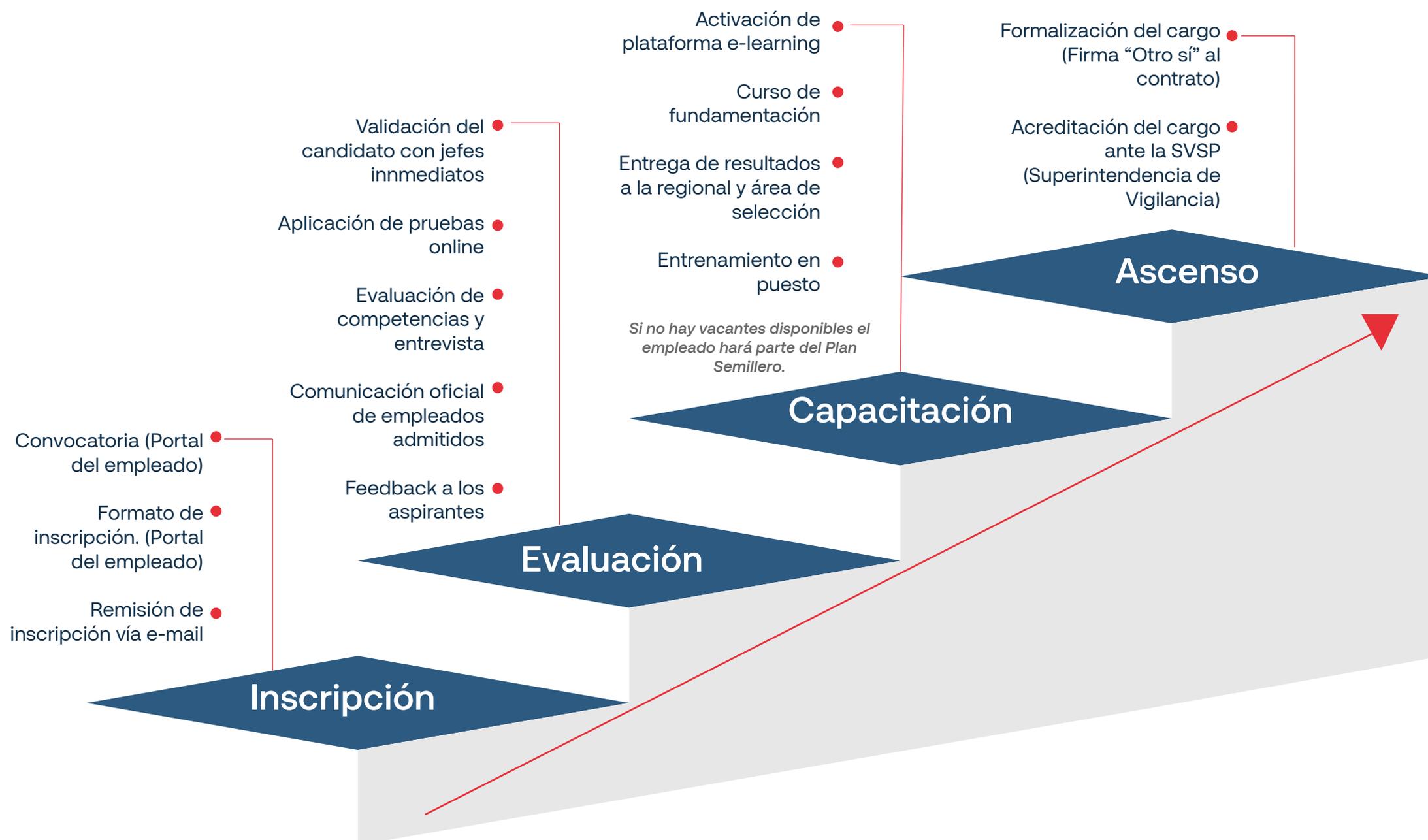
Ayudamos a solucionar los conflictos empresariales causados por las conductas de los trabajadores, fomentando una conciencia colectiva de convivencia por medio de actividades que tienen el propósito de promover la labor en condiciones dignas y justas. Así mismo, contamos con el apoyo del área de Sostenibilidad Corporativa y Bienestar.



Comité de Convivencia Laboral y Prevención del Riesgo Psicosocial



Plan Carrera



¿Cuál es el proceso?



Colaboradores que ascendieron por Plan Carrera

Regional Centro



Regional Costa Norte



Regional Santander



Regional Boyacá



Regional Occidente



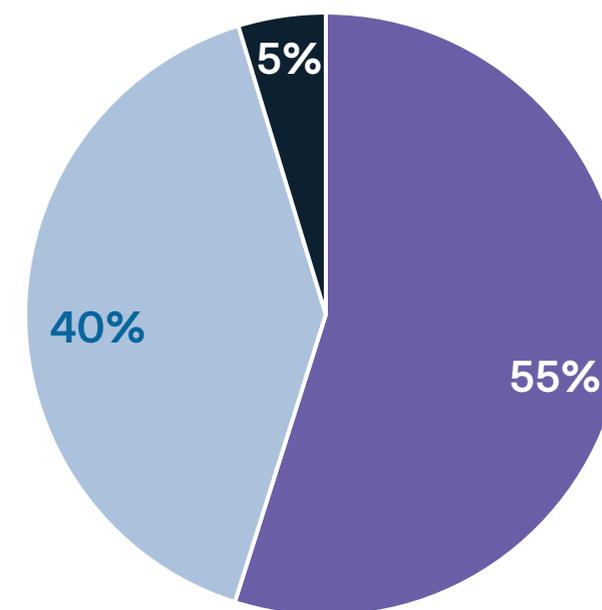
Regional Antioquia



Evaluación de desempeño

Corresponde a un proceso estructurado que permite cuantificar, valorar e influir sobre los atributos, comportamientos y resultados relacionados con el trabajo de cada colaborador, así como su contribución a los objetivos de la empresa agregando valor a cada posición.

En el 2020, **4.399** colaboradores de diferentes cargos (*Agentes de Control, Analistas, Escoltas, Manejadores, OMT, Programadores, Supervisores y Guardas de Seguridad*) presentaron la Evaluación de Desempeño. De estos, **2.415** tuvieron un resultado **Alto**, **1.777** resultado **Bueno** y solo **207** cumplieron con el resultado **Mínimo necesario** para el puesto.



■ Alto ■ Bueno ■ Mínimo necesario

Oportunidad de desarrollo



04

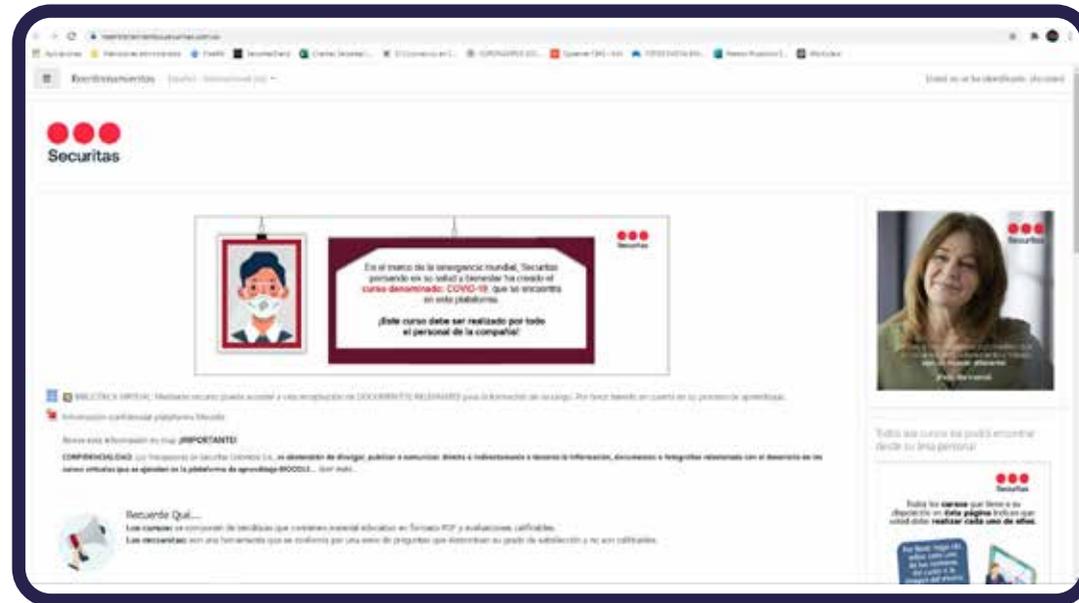
La distancia nos impulsó a acelerar los procesos de transformación digital a nivel nacional y global. Hoy podemos decir que gracias a la tecnología, Securitas está conectada con los 48 países en el mundo, intercambiando conocimiento y buenas prácticas. La pandemia nos ha enseñado que la distancia ya no es una barrera o un paradigma. Hemos avanzado fuertemente en el uso de la apropiación de la tecnología, especialmente para fortalecer nuestros conocimientos y la profesionalización de nuestros trabajadores a través de medios virtuales

Conocimiento Sostenible



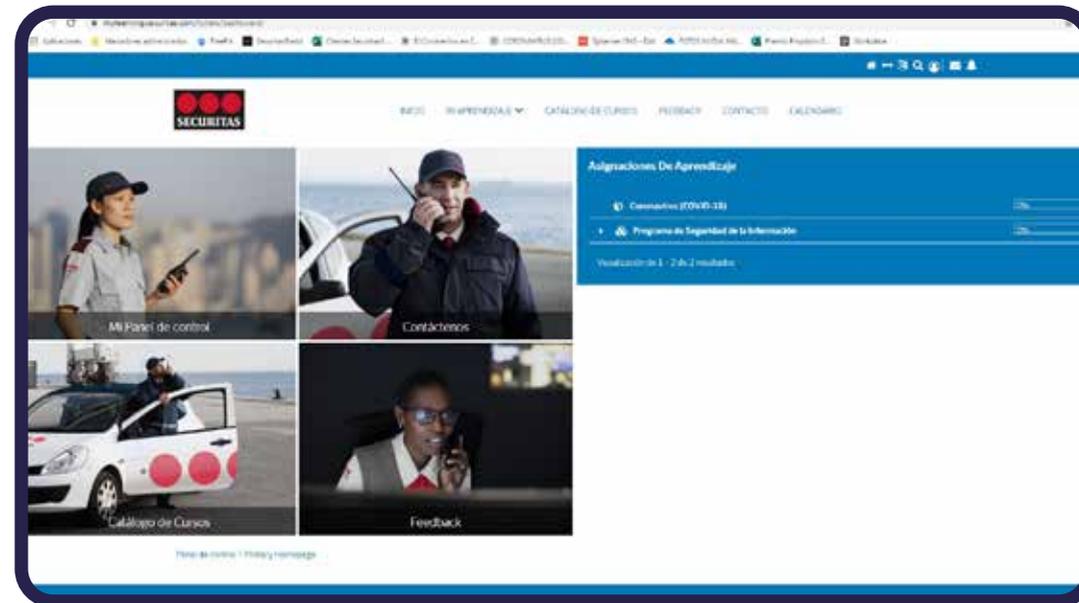


Plataforma Local



Continuando con la adaptación a la nueva normalidad, durante el mes de septiembre, desde Securitas Iberoamérica hubo cambios a nivel global que nos llevaron a conocer las nuevas metodologías de aprendizaje. Por medio de la nueva Plataforma Global se realizó la migración de todos los datos de nuestros colaboradores con el propósito de realizar una actualización en sus bases de datos y obtener un aprovechamiento total en el uso de la misma.

En Colombia durante el mes de abril se creó una Plataforma Local con la que cubrimos al 100% de nuestra población y se cumplió con los reentrenamientos obligatorios avalados por la Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada a través de la capacitación virtual.



Plataforma Global

Los resultados de horas de capacitación de nuestro personal se vieron reflejados de la siguiente manera:

Operativos



de horas:
252.605

Administrativos

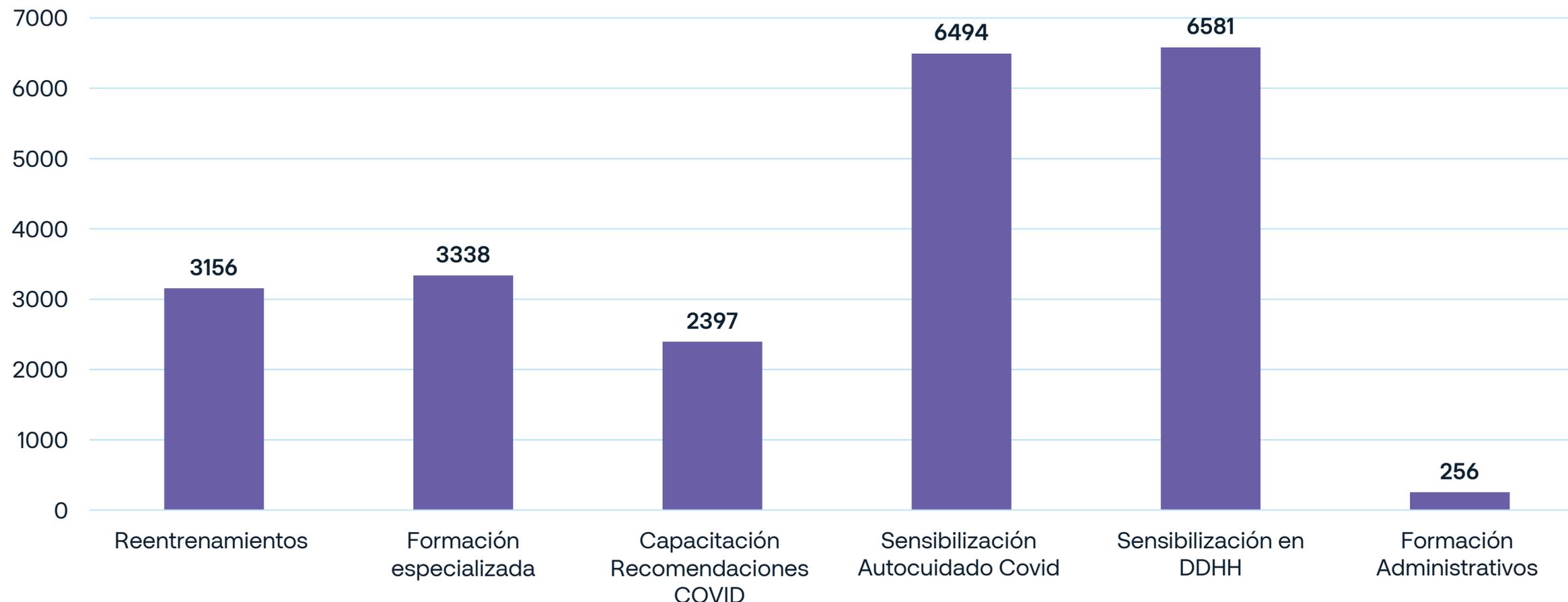


de horas:
42.797

Plataformas amigables



Personal Capacitado



Securitas cerró el 2020, con **6.750 trabajadores**, de los cuales **3.156 se capacitaron en reentrenamientos** (Vigilantes, OMT, Supervisores, Escoltas y Manejadores Caninos); **3.338 Formación Especializada** (Comercial, Minera, Residencial, Aeroportuaria, Portuaria y Educativa), dando valor agregado a nuestros clientes en cada sector, mientras que los **256 administrativos** recibieron formación en recomendaciones de Covid-19, Políticas Corporativas, Seguridad de la información, Caja de Diamantes, Nuevas Políticas Securitas, Redacción y Ortografía en las Olimpiadas del Conocimiento.

Formación a la medida



Capacitaciones reglamentarias



Inducción corporativa:
3.088 personas



Reentrenamientos:
6.387 personas



Código de Ética virtual:
97%



Cursos de entrenamiento Aviación:
622

Capacitaciones especializadas



1. Número de cursos complementarios a la formación legal y desarrollados en la plataforma virtual

300 contenidos



2. Número de veces que fueron realizados los cursos complementarios por el profesional:

16.769 veces



Capacitación externa:
669 veces



Capacitaciones Administrativas:
1.206 veces

Cientes y proveedores



Cientes con programación a la medida: **20**



Cientes participantes: **365**

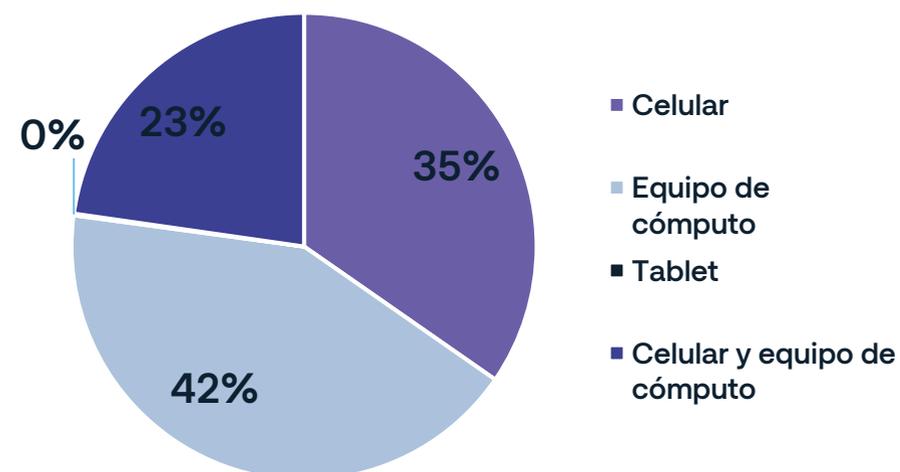


Proveedores: **89**

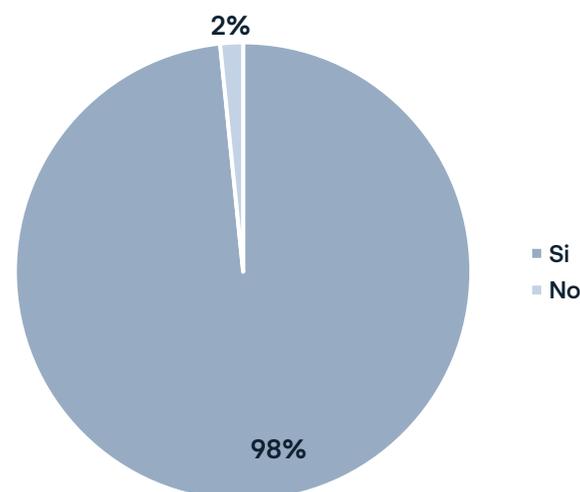
El Instituto en números



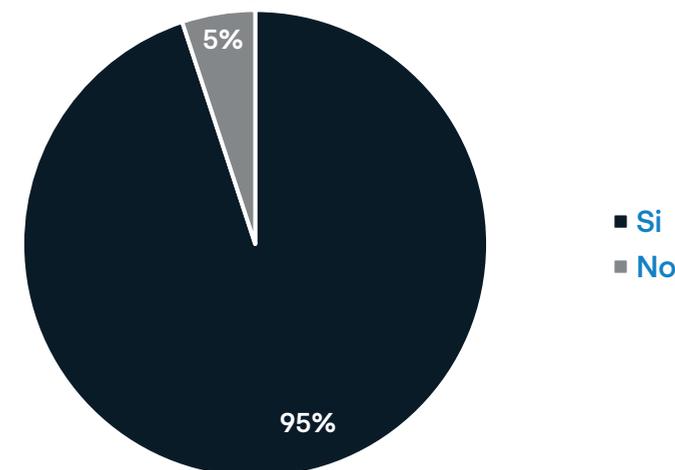
1. ¿Qué medio utilizó para realizar el curso?



3. ¿El material del curso aportó positivamente a su desempeño profesional?



2. ¿Recibió apoyo y asesoría suficiente para desarrollar el curso y cumplir con su aprendizaje?



Del total de los empleados, se seleccionó una muestra de 1.200 personas a las cuales el Instituto Securitas aplicó la encuesta de satisfacción, con el objetivo de medir el nivel de aprendizaje y la amigabilidad de los contenidos y plataformas virtuales.

- Salto de formación presencial a virtual: Este paso se facilitó gracias a que el **76%** de nuestra población operativa están entre los 18 y 40 años. Solo un **6% son mayores de 50 años**.

- El **99%** de las personas prefieren la capacitación virtual porque tienen acceso desde un equipo tecnológico o móvil sin necesidad de desplazarse de su lugar de trabajo; optimizan el tiempo de trabajo y su vida familiar y por último, tienen acceso al material de consulta de manera permanente.

Digitalización educativa



Securitas, Ganador Premios ALAS 2020 – 3er Lugar Proyecto Privado

Un nuevo reconocimiento para Securitas Colombia y en esta ocasión por el trabajo realizado por el Instituto Securitas tras los retos de la virtualidad generados por la Pandemia del COVID-19.

“Antes de la Pandemia, el Instituto Securitas venía desarrollando sus capacitaciones y certificaciones reglamentarias, estipuladas por las leyes colombianas, de manera presencial. Meses antes de entrar a cuarentenas estrictas, el Instituto tuvo la iniciativa de desarrollar una plataforma local que llevaría el conocimiento de Securitas a lugares en donde operamos con dificultad en el acceso y desplazamientos costosos, pensando en el beneficio de nuestro personal” según lo afirma Sandra Gonzalez Zambrano, Gerente del Instituto Securitas en Colombia.

El proyecto de migración de los contenidos de capacitaciones reglamentarias (fundamentaciones, reentrenamientos y especialidades) permitió dar continuidad al proceso de formación, lograr la cobertura del 100% de nuestro personal operativo capacitado, romper el paradigma de la brecha tecnología entre personas, espacio y lugar; y finalmente y el más importante, lograr los objetivos de aprendizaje.

Con la plataforma Moodle se logró crear todo un ecosistema de aprendizaje virtual que además de cumplir con la promesa de crecimiento y desarrollo, ayudó a los trabajadores a gestionar el tiempo como más les convenga. Tanto así, que este sistema tuvo una aceptación del 98% entre sus participantes, quienes estuvieron agradecidos y satisfechos.

Un premio otorgado por **Asociación Latinoamericana de Seguridad-ALAS-** implica ganar más visibilidad en el sector de la Seguridad como líderes en conocimiento además de los beneficios de membresía de afiliación a un año.

Un reconocimiento con ALAS



05

Nuestra gente sigue siendo lo más importante para el negocio. Es por esto que la preservación de la salud de todos los colaboradores y clientes durante el COVID-19 se convirtió en una de las prioridades. Desarrollamos fuertes campañas para proteger a la comunidad del virus y continuar con la prestación del servicio y las operaciones en el país.

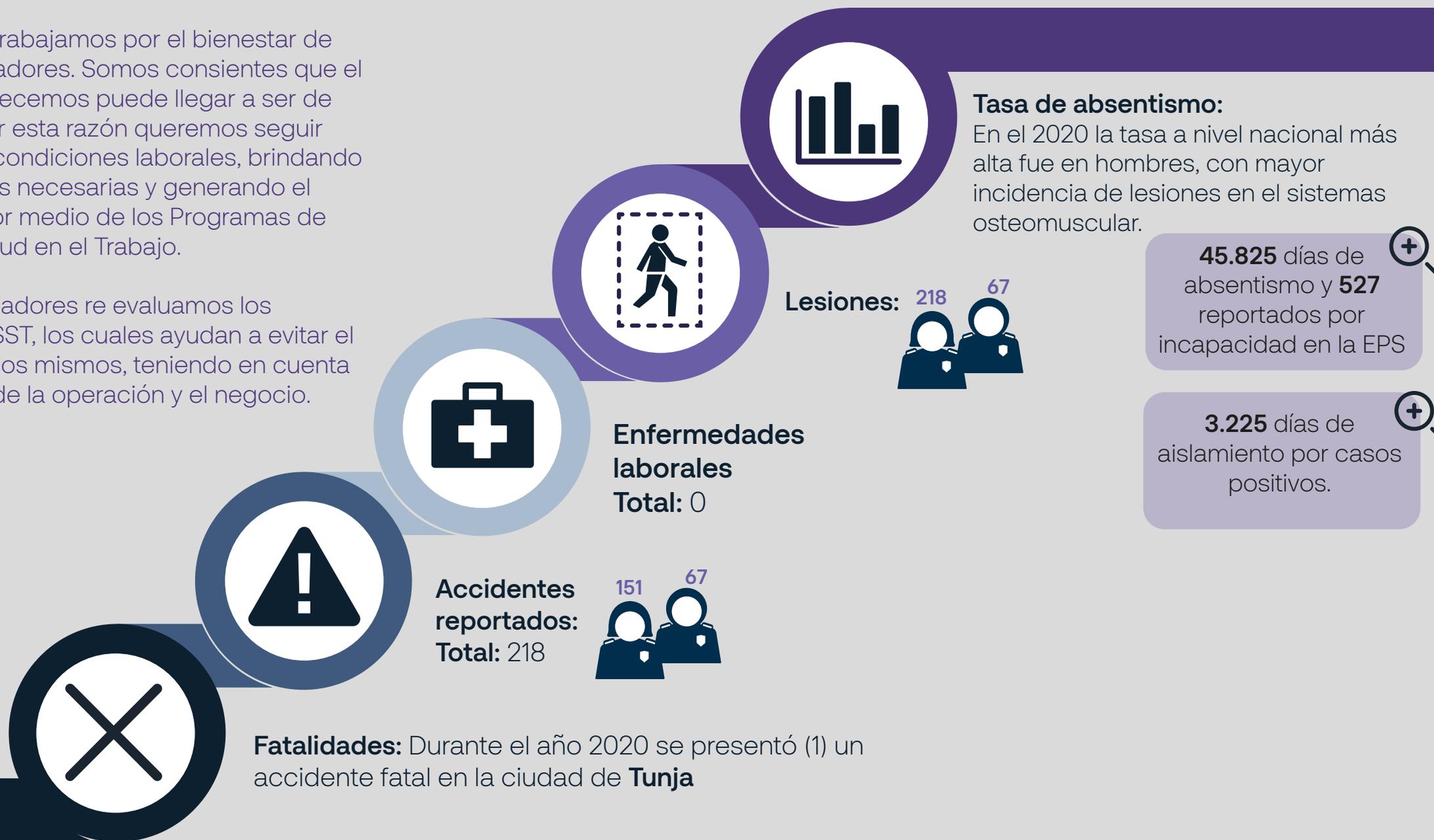
No dejemos al virus entrar





Todos los días trabajamos por el bienestar de nuestros trabajadores. Somos conscientes que el servicio que ofrecemos puede llegar a ser de alto riesgo y por esta razón queremos seguir mejorando las condiciones laborales, brindando las herramientas necesarias y generando el autocuidado por medio de los Programas de Seguridad y Salud en el Trabajo.

Con estos indicadores re evaluamos los programas de SST, los cuales ayudan a evitar el incremento de los mismos, teniendo en cuenta el crecimiento de la operación y el negocio.



Indicadores de Gestión SST



IFI (Índice de Frecuencia Incapacitante)



IFI: Tasa utilizada para indicar la cantidad de accidentes con lesiones incapacitantes (incapacidad), más de una jornada de trabajo perdida por cada millón de horas hombre trabajadas, en el caso de Securitas se hace trimestral.

IS (índice de severidad)



IS: Mide la gravedad o severidad de los eventos mediante los días de incapacidad y días cargados.

ILI (Índice de lesiones incapacitantes)



ILI: Es una medida global de las lesiones incapacitantes. Se usa con fines comparativos para el establecimiento de metas corporativas de SST.

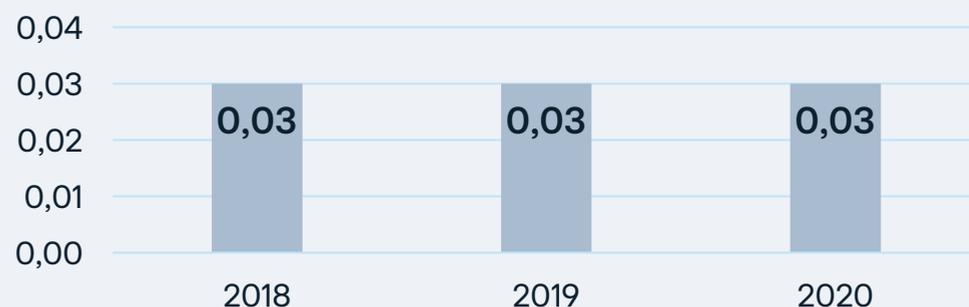
Durante el 2020, se reflejó un aumento en el **IFI (Índice de Frecuencia Incapacitante)** debido a la disminución de las **H.H.T. (Horas Hombre Trabajadas)** como consecuencia la pandemia, dado que algunos puestos de trabajo fueron cerrados; en especial el Sector Aeroportuario.

Sin embargo, continuamos con los Programas de Prevención de Riesgos cómo:
-Seguridad vial
-Manejo seguro de armas
-Riesgo Psicosocial
-Riesgo Público
-Caídas al mismo nivel.

Indicadores de accidentalidad



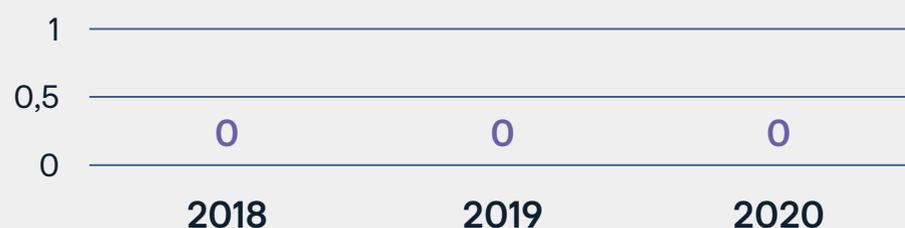
Prevalencia



Prevalencia: Número de casos de una enfermedad en un determinado periodo (*incluye casos nuevos y existentes*)

El Programa de Vigilancia Epidemiológica tiene el objetivo de prevenir las enfermedades osteomusculares, el cuál va dirigido a todos nuestros colaboradores. En este, se promociona el estilo de vida y trabajo saludable con el propósito de corregir factores de riesgo.

Incidencia PVE Osteomuscular



Incidencia: Número de casos nuevos de una enfermedad en una población determinada y en un periodo determinado.

Durante el 2020, la Prevalencia fue de **0.03** (no hubo enfermedad laboral tipo osteomuscular) y la Incidencia fue **0**.

Programa Vigilancia Epidemiológica

Con el propósito de prestar atención y atender los casos de los colaboradores frente a las conductas por impacto emocional o psicosocial durante la pandemia, Securitas creó un Comité de Riesgo Psicosocial.

127 colaboradores fueron atendidos en Riesgo Psicosocial por Covid-19.



Riesgo Psicosocial





Teniendo en cuenta los resultados anteriores con el Comité de Riesgo Psicosocial, para Securitas siempre ha sido importante promover buenas las buenas prácticas y prevenir problemas de salud en nuestros trabajadores en sus estilos y condiciones de vida: físico, psicológico y ambiental.

Es por esto que se dio continuidad al “Mes de la Salud”, el cual se realizó 3 veces en el año de forma virtual y semipresencial; dando relevancia a los siguientes temas: Prevención de los factores psicosociales y estilos de vida, Promoción y prevención de la salud mental y física y Riesgo Cardiovascular y estilos de vida saludables.

Meses de la salud



06

La crisis de la pandemia llevó a Securitas a reaccionar de manera inmediata a través de su Plan de Continuidad del Negocio con el propósito de mantener una operación estable y funcional a las necesidades de nuestros clientes. En estos momentos, cobra gran importancia el mantener Planes de Continuidad del Negocio y Contingencia actualizados con diferentes posibles escenarios que podrían poner en riesgo las operaciones de una empresa.

Operación Sostenible





El mantener informados a nuestros clientes es prioridad. Se creó un Boletín Informativo que se envía 2 o 3 veces por semana enfocado en variables críticas (seguridad, economía política y salud)

Continuidad en la prestación de nuestros servicios en las cuarentenas estrictas y picos del contagio

Comunicación permanente (virtual y presencial) con nuestros clientes y colaboradores para el efectivo seguimiento en la prestación del servicio



Prestación de Servicios de Protección a las cadenas logísticas del Plan de Vacunación Nacional

Actualización de Análisis de Riesgos de acuerdo a las condiciones del COVID-19

Continuidad de los turnos de disponibilidad operativa por parte de los Gerentes, Coordinadores y Supervisores para seguimiento de la operación

Ajustes en los Servicios de Protección bajo los nuevos parámetros operativos y presupuestales de nuestros clientes

Apoyo puntual a las necesidades del personal para darle continuidad a la operación de la prestación del servicio en los puestos de trabajo de los clientes

Prestación del servicio



07

Un asunto clave dentro del Plan de Continuidad del Negocio es la comunicación. Se deben establecer mecanismos positivos de comunicación que promuevan información eficaz y verídica a todos los grupos de interés, a la vez se debe garantizar que los canales de comunicación existentes se usen para mantener conectados a todas las audiencias y poder recopilar, transmitir y analizar información que ayude a la continuidad de las operaciones.

Comunicación Sostenible



Toma de decisiones



Objetivos

1. Permanecer en contacto con nuestros clientes e informar la estrategia operacional durante la cureneta

2. Mantener a nuestros empleados conectados con la empresa en todo momento y hacerlos sentir bien en sus lugares de trabajo

3. Promover nuestros Servicios de Protección aplicados para la época de pandemia

4. "Planificar lo peor y espere lo mejor"

Mesa de Crisis

El Grupo está conformado por el Country Presinent y un representante de cada área

Identificación de emergencia

Informes de salud de nuestros trabajadores

Decisiones de nómina

Soporte de IT para las áreas críticas (nómina, facturación, entre otras)

Implementación del Business Continuity Plan-BCP-

Necesidad de comunicación interna y externa

Mantener la comunicación



Press Release

- Se dio a conocer la estrategia durante el aislamiento preventivo y cada una de las ampliaciones
- Divulgación del esquema operativo y los cambios que se deben realizar de acuerdo a las autoridades locales
- Apoyo de nuestros supervisores Mobile
- Reafirmamos tiempo de servicio del SOC
- Contacto con nuestros clientes a por medio de reuniones virtuales
- Envío de información por correo electrónico a la base de datos de clientes y empleados.

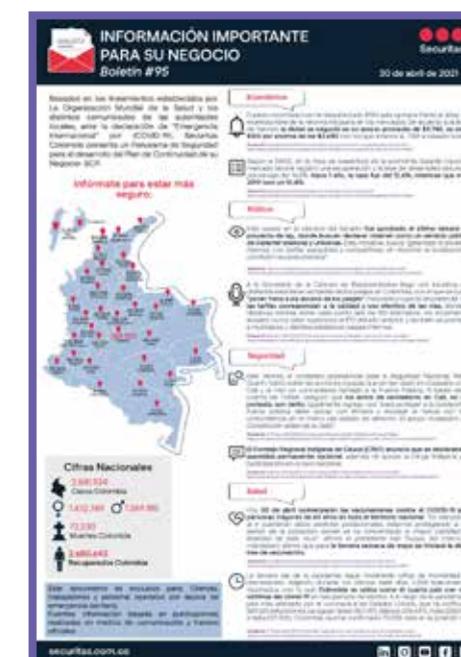
Objetivo:
Comunicar a los clientes los esquemas de operación, sus mejoras y cambios para garantizar las operaciones.



Boletín Informativo COVID- 19

- El propósito del Boletín es filtrar las noticias que puedan afectar la seguridad de nuestros clientes y la continuidad de su negocio
- Se publica los días martes y viernes.
- Se evidencia el mapa de Colombia que reporta la cantidad de casos por ciudad
- La información es analizada con nuestro SOC y el CRM
- Se han enviado 100 Boletines a nuestros clientes y empleados vía correo electrónico, mailing y redes sociales

Objetivo:
Comunicar a los clientes las decisiones del Gobierno y las noticias que pueden llegar a afectar las operaciones de sus negocios.



Mantener la conectividad



No Dejemos Al Virus Entrar

Uso adecuado del tapabocas

Sigue las recomendaciones. Recuerda que mientras estés laborando debes usar el tapabocas que la empresa te entregó (gris o blanco).

1. Antes de colocarte el tapabocas, lávate las manos con agua y jabón por 60 seg.	2. Coloca el elástico sobre la oreja derecha, la superior del tapabocas sobre nariz y boca, después coloca el elástico sobre la oreja izquierda.	3. No debes volver a tocar el tapabocas por ningún motivo.
4. Retira el tapabocas con el elástico de alguno de los lados sin tocar la superficie.	5. Lávate nuevamente las manos con agua y jabón por 60 seg.	6. Solo retira el tapabocas cuando vayas a comer.
7. Si seguiste las recomendaciones, no has contaminado el tapabocas.	8. Aspirate de lavarlo diariamente con agua y jabón.	9. Cuando necesites el caso del tapabocas comunícalo a tu jefe directo.

SECRETARÍA Ejecutiva de Salud Pública

No Dejemos Al Virus Entrar

Uso adecuado del gel antibacteriano

Sigue las recomendaciones. Ten en cuenta que el gel antibacteriano no reemplaza el lavado de manos.

1. El gel antibacteriano debe tener una concentración igual o mayor a 65% de alcohol.	2. Coloca una buena cantidad de gel en la palma de la mano.	3. Realiza movimientos circulares en la palma de la mano para cubrir en totalidad, incluidos los dedos.
4. Frota el gel entre los dedos, sobre las palmas con la mano abierta.	5. Frota el gel entre los dedos sobre el dorso de las dos manos.	6. Realiza movimientos circulares en los dedos gruesos (pulgar).
7. Deja secar el gel por 10 segundos.	8. Tus manos están limpias y desinfectadas.	

SECRETARÍA Ejecutiva de Salud Pública

No Dejemos Al Virus Entrar

Uso adecuado de guantes

Si tu lugar de trabajo requiere usar guantes, sigue las recomendaciones. Mientras estés laborando solo usa los guantes desechables que la empresa te entregó.

1. Antes de colocarte los guantes, lávate las manos con agua y jabón por 60 seg.	2. Coloca el guante cogiéndolo desde el borde, sin tocar la parte exterior.	3. Mientras tengas los guantes, evita tocar la cara y otras partes del cuerpo.
4. Desinfecta los guantes frecuentemente con gel antibacteriano.	5. Si notas deterioro en los guantes, solicita cambio inmediatamente.	6. Cuando te quites los guantes, evita tocar el puño de la mano.
7. Al momento de retirar los guantes, evita tocar la parte exterior y deposítalos en una caneca de basura.	8. Lávate nuevamente las manos con agua y jabón por 60 seg.	9. Evita tocar las superficies, ya que si has tenido contacto con personas contaminadas puedes propagar el virus.

SECRETARÍA Ejecutiva de Salud Pública

No Dejemos Al Virus Entrar

Al llegar a casa

Como eres nuestro Asesor de Confianza y eres muy importante para Seguridad, Valoramos mucho tu trabajo y queremos el bienestar para tu familia. Sigue las recomendaciones.

1. Cuando vuelvas a casa, intenta no tocar nada .	2. Destina un balde o caja para colocar los objetos y ropa que traes.	3. Quitate los zapatos y colócalos en el balde.
4. Quitate la ropa exterior y colócala en el balde.	5. Deja tus objetos personales en el balde de la entrada.	6. Desinfecta con alcohol los objetos que depositaste en el balde.
7. Duchate y asegúrate de poner jabón en las zonas más expuestas.	8. Ahora si puedes saludar a tu familia.	

SECRETARÍA Ejecutiva de Salud Pública

Nuestra operación nos representa. Parte del sistema para monitorear y conservar la salud de nuestros trabajadores fue diseñar una fuerte campaña que comunicara las recomendaciones para protegerse del virus. La empresa realizó un esfuerzo con el fin de garantizar la seguridad y salud en el entorno laboral con protocolos y elementos de autoprotección. Otro objetivo de la campaña era educar a nuestra gente sobre la seguridad epidémica, estableciendo pautas para aumentar la consciencia sobre la prevención y riesgos asociados al virus.

#NoDejemosAlVirusEntrar



El trabajo en casa se convirtió en el desafío más importante durante la pandemia, no solo a nivel tecnológico y de conectividad sino de administración del tiempo y de cultura organizacional.

Otro reto fue lograr mantener un balance entre la vida personal y familiar y el espacio y tiempo laboral. Para ello, el área de Marketing y Comunicaciones diseñó una campaña de comunicación interna con recomendaciones para mantener el balance y cumplir con las obligaciones laborales.

Tips para trabajo en casa

Escojamos el lugar adecuado...

- 01 El lugar elegido debe ser tranquilo y libre de distracciones.
- 02 Establece barreras físicas y mentales en la realización de actividades laborales.
- 03 Establece una rutina que te permita cambiar de postura, activar el cuerpo y mente, mínimo cada 2 horas.
- 04 Realiza una programación diaria de actividades.

¿Sabes cómo adquirir un hábito?

21 días son lo que necesitas para adquirir un nuevo hábito. Es en este momento donde debemos evaluar qué hábitos positivos o negativos tenemos en nuestro día a día.

Aunque el tiempo para recuperarnos de la contingencia del COVID-19 parece extenso e incierto, esto es solo un momento transitorio en nuestras vidas y el reincorporarnos a la vida laboral con normalidad puede ser tan fácil como antes si tan sólo como lo vamos imaginando, eso de donde del tiempo que le estamos dando a esta situación desde casa.

Sigue estos dos pasos:

- 1. AUTOMOTIVATE**
 - 1.1. Hazte un plan de trabajo con objetivos de trabajo semanales. Pídele a tu jefe o colega que te ayude a definirlos.
 - 1.2. Dale a tu plan un nombre atractivo. Ejemplo: "Plan de trabajo para el mes de mayo".
- 2. ESPACIOS PRODUCTIVOS**
 - 2.1. Usa un escritorio o una silla ergonómica.
 - 2.2. Ten a mano un reloj o un cronómetro para controlar tu tiempo de trabajo.

¿Cómo sabemos que tienes una buena postura?

¿Cómo debemos sentarnos?

- TIP #1:** Mantén el monitor a la altura de los ojos para evitar el cuello.
- TIP #2:** Apoyar los brazos en el escritorio.
- TIP #3:** Evitar el uso de sillas giratorias.
- TIP #4:** Mantén el peso del cuerpo centrado en la silla.
- TIP #5:** Evita el uso de almohadas para apoyar el cuerpo.
- TIP #6:** Evita el uso de cojines para apoyar el cuerpo.

¿Sabemos cómo darle el manejo adecuado al correo corporativo y a las reuniones virtuales?

1. El correo electrónico debe ser utilizado para fines laborales.
2. Ten en cuenta los horarios de la empresa para realizar el manejo de la información.
3. Si tienes una videconferencia, utiliza una adecuada iluminación con luz frontal y evita las pantallas que no necesites.
4. Evita la distracción y evita el uso de redes sociales cuando estás trabajando.
5. Toma nota de los puntos clave, compromisos y tareas.

¿Cómo podemos trabajar en casa?

- 01 CUMPLE EL HORARIO:** Tu responsabilidad es el cumplimiento de tu horario. Tu trabajo debe ser eficiente.
- 02 LLAMA! "Sin Escoger":** Organiza reuniones con los clientes, proveedores y socios. Evita el uso de reuniones virtuales.
- 03 MIDE EL TIEMPO:** Los derechos y deberes del trabajador en los meses. Organiza tu plan de trabajo para cumplir con los tiempos de entrega.
- 04 GESTIONA TAREAS:** Haz un registro de Balance. Sigue un plan de trabajo organizado y eficiente cuando lo necesites.
- 05 SÉ ORDENADO:** Haz un lugar de trabajo organizado y eficiente cuando lo necesites.

¿Cómo trabajar en casa?



Soluciones Inteligentes para un mundo más seguro fue creada con el propósito de mantener activas las ventas y buscar nuevas oportunidades que desde la seguridad ayudaran a controlar la crisis de la pandemia. La campaña se compone de **6 desafíos**.



Soluciones Inteligentes



Desafío #1: Medición de la temperatura sin contacto físico

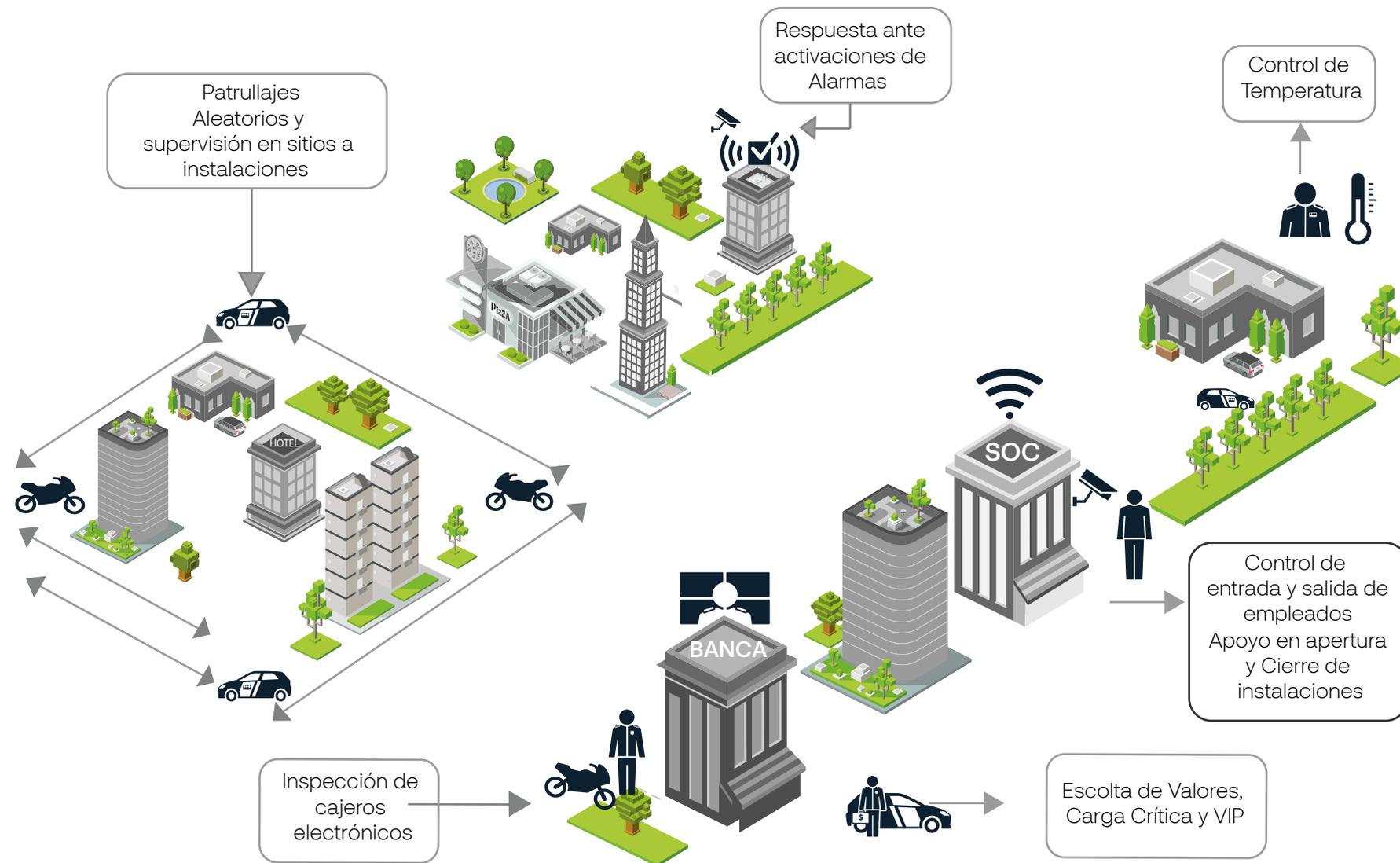
Desafío #2: Control de acceso sin contacto físico



Desafíos Seguridad Electrónica



Desafío para Analizar el Riesgo



Desafío #4: Controle el riesgo y optimice los recursos de su negocio

Desafío Seguridad Mobile



Rondas de Video Vigilancia Remota



Desafío #5: Controle su negocio a través de Seguridad Remota

Video Verificación Remota de Alarmas



Área Remota Protegida



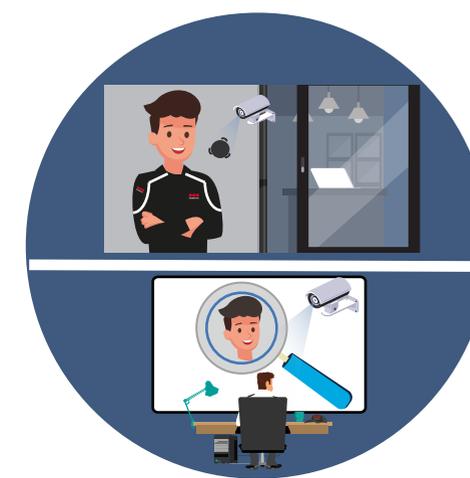
Business Intelligent



Gestión Remota de Accesos



Escolta Remota de Empleados



Desafío #6: Optimice su seguridad con Videovigilancia Remota

Desafíos Seguridad Remota



Nuestros negocios son locales pero nuestro conocimiento es global

Webinar:
**SOLUCIONES INTELIGENTES DE SEGURIDAD PARA
GESTIONAR LOS RIESGOS ASOCIADOS AL COVID-19**

Martes, 26 de mayo del 2020 Hora: 9:00 a.m.

Invitado:	Panelista:	Speakers:	
			
Martin Sjögren Consejero y Jefe de Misión Adjunto Embajada de Suecia	Pedro Díaz-Pintado Director Desarrollo de Negocio y Relaciones Institucionales Securitas España	Rodrigo Beltrán Gerente Seguridad Física Securitas Colombia	William Hernández Gerente Corporate Risk Management Securitas Colombia

**INSCRÍBASE POR
ZOOM**

SECURITAS Colombia
WWW.SECURITAS.COM.CO

Con el apoyo de:
 Suecia
Sverige

La “nueva normalidad” invitó a Securitas a implementar actividades digitales que ayudaran a mantener a los clientes conectados con la empresa y encontrar nuevas oportunidades de negocio.

Es así como nace la idea de organizar un evento virtual Webinar para hablar de las nuevas tecnologías adoptadas a la pandemia y como estas apoyan la normatividad para atender la prevención del virus.

En esta actividad tuvimos como Sponsor a la Embajada de Suecia y nuestros expertos en tecnología desde Securitas España. El webinar fue promocionado en los canales digitales de los aliados y logramos la participación de más de **200 personas**, a nivel mundial.

Un Webinar Inteligente



08

El 2020 ha sido un año que marcará la historia de todos en Securitas, época de héroes y de exaltar la buena labor de nuestros trabajadores. El Grupo Securitas lanzó su primer concurso a nivel mundial el cual reconoce el talento que demuestra nuestra gente cuando hace honor al propósito y a los valores corporativos. Nosotros ayudamos a hacer de tu mundo un lugar más seguro.

Héroe Securitas





Emilce Urueta Franco, colombiana y **Guarda de Seguridad** es la mujer que hoy nos representa en el Premio Héroe Securitas 2020.

Mientras realizaba su trabajo en el **Aeropuerto Ernesto Cortissoz** de la ciudad de Barranquilla, le salvó la vida a una niña que se estaba ahogando en un taxi estacionado en el parqueadero.

Después de ganar este reconocimiento, Securitas pagará su viaje, junto con su esposo, para ir a conocer la casa matriz en Estocolmo Suecia.

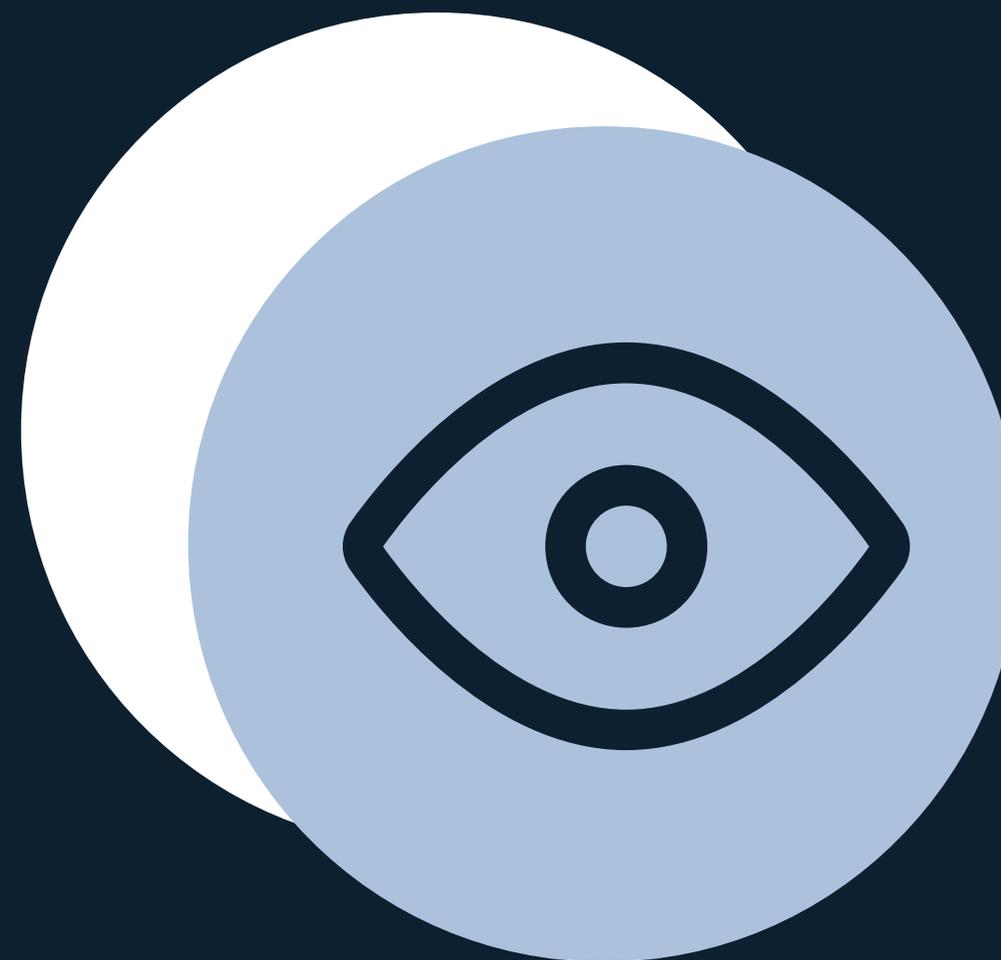
Una héroe Securitas

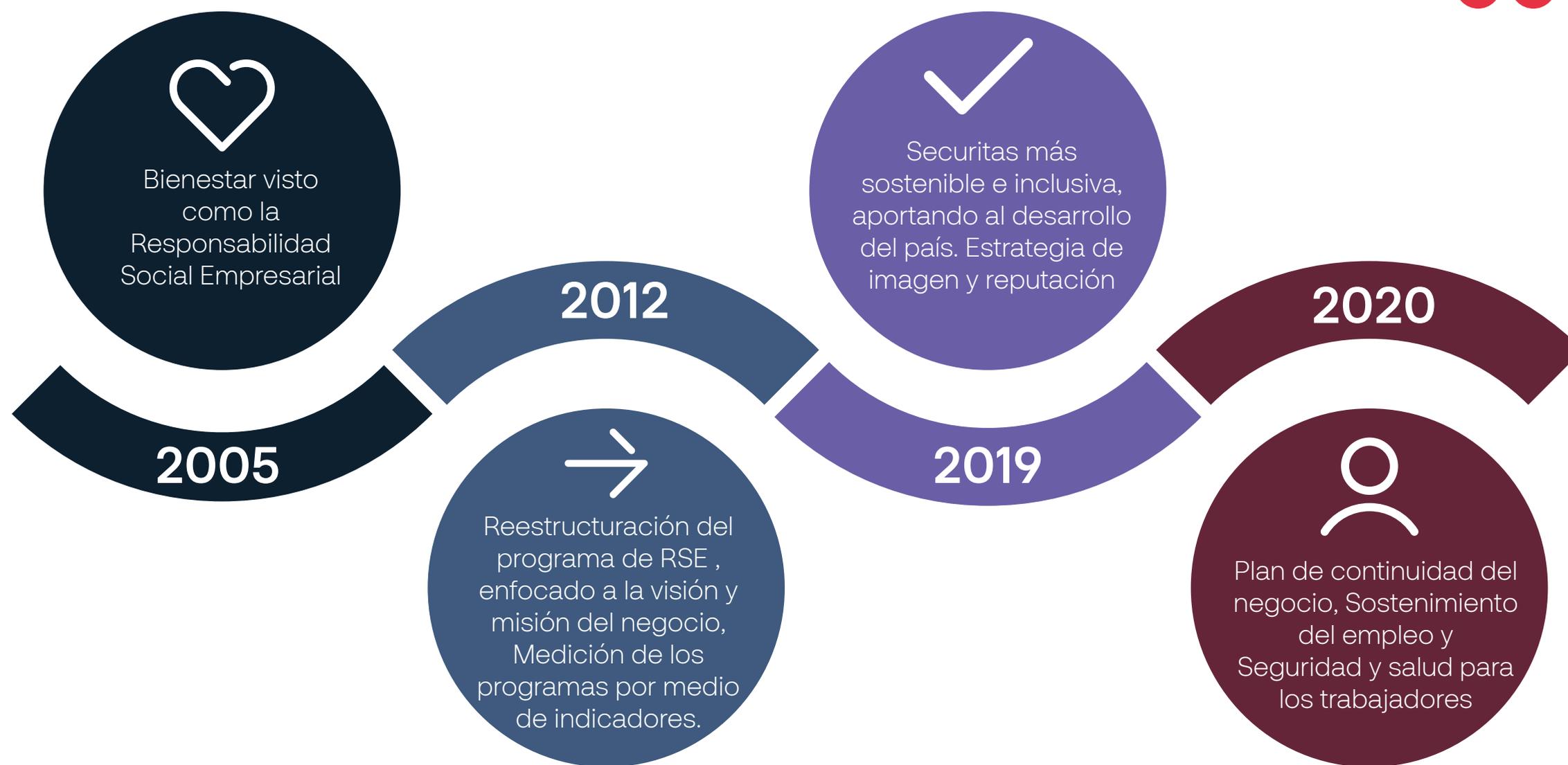


09

El bienestar físico y mental de nuestros trabajadores, clientes y proveedores fue otro de los enfoques en los cuales se concentró la estrategia del Plan de Continuidad del Negocio. Para esto, se desarrollaron actividades de integración, salud, reconocimiento, acercamiento virtual, entre otros, que ayudaron a mantener la salud y clima laboral en la distancia

Sostenibilidad Corporativa y Bienestar





Las buenas prácticas de la Sostenibilidad Corporativa en Securitas, están basadas en las necesidades de los grupos de interés, las cuales tiene como objetivo que en la prestación de nuestros servicios se refleje la ética y transparencia, sin dejar de lado los aportes a la sociedad y la generación de empleo.

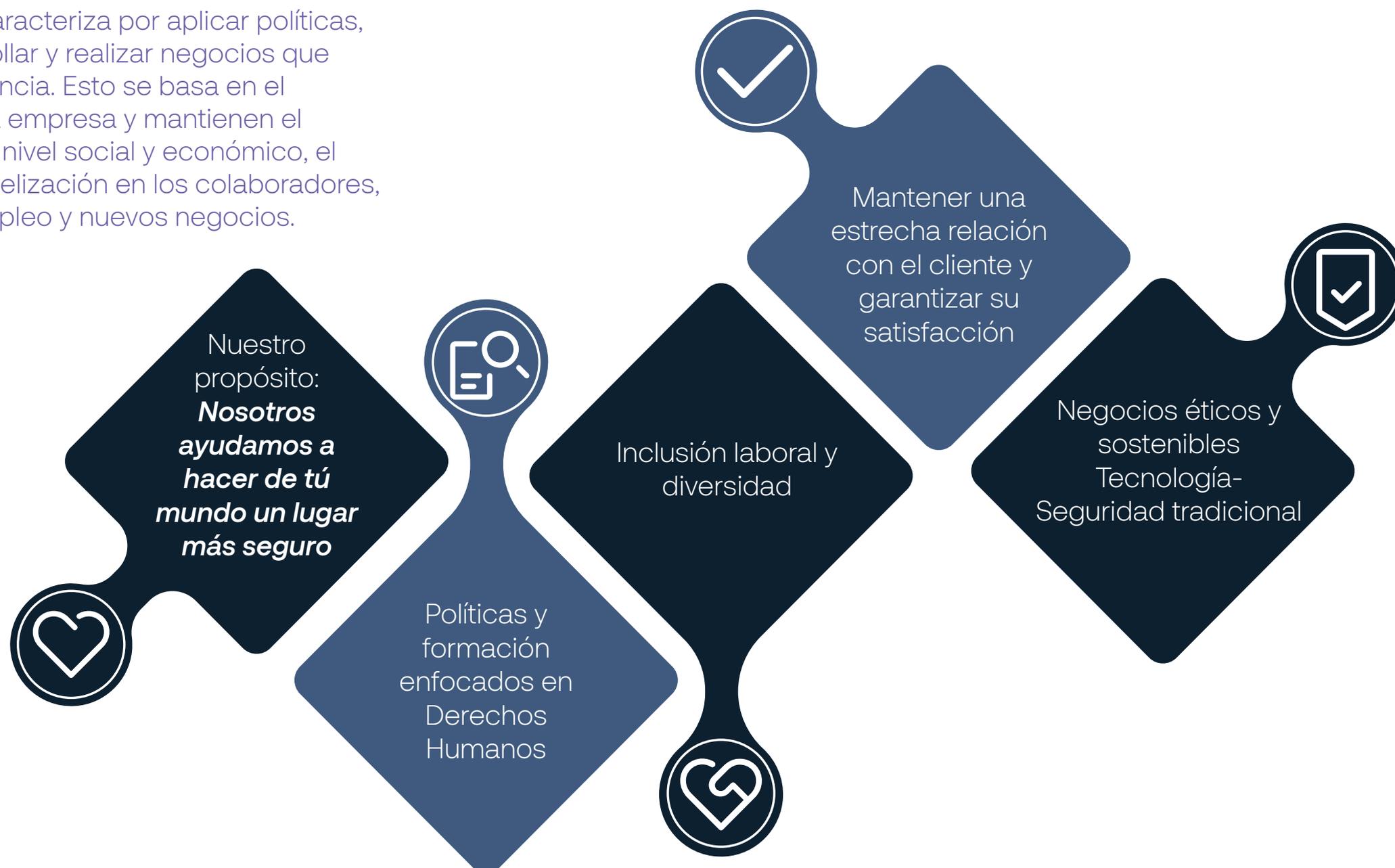
Evolución de la estrategia



Política de Sostenibilidad



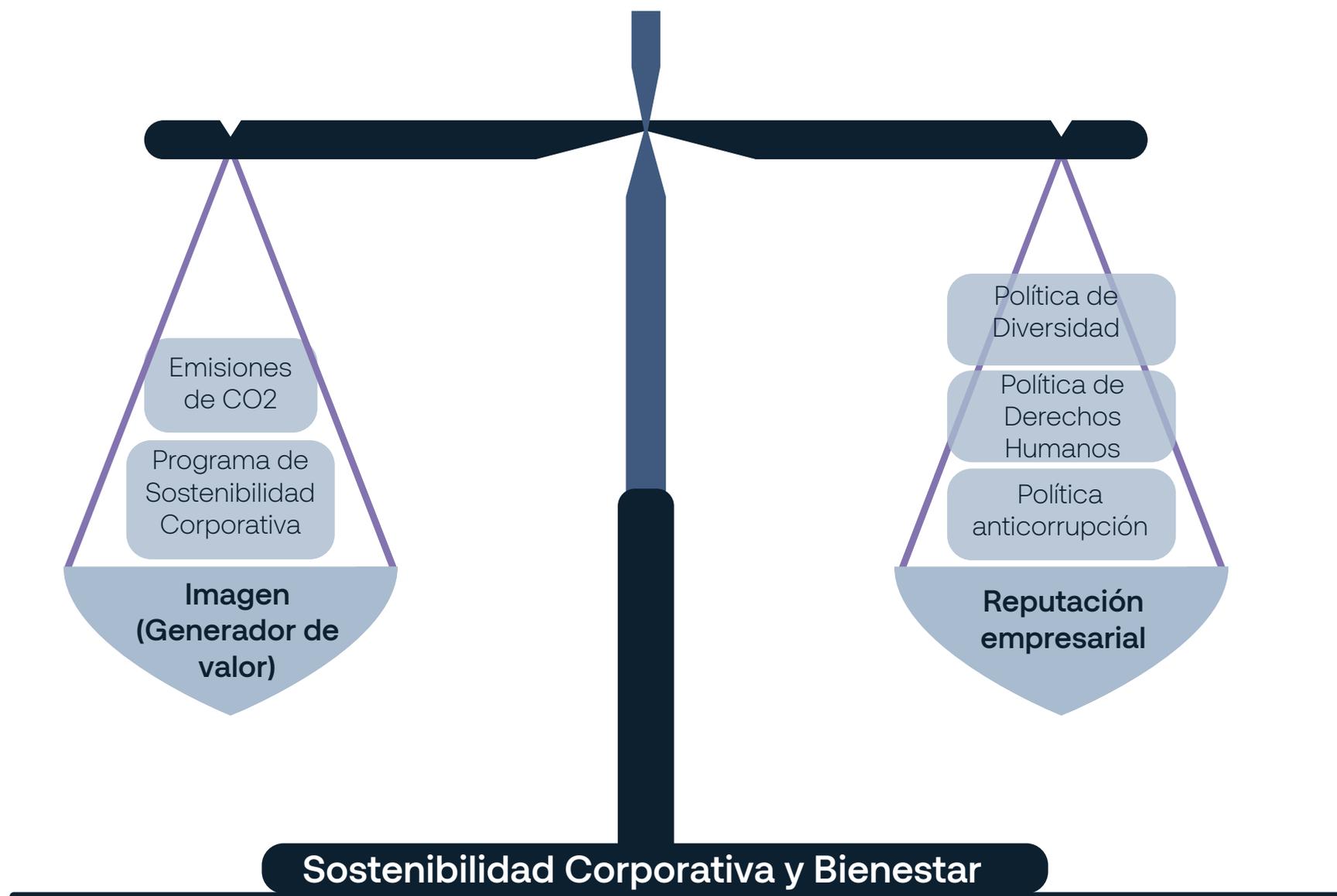
Securitas se caracteriza por aplicar políticas, formar, desarrollar y realizar negocios que hacen la diferencia. Esto se basa en el propósito de la empresa y mantienen el compromiso a nivel social y económico, el cual genera fidelización en los colaboradores, generando empleo y nuevos negocios.



Compromiso social



Código de Ética y Valores



Securitas continúa en alianza con los siguientes programas sociales y demás organizaciones:

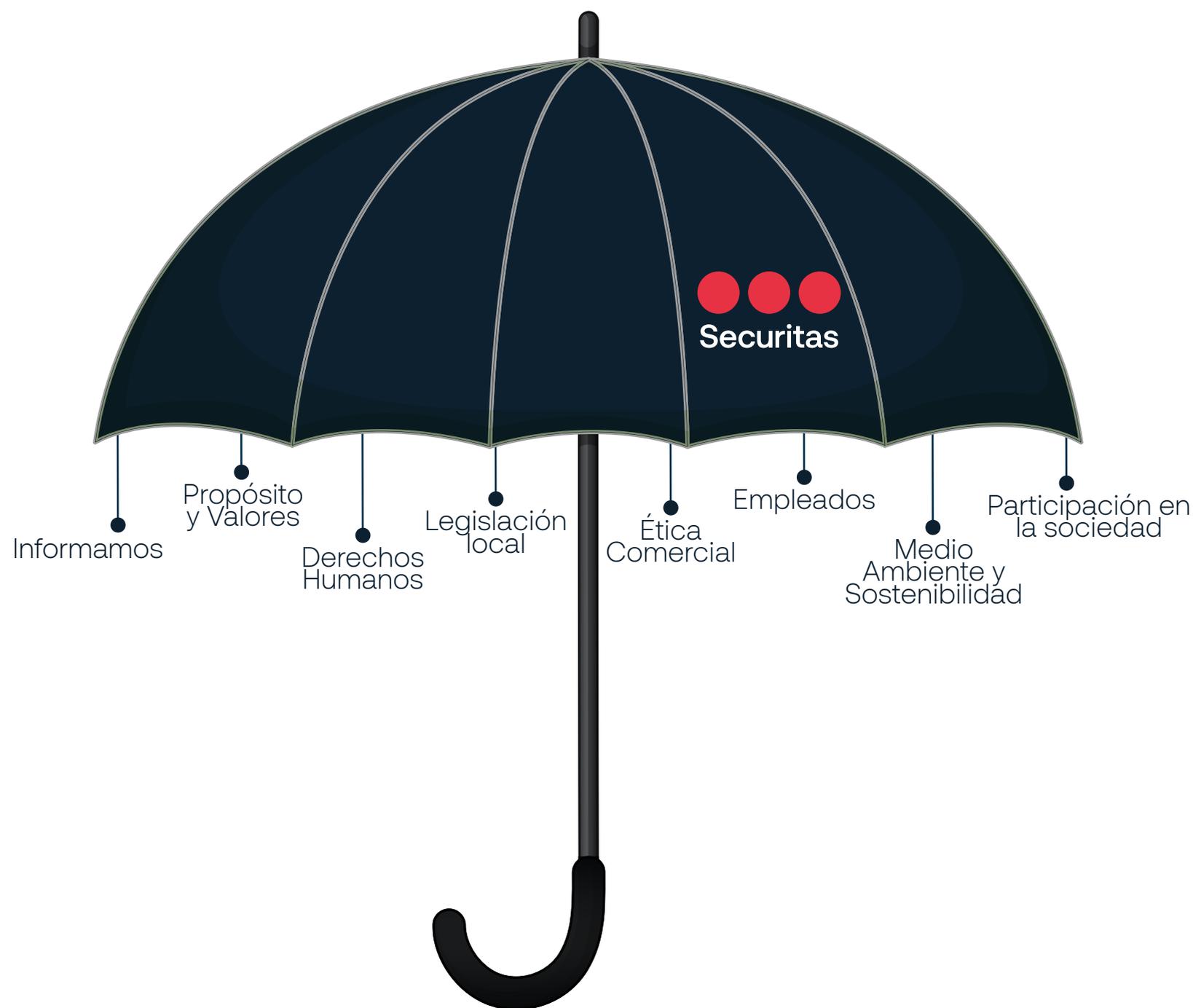
1. Firma Pacto de Transparencia con la Embajada de Suecia.
2. Firma Pacto de Empleabilidad por la Discapacidad - Alta Consejería para la Discapacidad de la Presidencia de la República.
3. Adhesión Empresas por la Paz Business For Peace – Pacto Global de las Naciones Unidas.
4. Adhesión a Principios para el Empoderamiento de la Mujer.
5. Programa de Empleabilidad Formal e Informal IPES (Instituto para la Economía Social).

La base de nuestro negocio



Debajo de esta sombrilla se encuentran conceptos que nos ayudan a mantener un alto grado de integridad y estándares éticos que es lo esperado por nuestros clientes, colaboradores, industria y entes reguladores. Teniendo claro que existen comportamientos no aceptados y que afectan el entorno laboral cómo: el acoso sexual, físico, verbal o psicológico, haciendo énfasis en el lavado de activos y financiación del terrorismo.

Logrando que los colaboradores se sientan orgullosos y comprometidos de trabajar con Securitas.



Ética, la sombrilla del negocio



Negocio sostenible



1. Profundizar la relación con el cliente



1. Promover la estrategia de Sostenibilidad
2. Generar un diálogo abierto con clientes, para conocer las necesidades, minimizar riesgos y articular las estrategias del negocio

2. Fidelizar y empoderar a nuestra gente



1. Acompañar a los líderes en cada proceso para que incluyan criterios de Sostenibilidad y DDHH en su gestión
2. Fortalecer y desarrollar programas de reconocimiento y motivación en el trabajo para aumentar la productividad
3. Reforzar el ADN Corporativo a través de la estrategia Yo Soy Securitas

3. Desarrollar nuevos e innovadores servicios



1. Promover el uso de tecnologías responsables con el medio ambiente
2. Generar espacios de trabajo incluyentes y equitativos, fortaleciendo y promoviendo los DDHH
3. Promover una cultura de gestión del conocimiento e innovación
4. Fortalecer las prácticas, éticas y de transparencia en la generación, adquisición de nuevos servicios y negocios

Trabajar bajo una estrategia de Sostenibilidad Corporativa, articulada a la misión y visión generan un valor agregado desde el punto de vista comercial hacia nuestros clientes y proveedores haciéndonos diferentes e un mercado tan competitivo como es la industria de la seguridad.

Objetivos sostenibles



Grupo de Interés	Canal de diálogo	ODS	Indicador GRI	Responsable o área que reporta
1. Accionistas	Reportes		400	Comité estratégico, reunión de accionistas
2. Empleados	Defensor de empleado, Securitas Integrity Line, Portal del Empleado, redes sociales, página web, Reporte de Sostenibilidad, Comité de Ética, medios de comunicación interna, mesas de negociación sindical		400	Recursos Humanos, Seguridad y Salud en el Trabajo
3. Clientes	Seguimiento mensual y permanente a través de las visitas operativas, Página web, Portal del Cliente, Newsletter, redes sociales, Flash y contenidos de análisis sobre la situación de seguridad general y sobre eventos o situaciones de riesgos específicas, encuestas de satisfacción periódicas		200	Área comercial, Operaciones
4. Industria	Redes sociales, mesas de trabajo, pagina web, reunión con agremiaciones, medios de comunicación publica, reportes		400, 200	Gerencia General, Marketing y Comunicaciones
5. Proveedores	Encuentros anuales, página web, visitas a proveedores, Newsletter, redes sociales, correo electrónico, evaluación de proveedores		200, 400	Compras e Infraestructura
6. Comunidad	Página web, Newsletter, redes sociales, correo electrónico, reportes, mesas de trabajo con autoridades regulatorias, apoyo económico a las familias de los empleados basado en un estudio de necesidades		200	Sostenibilidad
7. Medio Ambiente	Canal de reporte Co2, Pagina web, redes sociales, correo electrónico, reportes, Integrity Line, mesas de trabajo con entidades regulatorias		300	Sostenibilidad

Grupos de interés



Premio Inclusión

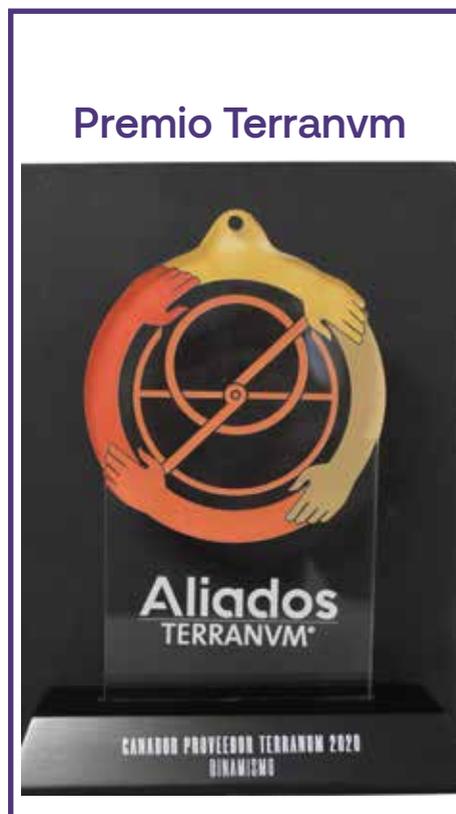


Entidad: Caja de Compensación Comfenalco Antioquia

Fecha: Agosto 2020

Enfoque de inclusión laboral con poblaciones diversas

Premio Terranvm



Entidad: Terranum

Fecha: Noviembre 2020

Empresa con más Dinamismo

Reconocimiento al Desarrollo



Entidad: Cámara de Comercio Bogotá

Fecha: Noviembre 2020

Resultados en la generación de empleo

Premio ALAS



Entidad: ALAS (Asociación Latinoamericana de Seguridad)

Fecha: Noviembre 2020

Postulación del Instituto Securitas

Reconocimiento



Entidad: Presidencia de la República de Colombia

Fecha: Diciembre 2020

Apoyo a personas con discapacidad, sus familiares y cuidadores durante la emergencia del COVID-19

Reconocimientos sostenibles



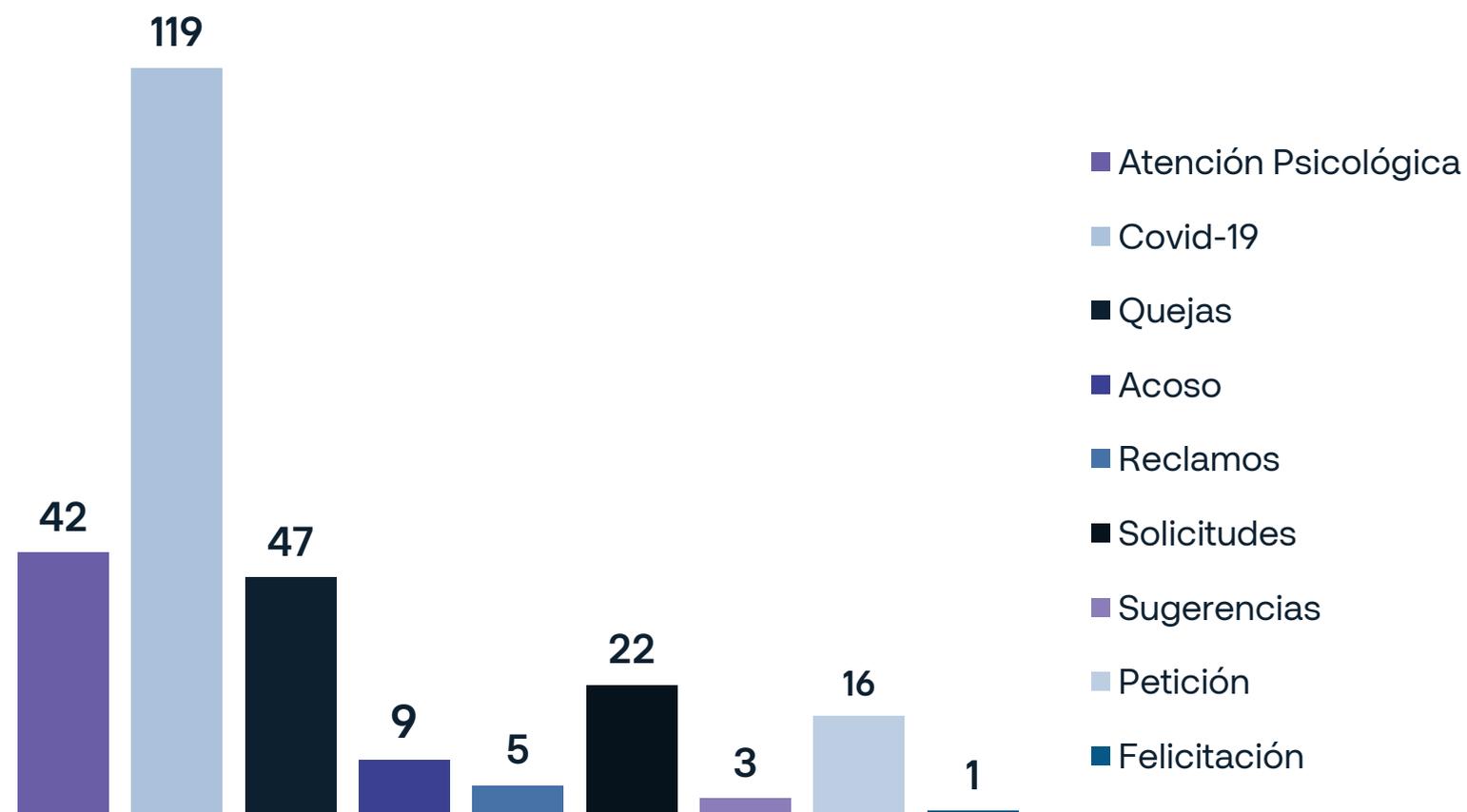
Securitas sigue fortaleciendo sus relaciones comerciales con proveedores alineados a las Políticas de Sostenibilidad Corporativa.

El compromiso sigue siendo el promover el desarrollo de proveedores con pequeñas y medianas empresas, capacitándolos y brindando herramientas desde la experticia en temas de *Responsabilidad Social Corporativa, Derechos Humanos, Seguridad y Salud en el Trabajo*, y otros temas asociados a la *Sostenibilidad Corporativa*.

Proveedores sostenibles



Atención Área De Sostenibilidad Corporativa y Bienestar



Por medio de nuestra línea de atención al trabajador, “*Tu Amigo Securitas*”, el área de Sostenibilidad Corporativa y Bienestar tiene el propósito de brindar atención oportuna y óptima a requerimientos de los colaboradores.

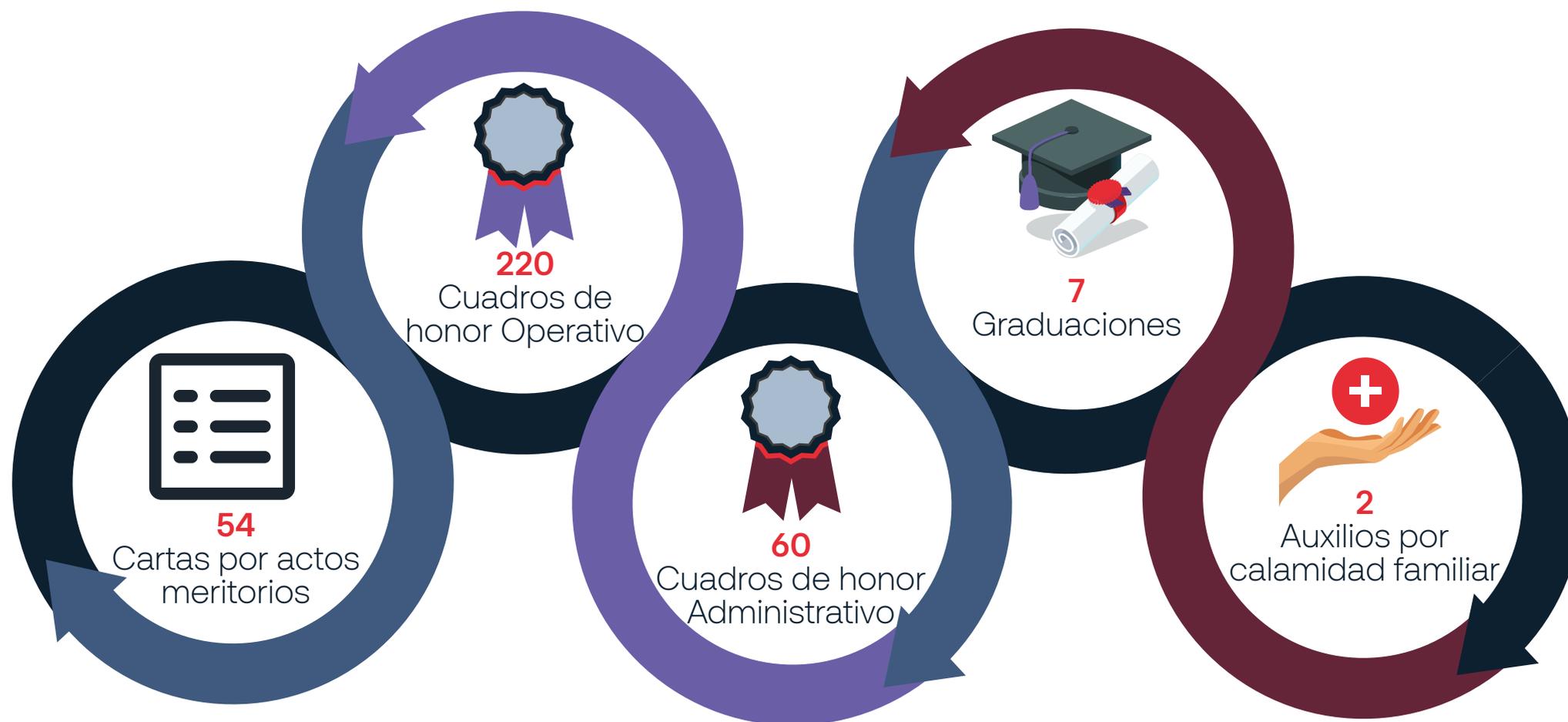
Durante el 2020 se registraron **264** peticiones, quejas, reclamos, sugerencias e inquietudes de condiciones laborales:

256 Operativas
8 Administrativas

De otro lado, se recibieron solicitudes de atención psicológica para trabajadores y sus familias. De los cuales fueron atendidos:

2 Administrativos
40 Operativos

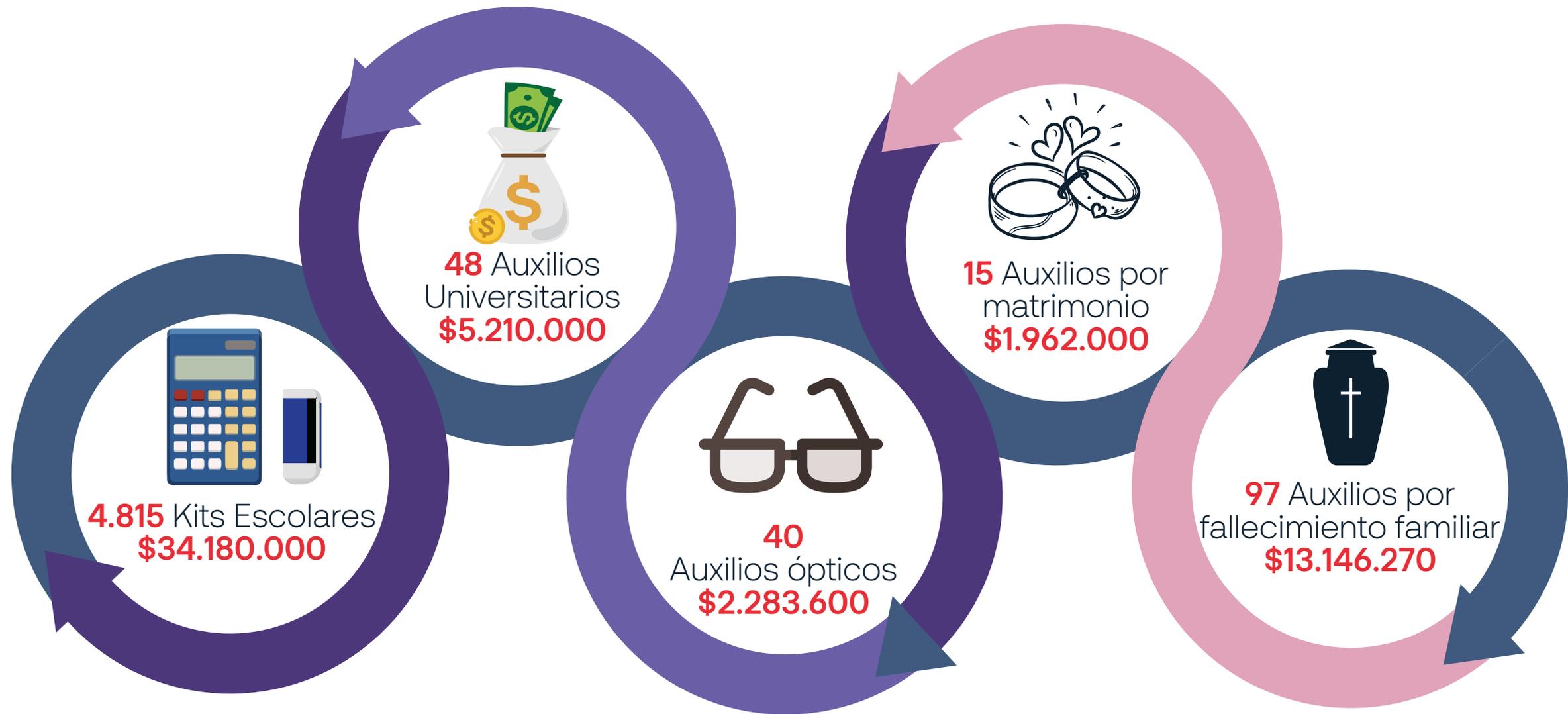
Línea “Tu Amigo Securitas”



Los colaboradores de Securitas siguen cumpliendo los objetivos del negocio. Ellos “*Hacen la diferencia*” cuando trabajan con conocimiento, compromiso, haciendo simples las cosas y dando ejemplo.

Es por esto que son reconocidas sus buenas acciones y se brinda un apoyo a los trabajadores que en el momento que lo necesitan. Siendo el buen desempeño el criterio para otorgar estos beneficios y demás auxilios.

“Tú haces la diferencia”



Beneficios Pacto Colectivo



Actividad	No. de personas que participaron	No. de horas por persona	Horas de voluntariado/ Participación
Supervisor nocturno	20	5	100
Donación San Andrés	40	Apoyo económico a la comunidad	\$500.000
Total	60	5	100

Desde Securitas se mantiene el compromiso con el crecimiento y bienestar del entorno, promoviendo y apoyando a los empleados en situaciones difíciles para mantener la operación.

Este es el caso del Huracán Iota, uno de los más intensos de la temporada de Huracanes en el Atlántico. Causó grandes desastres en la Isla de San Andrés y Providencia dejando afectados a algunos de nuestros trabajadores que operan en ese territorio. Es por esto que nuestras acciones fueron encaminadas a ser solidarios con nuestros colegas de trabajo y sus familias.

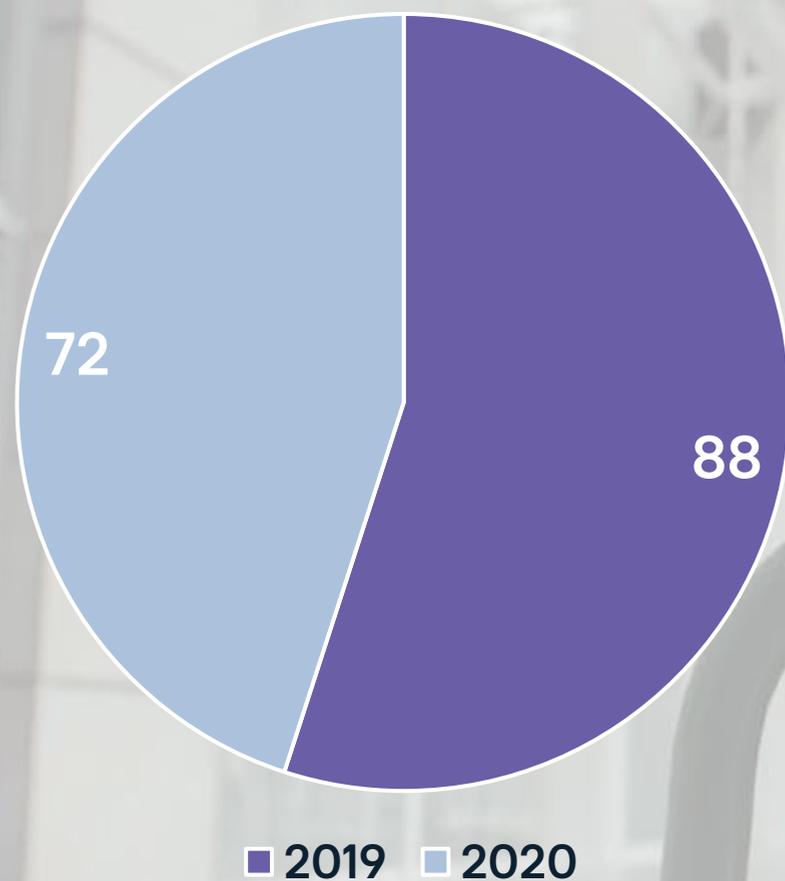
El otro caso, se desarrolla para Gerentes y Directores con el propósito de aprender a partir de la experiencia de ejercer el papel de Supervisor Nocturno, visitando a nuestros guardas de seguridad en sus puestos de trabajo, escuchando sus necesidades y apoyando las novedades que se presentan en el sitio.



Voluntariado sostenible



Comparativo Anual Programa Vigilancia Inclusiva



Securitas, ha logrado implementar dispositivos de seguridad con personas en condición de discapacidad física, para diferentes establecimientos públicos.

Desde el año 2006 Securitas promueve la inclusión laboral a quienes diariamente enfrentan obstáculos que les impiden participar de una vida social y laboral. En Colombia tenemos grupos que son excluidos por razones de género, raza, etnia, religión, orientación sexual y discapacidad. Este tipo de prácticas afecta la dignidad y la seguridad de las personas, desconociendo las habilidades y talentos que pueden desarrollar

En el 2020, contamos con **72 personas** representando un 1,10% de los 6.755 colaboradores. Así mismo **se retiraron 22 personas** por terminación y reducción de Servicios de Vigilancia a raíz de los efectos económicos causados por el COVID-19.

Vigilancia Inclusiva



La huella de carbono es la suma de todas las emisiones de Gases Efecto Invernadero (GEI) causadas directa o indirectamente por Securitas.

En el 2020 generamos **1901,07 tCO2eq**, donde se puede evidenciar un incremento de 45 emisiones con relación al 2019 (1849,37 tCO2eq).

El índice aumentó basado en el crecimiento operativo e ingreso de nuevos clientes.

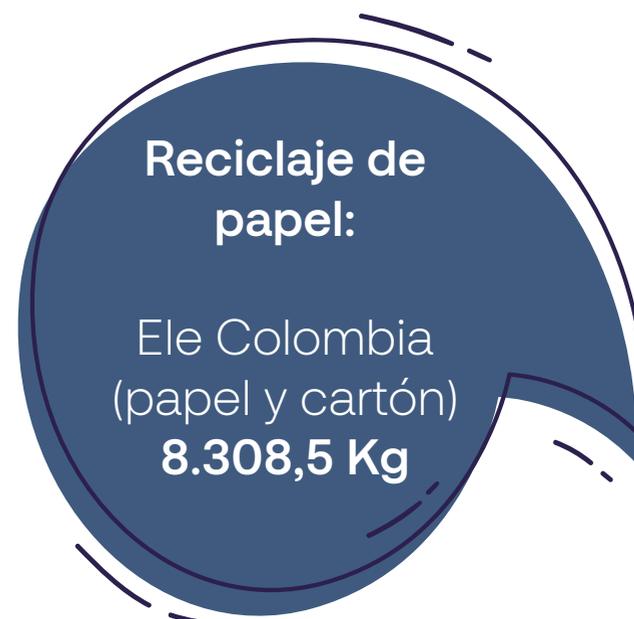
Siendo así, Securitas continúa con el desarrollo de programas como la Siembra de Árboles que tienen como objetivo mitigar el impacto del CO2 y contribuir a tener una mejor atmósfera para nuestra sociedad.

Cuidando el planeta

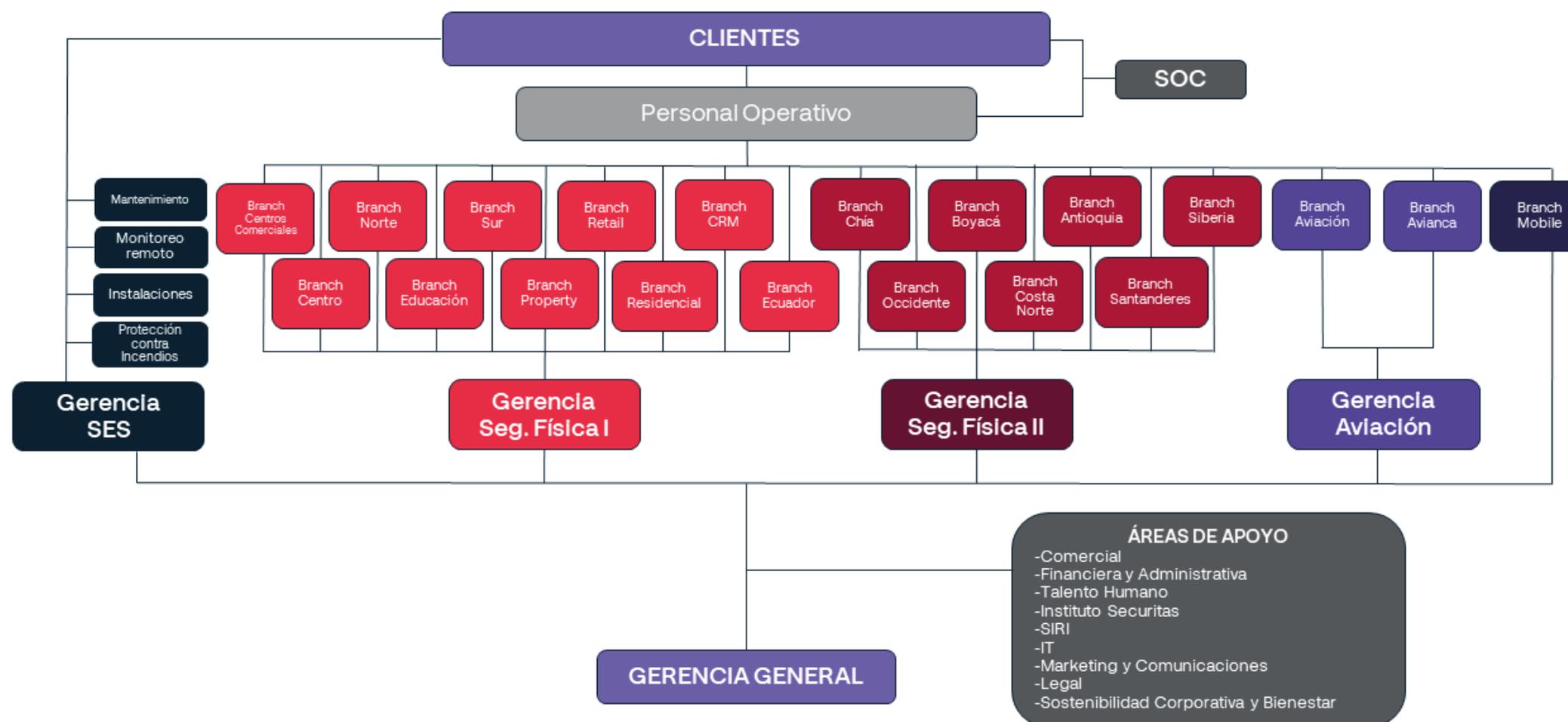


Para Securitas es muy importante que todos sus trabajadores tengan una cultura de reciclaje. Gracias a diferentes campañas internas se ha logrado un gran número de reutilización y reducción de resmas de papel y de las toallas desechables de los baños.

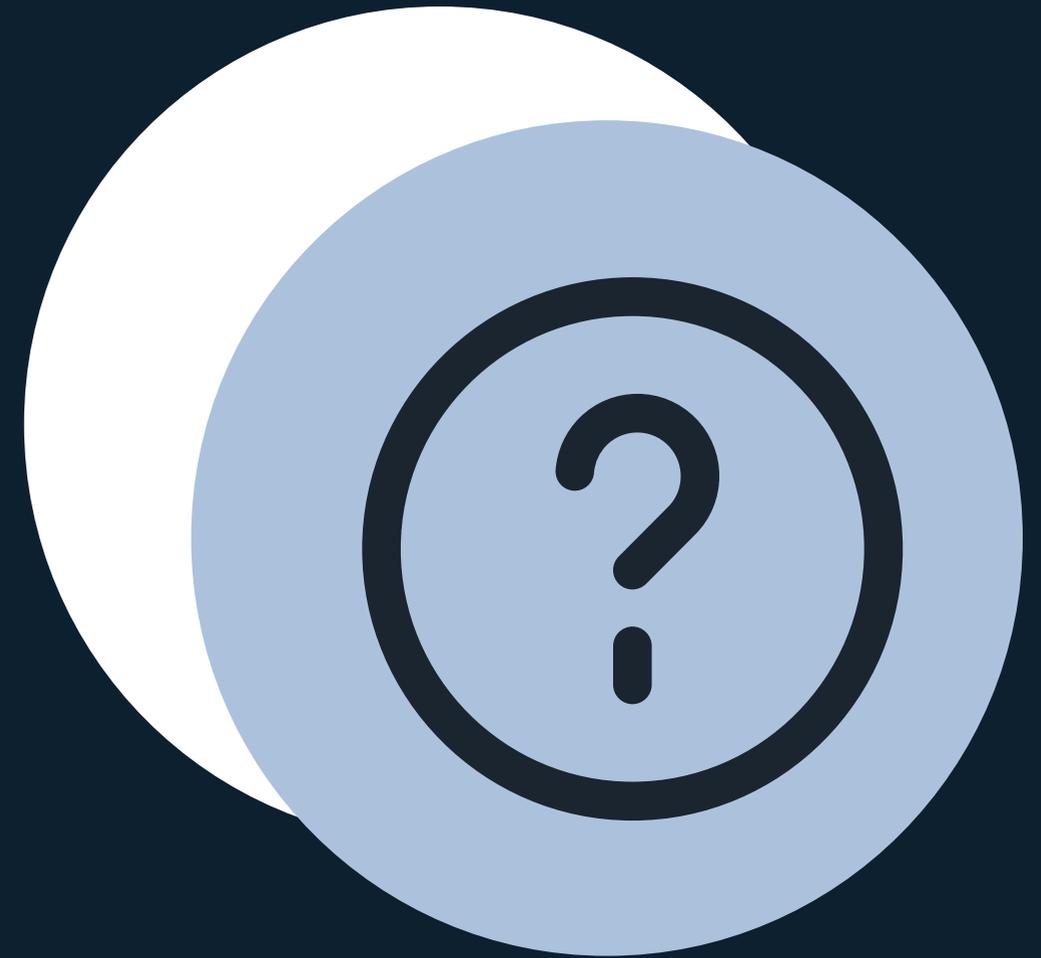
Esto nos permite seguir creciendo en alianzas con entidades que apoyan y cuidan el medio ambiente, las cuales reutilizan estos elementos que son desechados desde la empresa y los convierten en nuevos elementos como: esferos, agendas, hojas, entre otros.



Reciclaje sostenible



Gobierno Corporativo



**Análisis de
materialidad**



ANALISIS DE MATERIALIDAD 2019 -2020

Visión	En el 2020, ser la empresa internacional líder especializada en servicios de protección basados en personas, tecnología y conocimiento						
Misión	Proteger hogares, lugares de trabajo y comunidad						
Definición sostenibilidad del Grupo	En Securitas la sostenibilidad es nuestro sistema de gestión estratégico que genera valor a nuestros grupos de interés en el ámbito social, económico y ambiental. Basándonos en nuestro gobierno corporativo, promovemos empleo de calidad y excelencia operativa con ética y transparencia.						
Objetivos Macro del Negocio	Profundizar la relación con el cliente		Fidelizar y empoderar a nuestra gente		Desarrollar nuevos e innovadores servicios		
Objetivos de SOSTENIBILIDAD Sobre los objetivos del negocio	1. Promover nuestra estrategia de sostenibilidad		1. Acompañar a los líderes de cada proceso para que incluyan criterios de sostenibilidad en su gestión		1. Promover el uso de tecnologías responsables con el medio ambiente		
	2. Generar un diálogo abierto con clientes para conocer sus necesidades y articular las estrategias del negocio.		3. Fortalecer programas de		2. Generar espacios de trabajo incluyentes y equitativos, fortaleciendo y promoviendo los DDHH		
			4. Reforzar el ADN corporativo a través de la estrategia YO SOY SECURITAS		3. Promover una cultura de gestión del conocimiento e innovación.		
					4. Fortalecer el conocimiento de las prácticas Éticas y transparencia en la generación y adquisición de nuevos servicios.		
Aspecto Material (Económico, social, medio ambiental, Derechos Humanos, Seguridad y salud en el trabajo, condiciones laborales, Presencia del mercado)	Económico	Derechos Humanos, Económico, seguridad y salud en el trabajo, condiciones laborales.	Presencia en el mercado, económico.	Económico, condiciones laborales	Desarrollo económico, Derechos humanos, Medio ambiente, Condiciones laborales, seguridad y salud en el trabajo	Desarrollo económico	Medio ambiente
Indicadores GRI	200	400	200	400, 200	200, 400	200	300



REPORTE GRI 2020			
INDICADORES GRI G4	PAG	INDICADOR GRI	ODS
VERIFICACION DE LA MEMORIA	VERIFICACION POR EL ORGANO SUPERIOR DE GOBIERNO Y ALTA GERENCIA (G4-33)		
FECHA ULTIMA MEMORIA		<u>AÑO</u>	2019
PUNTO DE CONTACTO		ppachon@securitas.com.co	
CICLO DE PRESENTACION DE LA MEMORIA		ANUAL	2020
INDICE DE CONTENIDO	<u>2</u>	G4-32	
NOMBRE DE LA ORGANIZACIÓN / PERIODO DE REPORTE	PORTADA	G4-3- G4- 28	
MARCAS PRODUCTOS Y SERVICIOS	<u>48</u>	G4-4	9
MERCADOS	16	G4-8	9
CIUDADES DONDE OPERAMOS	16,19	G4-6	8
LUGAR DONDE SE ENCUENTRA LA SEDE DE LA OPERACIÓN	16,19	G4-5	8
CARTA DE LA GERENCIA	7	G4-1/ G4-48-56-57	
ESTRUCTURA DE GOBIERNO DE LA ORGANIZACIÓN	74	G4-34/G4- EC6	
GESTION COMERCIAL DESGLOSE GEOGRAFICO	12,13, 14	G4-8	8
EFEKTOS COVID- 19 - GESTIÓN COMERCIAL	10	GRI 416 -1 /203-1 / 102-10	8, 3
VALOR ECONOMICO DIRECTO GENERADO Y DISTRIBUIDO	13, 15	G4- EC 1	9
VENTAS E INGRESOS NETOS	15, 16	G4-9	9
EMPLEABILIDAD, EQUIDAD Y CONTRATACIÓN	19, 20, 21	G4-10	1, 10, 8
PROTECCION DEL EMPLEO- COVID 19	18	GRI 102-8 / 401-2 / 416 -1 / 201-4/ 102-10	3,8
COMITÉ DE CONVIVENCIA LABORAL	25	G4-10	1, 10, 8
EMPLEADOS POR CONVENIOS COLECTIVOS	20	G4- 11	1, 8, 10
LEY MARIA	20	G4-LA1	1, 10
ROTACION	20,22	G4-LA1	1, 8, 10
POLITICAS DE REMUNERACIÓN	15,2	G4-52	16
IGUALDAD DE GENERO	9,20, 21	G4-LA13	10
COSTO LABORAL	15	G4-54	1, 8, 10
PLAZOS DE PREAVISO	30 días	G4-LA4	8

Reporte GRI



EVALUACION PERIODICA DE DESEMPEÑO	26, 27, 28	G4-LA11 / G4- EC6	8, 10
DIVERSIDAD E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES EN LA CONTRATACION	9, 21,55,71	G4- LA11	10, 17
PROGRAMAS DE GESTION Y FORMACIÓN CONTINUA	30	G4- LA9-10/ G4-56-57/ G4-LA10	4,5,10
FORMACIÓN VIRTUAL	30, 33, 34	GRI 403-2 / 403-5	4
FORMACIÓN PREVENCIÓN COVID- 19	30, 33	GRI 403-2 /403-5	4,3
FORMACIÓN EN DERECHOS HUMANOS	31,32	G4- HR12 /G4-56-57	6,10,5,8
PERFIL DE RESPONSABILIDAD SOCIAL DE LA ORGANIZACIÓN	4,7, 35, 57, 58,59,60,61,62,6 3,64	G4-2,4, 43/G4-56 -57	17
GRUPOS DE INTERES	64	G4-25-26	8
ESTRUCTURA DE LA ESTRATEGIA DE LA RSC Y CONTENIDO DE LA MEMORIA	2	G4-18	
TRABAJO PROVEEDORES	66	G4- LA14 / G4-SO10	12
LOS PROVEEDORES, LA ECONOMIA COVID-10	66	GRI 102-10	12
PRINCIPIOS E INICIATIVAS EXTERNAS	60	G4-15 16-56-57	17
BIENESTAR PARA EMPLEADOS	40,46,47,68,69		8,3
MECANISMO DE REPORTE DE LOS GRUPOS DE INTERES	64	G4- LA16 /G4- 37 58 64 53	
Preservación de la Salud de los trabajadores y de los clientes Covid -19	46,64	GRI 403-9	3
ENFERMEDADES OCUPACIONALES	36	G4- LA7	3
COPASO	35,36, 37,38,39	G4 -LA5	3
TIPO Y TASA DE LESIONES	36,37	G4-LA6	3
ASPECTOS MATERIALES	64,75	G4-19 - 20 -21	
CAMBIOS DE LA MEMORIA	COVID- 19	G4 - 22- 23	
EMISION DE GASES EFECTO INVERNADERO	72	G4- EN19	7,13
CONSUMO ENERGETICO INTERNO	72	G4 - EN3 - EN6	7,13
GRADO DE MITIGACION DEL IMPACTO AMBIENTAL	72,73	G4 - EN27	7,13
DESARROLLO TECNOLOGICO Y SUS EFECTOS DURANTE EL COVID-19	10,12,30, 33	GRI 102-10	8
APORTE A LA COMUNIDAD	69,7		11

Reporte GRI



Dirección técnica y gerencial:

Sandra María Carvajal Villamizar
Country President
Securitas Colombia



Análisis de materialidad:

Paola Andrea Pachón
Directora Sostenibilidad Corporativa y Bienestar



Desarrollo conceptual y creativo:

Marcela Álvarez Ovalle
Directora Marketing y Comunicaciones

Sharon Nathalia Rey
Analista Comunicaciones



Diagramación y diseño:

Marcela Álvarez Ovalle
Directora Marketing y Comunicaciones

Sharon Nathalia Rey
Analista Comunicaciones

Créditos



Securitas

Securitas Colombia
Avenida Calle 26 # 92-32
Edificio Gold 12
Ecosistema Empresarial Connecta

Bogotá, D.C.

Securitas Colombia



[securitas.com.co](https://www.securitas.com.co)