

2014 Reporte de Responsabilidad Social Corporativa

Securitas Colombia



Contenidos

Carlos Mario Restrepo

Eduardo Velandia

Jaime Nigrinis

Jannethe Osorio

Johanna Álvarez

Mónica Barrera

Néstor Sandoval

Paola Pachón

Rodrigo Bastidas

Rodrigo Beltrán

Sandra Carvajal

Sandra González

Sandra Ortiz

Edición y Corrección de Estilo

Andrea Ricaurte Pineda

Diseño y Diagramación

Eduardo Martínez

Braind Publicidad

Fotografía Portada

David Amado Pintor

Securitas Colombia S.A.

Nov 2015



Carta de la Gerencia General

Apreciados Amigos.

Dirigirme a ustedes para presentarles un año más el Informe Anual de Sostenibilidad de Securitas es muy satisfactorio. Este Informe, que publicamos desde hace tres años, refleja nuestro compromiso con la información y de la misma forma vislumbra el aprendizaje y crecimiento en Responsabilidad Social que hemos tenido estos últimos años, lo cual es motivo de orgullo para nosotros.

La estrategia de Responsabilidad Social que tenemos en Securitas Colombia nos permite aprovechar al 100% la oportunidad que nos ofrece el mercado en el sector de Vigilancia y Seguridad Privada, de aportar conocimiento de seguridad a nuestros clientes y de esta manera proteger sus vidas, sus instalaciones y sus bienes.

Nuestra principal motivación social la encontramos a través del core business y así impactamos positivamente a la comunidad en retribución de lo que recibimos de ella.

Es y será nuestro objetivo hoy y siempre contribuir a la sociedad a través de la experticia que nos da nuestro negocio.

Transparencia con nuestros grupos de interés

Securitas Colombia es consciente del compromiso que tiene frente a sus diferentes grupos de interés y por ello trabaja en proyectos de Responsabilidad Social Corporativa en alianza con diferentes instituciones que apoyan la gestión y benefician a la comunidad.

Los proyectos de RSC de Securitas están enfocados en el mejoramiento de la calidad de vida de la comunidad primaria de interés que son nuestros colaboradores y sus familias, en su mayoría orientados a la adquisición de vivienda y el desarrollo educativo, además de la generación de ingresos y la inclusión laboral para población vulnerable: Madres cabeza de familia, personas con discapacidad física y habitantes de estratos 1 y 2.

De la misma forma Securitas Colombia trabaja en proyectos para la conservación del medio ambiente por medio del buen uso de los recursos naturales y además implementa programas medioambientales con el objetivo de contrarrestar el daño que podamos causar a la naturaleza por la gestión de nuestras operaciones.

Una de nuestras más sobresalientes iniciativas es el trabajo contra la corrupción promulgando un comportamiento ético por medio de nuestra Política Anticorrupción y nuestro Código de Valores y Ética. Además adquirimos un compromiso con el estado a través de la firma del PACTO DE TRANSPARENCIA, y a su vez capacitando y formado a nuestros grupos de interés en temas de Derechos Humanos.

Desde el año 2012 Securitas Colombia esta adherido al Pacto Global de las Naciones Unidas y suma esfuerzos uniéndose a dos plataformas como lo son (B4P) Business For Peace y Empoderamiento de las Mujeres.

Estar unidos a estas iniciativas nos ha permitido generar alianzas público privadas para la contratación de personas víctimas de la guerra como afectados de las minas antipersonal, desplazados, uniformados en proceso de retiro y familiares de los mismos. A su vez esta gestión nos ha motivado a realizar un trabajo de investigación con las mujeres que están implicadas en nuestra operación tales como: Esposas de empleados y mujeres empleadas de la compañía, contribuyendo así a la búsqueda de la paz del país por medio de la educación, el empleo y el mejoramiento de la calidad de vida.

En cuanto a nuestro trabajo con otros grupos de interés podemos resaltar que en compañía de diferentes entidades que nos apoyan como el Pacto Global y Fenalco Solidario, venimos formando a nuestros proveedores en buenas prácticas corporativas, Responsabilidad Social y Derechos Humanos con el fin de alinearlos a nuestra Política Corporativa de RSC y sumar más empresas en la búsqueda de un verdadero desarrollo sostenible.

Desde Securitas Colombia consideramos muy importante ofrecer a los grupos de interés que se relacionan con nuestra Compañía información detallada de la evolución de los temas más relevantes, a través de nuestras políticas de sostenibilidad bajo los criterios de publicación estándares, como son GRI y el Pacto Global de Naciones Unidas.

Concluyo agradeciendo el apoyo, la colaboración y el diálogo permanente con nuestros grupos de interés, que con sus opiniones y sugerencias nos han ayudado a conformar, año tras año, una empresa más sostenible.

Muchas gracias.

Sandra Carvajal Villamizar
Country President Securitas Colombia



Contenido

<i>Carta de la Gerencia General</i>	3
<i>Quienes Somos</i>	5
<i>Securitas en Colombia</i>	6
<i>Una Empresa Construida por Personas</i>	7
<i>Tu Amigo Securitas</i>	14
<i>Donde Estamos Ahora</i>	17
<i>El Camino a Seguir</i>	18
<i>Aspectos importantes año 2014</i>	19
<i>Cifras 2014</i>	21
<i>Consumos de Energía</i>	22
<i>Satisfacción de los Clientes</i>	23
<i>Iniciativas Externas Económicas Sociales y Ambientales</i>	24
<i>Proceso Para Determinar el Contenido de la Memoria</i>	25
<i>Proceso de Elaboración del Informe</i>	28
<i>RSC Para Securitas Colombia</i>	29
<i>Programas Transversales LATAM</i>	30
<i>Grupos de Interés</i>	32
<i>Participación de los Grupos de Interés</i>	33
<i>Código de Ética y Valores</i>	34
<i>Rotación General 2014</i>	35
<i>Tu Haces la Diferencia</i>	36
<i>Vigilancia Inclusiva</i>	37
<i>Impactos</i>	39
<i>Campaña 5S</i>	40
<i>Otros Eventos de RSC</i>	41
<i>Desafíos y Proyectos Productivos</i>	42
<i>Inauguración de Nuevas Instalaciones</i>	44
<i>Otras Actividades</i>	45
<i>Capacitación y Formación</i>	46
<i>Indicadores de Desempeño</i>	48
<i>Selección y Desarrollo</i>	50
<i>Promociones y Ascensos</i>	51
<i>Contexto Jurídico</i>	52
<i>Tablas de Indicadores</i>	54



Quienes Somos

Securitas es líder global de conocimientos en materia de seguridad.

A partir de una amplia gama de servicios de vigilancia especializada, soluciones tecnológicas y de consultoría e investigaciones, personalizamos las ofertas que se adaptan a las necesidades individuales del cliente, con el fin de ofrecer las soluciones de seguridad más eficaces.

En todas partes, desde pequeños comercios hasta aeropuertos, nuestros empleados están marcando la diferencia.

Nos enfocamos en proveer soluciones de seguridad que se ajusten a las necesidades individuales de cada cliente.

El componente clave de éxito y la piedra angular de nuestra filosofía empresarial, es el conocimiento. Securitas tiene clientes en una variedad de sectores y segmentos.

Nuestros principales aportes en los servicios de seguridad son:

- Vigilancia Especializada.
- Diseño de Security Solutions.
- Servicio Mobile.
- Innovación y Tecnología.
- Consultoría e Investigaciones.

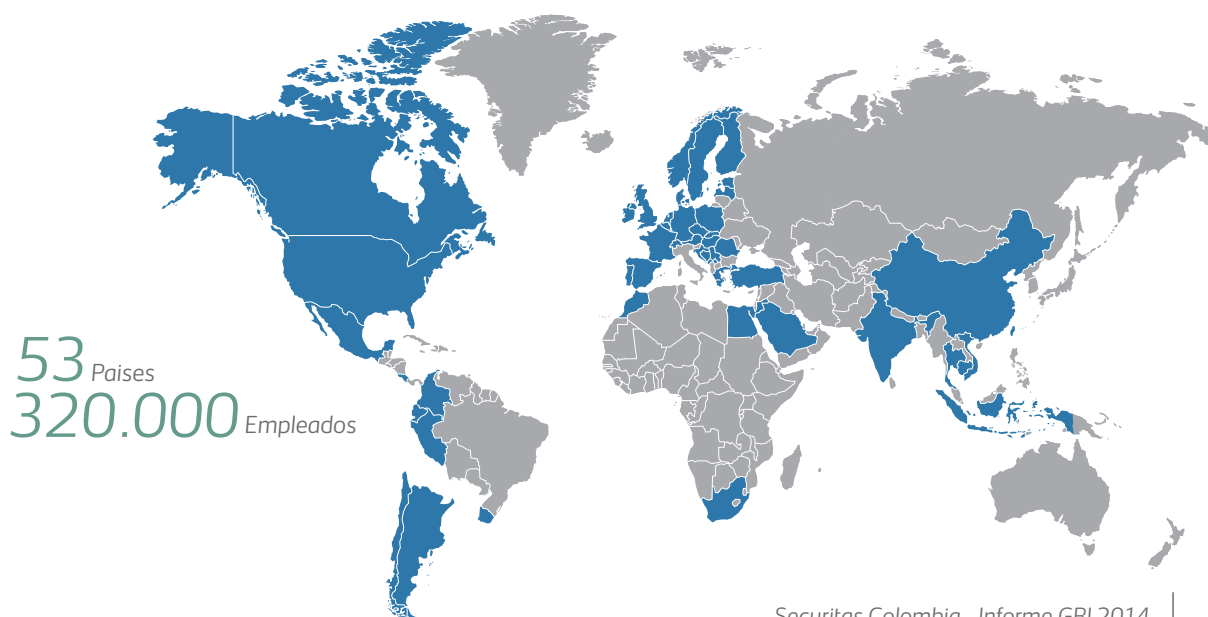
Empleamos a más de 320 000 personas en 53 países. En 2014, las ventas totales ascendieron a 70.217 millones de coronas suecas y los ingresos ascendieron a MSEK 3.505.

Securitas opera en América del Norte, Europa, América Latina, Oriente Medio, Asia y África. Organizamos nuestras operaciones en una estructura plana, descentralizada, con los siguientes segmentos geográficos de negocios:

- Servicios de Seguridad América del Norte.
- Servicios de Seguridad Iberoamérica.
- Servicios de Seguridad Europa.

Securitas cotiza en la Bolsa de Estocolmo, ahora NASDAQ OMX desde 1991.

Usted encontrará toda la información publicada acerca de inversores en la página web del Grupo Securitas. www.securitas.com



Securitas en Colombia

Securitas Colombia está presente por todo el largo y ancho territorio de nuestro país, hacemos la diferencia ofreciendo soluciones de seguridad a nivel nacional y con oficinas en las principales ciudades.

Sede Principal Bogotá

Avenida Calle 26 # 92 - 32 Connecta
Teléfono: 57 1 7425301
Correo: Comunicaciones@securitas.com.co

Cali

Calle 23 D # 5 C Norte 64 San Vicente Piso 2
Teléfono: 57 2 4893188
Correo: aaltamirano@securitas.com.co

Barranquilla

Calle 84 # 53 - 21 Piso 3
Teléfono: 57 5 3737134 - 314 4703330
Correo: gpinzon@securitas.com.co

Medellín

Calle 33 Nro 66 B 153
Teléfono: 57 4 4486870
Correo: alara@securitas.com.co

La Calera

Kilometro 7 Vía Bogotá Vereda El Libano
Teléfono: 57 1 8608584
Correo: rpenaranda@securitas.com.co

Siberia

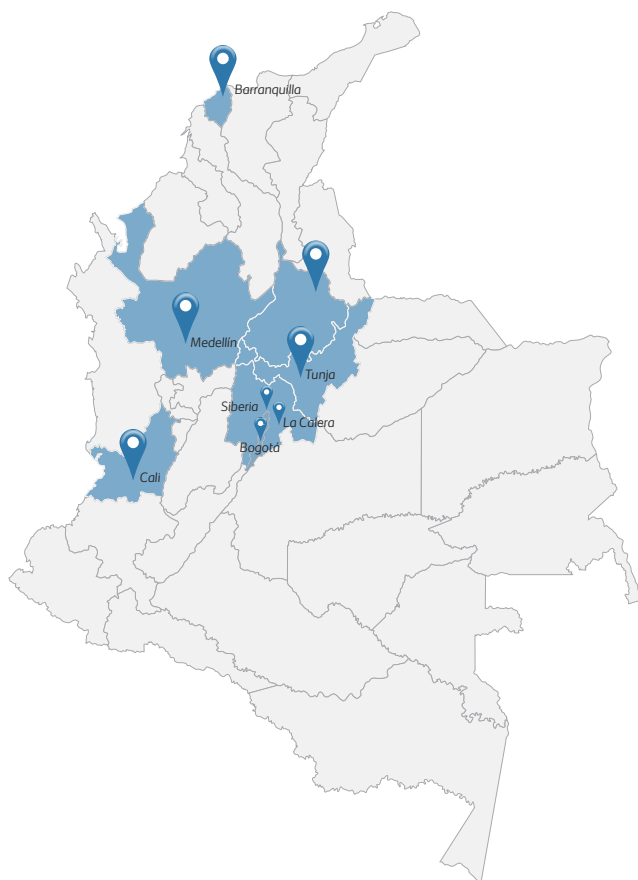
Autopista Medellín Kilometro 3,5
Via Siberia Local A20 Centro Empresarial
Metropolitano
Teléfono: 57 3213495552

Tunja

Calle 40 # 1 A Este 185 Santa Inés Of 513
Edificio Davinci
Teléfono: 57 320 8306878
Correo: hvelandia@securitas.com.co

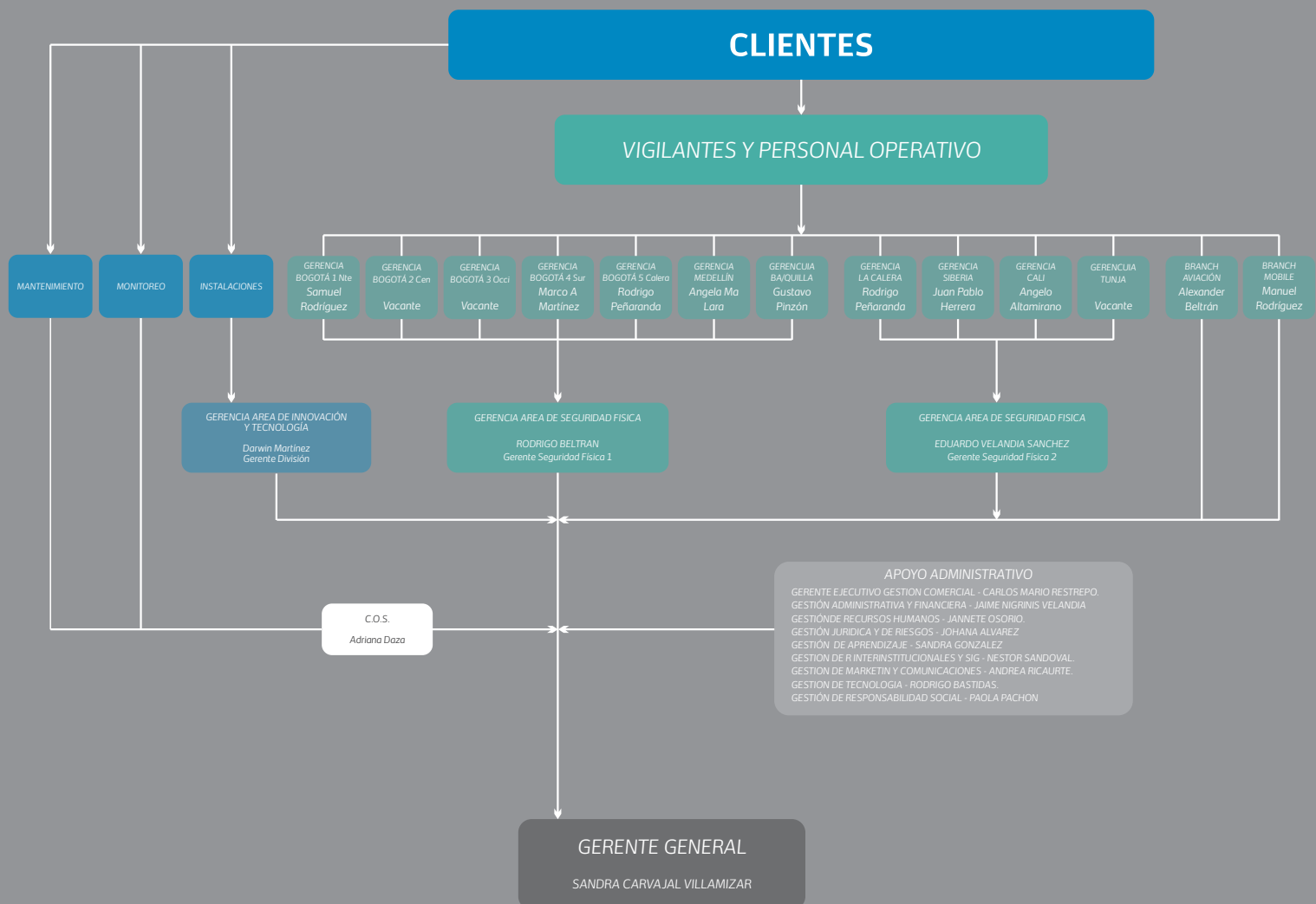
Bucaramanga

Carrera 28 # 40 - 59
Teléfono: 57 3108756144
Correo: mmartinez@securitas.com.co





Una Empresa Construida por Personas.





Gobierno Corporativo

Nuestra Política de Gobierno Corporativo esta basada en el Código de ética y Valores y la Política Anticorrupción.

El comité directivo consta de 14 miembros cabezas principales de la áreas de la compañía, esa dirigido por la Gerencia General y se cita con frecuencia regular para discutir temas relevantes que impacten los resultados de la organización y que requieran de consenso en la toma de decisiones por fuera de los protocolos. Consta de:

- 6 operativos y 8 administrativos
- 6 mujeres y 8 hombres

Inicios

El 28 de marzo de 1.968, fue constituida la compañía Seguridad Burns de Colombia S.A.

El 04 de noviembre de 2010, la compañía cambia su razón social por Securitas Colombia S.A.

La sociedad anónima es una de las figuras más utilizadas en la constitución de empresas, y está conformada por un numero plural de socios que no puede se menor a cinco y su razón social debe estar seguida por la sigla S.A.



Indicadores

Securitas Colombia en números	2014	Variación
Ventas Netas	68.284.382	3,70%
Costos Operativos	57.500.531	0,70%
Salarios	50.967.405	2,80%
Proveedores	6.533.126	3,50%
Tributaciones fiscales	1.035.852	71,0%
Utilidad Neta	3.090.295	7,00%
Interes pagados	14.185	-47,0%
Donaciones Beneficas	7.600	-47,0%
Valor Economico Retenido	9.736.214	

Entidades que se ven reflejadas en Estados Financieros:

- Casa Matriz
- Socios
- DIAN
- Proveedores vitales para la operacion
- Entidades deportivas receptoras de donaciones

Toma de decisiones respecto al impacto economico, ambiental y social, basado en la informacion suministrada por las areas de Apoyo: Gestion Humana, Responsabilidad Social, Logistica y Compras, Contabilidad, Information Technologies y operaciones.

El máximo organo de gobierno corporativo minimo una vez al mes analiza la informacion suministrada por las areas de apoyo, discutiendolas en comites de gerencia, los cuales son una reunion interdisciplinaria en la

cual cada area rinde su respectivo informe.

Gestion Humana: Rotacion de personal y Capacitacion colaboradores.

Responsabilidad Social: Bienestar y participacion de los colaboradores.

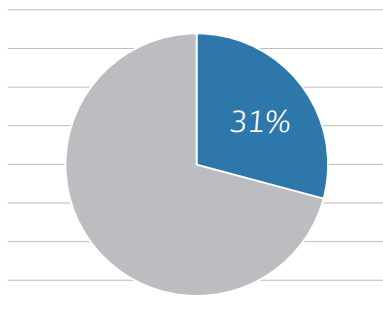
Logistica y Compras: Manejo y disposicion de residuos, cumplimiento de normas ambientales.

Contabilidad: Informacion Financiera de Ingresos, Costos y Gastos.

Information Technologies: Uso y disposicion de desechos hardware.

Operaciones: Bienestar y condiciones de trabajo trabajadores operativos.

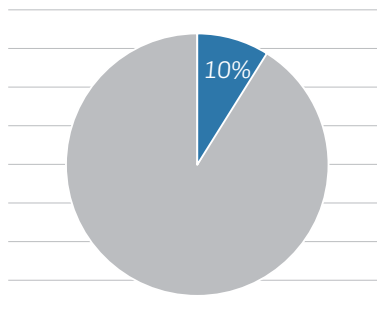
Incremento en inversiones en activos relacionados con el objeto social



Se aprecia un 31% de incremento en inversiones en activos relacionados con el objeto social, los cuales son en su gran mayoría (80%) compromisos comerciales con los clientes, con el fin de prestar el servicio con mejores calidades tácticas y técnicas, procurando eficiencia y eficacia.

Los impactos en las comunidades y las economías son en todo caso benéficas ya que nuestra empresa es un gran generador de empleo directo e indirecto en todas las zonas de influencia.

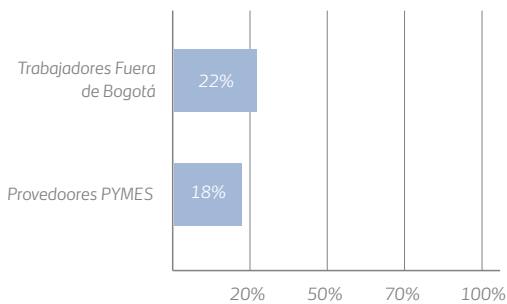
Gastos operativos relacionados con proveedores se realizan de manera "Local"



"Local" como el área geográfica en la cual desarrollamos nuestro objeto social.

"Lugares con operaciones significativas": Áreas geográficas en las cuales prestamos servicios que representen más del 1% de nuestra facturación.

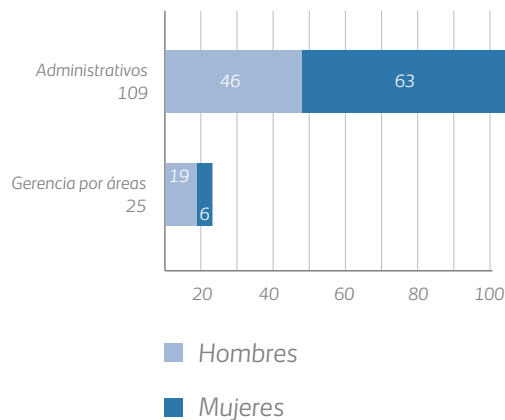
Principales impactos significativos



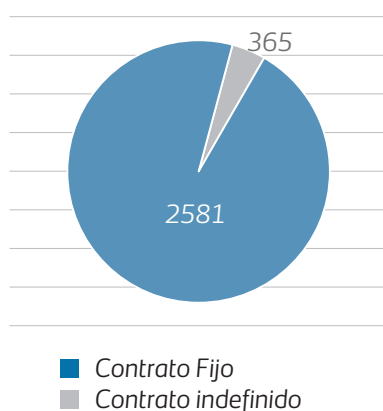
22% trabajadores fuera de Bogotá y D.C. Incentivando el trabajo Local.

18% de nuestros proveedores son PYMES. Incentivamos el crecimiento empresarial.

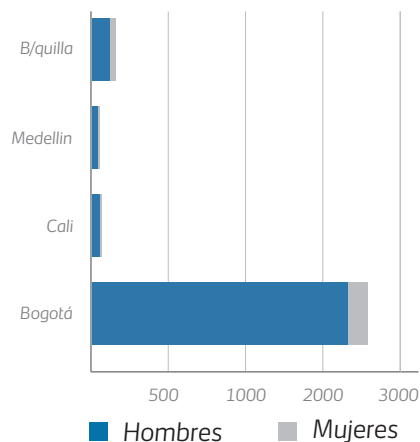
Volumen de personal administrativo y gerencial



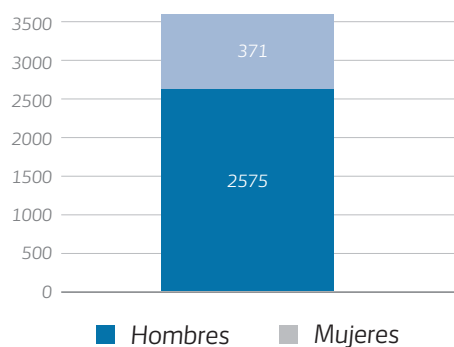
Número de empleados por contrato laboral



Tamaño de la plantilla por región



Número de empleados de acuerdo al genero



Todos los trabajadores de la empresa están por contrato directo.

De acuerdo a las políticas de contratación de Securitas Colombia S.A no se tienen ningún tipo de discriminación referente a sexo, edad o algún tipo de discapacidad física cualquier persona puede ocupar cargos directivos o operativos siempre y cuando cumpla con las competencias requeridas para el cargo que solicite.

Los procesos de evaluación del desempeño del órgano superior de gobierno en relación con el gobierno de los asuntos económicos, ambientales y sociales, se realiza por el Presidente de la división y la Junta Directiva las cuales se realizan de forma independiente y con una frecuencia semestral.

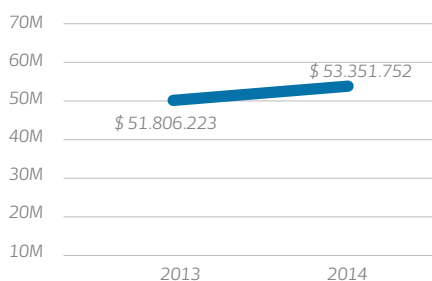
Las medidas adoptadas como consecuencia de la evaluación del desempeño del órgano superior de gobierno en relación con la dirección de los asuntos económicos, ambientales y sociales son positivas de acuerdo a los resultados del país realizando continuamente prácticas en programas de liderazgo y de Responsabilidad Social.



Las políticas de remuneración para el órgano superior de gobierno y la alta dirección, de acuerdo con los siguientes tipos de retribución son dirigida por medio de las siguiente áreas de la empresa :

- **Retribución fija y retribución variable:** retribución basada en el rendimiento, los bonos e incentivos a la contratación y las indemnizaciones por despido son evaluadas y aprobadas por los directivos de la empresa
- **Retribución en acciones, primas y acciones de dividendo diferido o acciones transferidas** es evaluada por la gerencia general
- **Reembolsos y pensiones de jubilación,** teniendo en cuenta la diferencia entre los regímenes de prestaciones y los tipos de retribución del órgano superior de gobierno, la alta dirección y todos los demás empleados son evaluadas y cumplidas conforme lo establece la ley colombiana.

La relación entre la retribución total anual de la persona mejor pagada de la organización en cada país donde se lleven a cabo operaciones significativas con la retribución total anual media de toda la plantilla la cual presenta un aumento del 29.8% en el año 2014.



Los mecanismos internos y externos de asesoramiento en pro de una conducta ética y lícita, y para consultar los asuntos relacionados con la integridad de la organización son:

- **Tu amigo Securitas**
- **IntegrityLine**
- **Asesoría legal en la cual se brinda acompañamiento para la administración de procesos jurídicos.**





Tu amigo
Securitas



Para Securitas Colombia nuestros Funcionarios, Clientes, Proveedores y demás grupos de interés son lo más importante ya que con sus opiniones permiten mejorar nuestros procesos internos y brindar un servicio de calidad a nuestros clientes.

Es por esto que Securitas Colombia interesada en mantener las buenas relaciones laborales y velar por el cumplimiento de su código de Valores y Ética, abre un espacio amigable para escuchar a sus empleados "Tu Amigo Securitas". Confiamos que no solo nuestros trabajadores si no clientes y proveedores de servicios nos ayuden informándonos y avisándonos de cualquier situación que vaya en contra de nuestro Código de Valores y Ética, así como nuestra reputación.

El código de Ética y Valores de Securitas es uno de los elementos claves en la política corporativa de la Empresa. Establece los principios fundamentales que se espera que todos los Empleados, clientes, y socios comerciales sigan.

Objetivo

Gestionar las Peticiones, quejas, sugerencias y felicitaciones de manera oportuna, confidencial y objetiva, con el fin de garantizar la mejora en las actividades desarrolladas de acuerdo con el código de valores y ética de Securitas Colombia

Alcance

Este procedimiento inicia desde la recepción de la PQSF (Peticiones, quejas, sugerencias, felicitaciones) de todos los grupos de interés de Securitas Colombia S.A. en el territorio nacional hasta su respectiva solución y respuesta al interesado.

Recursos:

- Línea telefónica de atención de reportes 7245301 ext. 9123
- Correo electrónico designado para reportar tuamigo@securitas.com.co
- Buzones en puntos clave
- Aplicativo web Local - Tu Amigo Securitas
- Campaña de comunicación para divulgar y generar identidad al programa

Peticiones, Quejas, Sugerencias y Felicitaciones

- Derechos Humanos (apoyo y respeto, difusión y seguimiento de DDHH. Declaración Universal de la ONU) Aspectos Sobre Diversidad (igualdad y justicia, discriminación, acoso, intimidación o abuso)
- Condiciones Laborales (no al trabajo infantil, compensación y condiciones de empleo -salarios/horarios, libertad de asociación/sindicato, No represalias).
- Corrupción (soborno, blanqueo de dinero, conflicto de intereses, ocio, regalos, gratificaciones y donaciones, competencia leal y antimonopolios, contribuciones y actividades políticas).
- Información Confidencial, Protección de la Propiedad y Recursos de la Empresa (confidencialidad, trabajo c/gobiernos, abuso de información privilegiada, propiedad intelectual, privacidad y protección de datos, protección de la propiedad y recursos de la empresa).
- Revelaciones, Documentos y Control Interno (informes y contabilidad identifica claramente la auténtica naturaleza de las transacciones comerciales)

- Medio Ambiente, Salud y Seguridad (abuso de alcohol y drogas, medio ambiente y sostenibilidad, condiciones y actos inseguros).
- Otros incumplimientos del Código de Valores y Ética de Securitas

Todos los empleados de Securitas Colombia tienen jornadas completas las cuales son establecidas por los decretos que la ley contempla las operaciones de servicio se manejan a nivel nacional y las prestaciones legales son las establecidas por la ley colombiana, adicionalmente estamos sujetos a un convenio colectivo en pro de los trabajadores, dentro de las prestaciones de ley se contemplan:

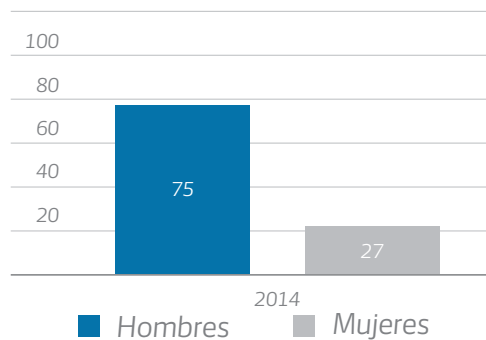
- Seguro de vida el cual se tiene por medio de convenio empresarial con la empresa de prestación de servicios funerarios Coorserpark en el cual se da la cobertura del 100% de los gastos fúnebres a todos los trabajadores de la empresa.
- Cobertura por incapacidad o invalidez se brinda a través de la afiliación a la seguridad social.

- Baja por maternidad o paternidad se presta asistencia psicológica al empleado que lo solicite, se le brindan los días establecidos por la ley mas tres días adicionales que brinda la empresa adicionalmente un beneficio extralegal con un monto de acuerdo al parentesco del familiar fallecido, por fallecimiento de hijo o conyugue se brinda un pago de ciento veinticinco mil pesos por padres sesenta y tres mil cero veinticinco pesos y por el empleado se brinda un pago a la familia de cuatrocientos treinta mil ciento ochenta y nueve pesos.

- Fondo de pensiones: Se tiene un fondo de empleados denominado FONSECURITAS para la prestación de servicios de ahorro y crédito

Los índices de reincorporación al trabajo y de retención tras la baja por maternidad o paternidad que se presentaron en el 2014 fueron los siguiente:

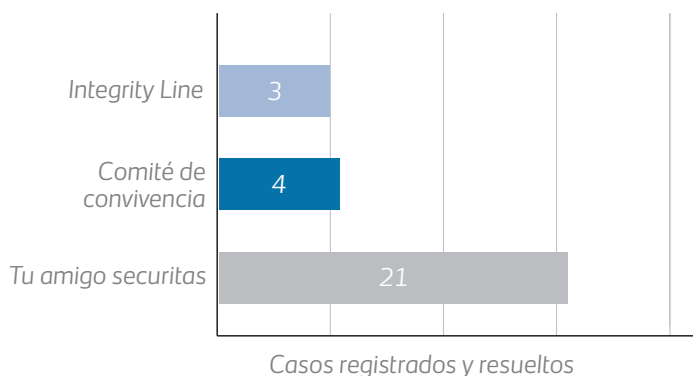
Numero de licencias por maternidad o paternidad



La empresa se suscribió a la convención colectiva de trabajo la cual se celebró entre Securitas Colombia y el sindicato nacional de trabajadores de industria de vigilancia y seguridad privada y valores «Sinltrasepv» quien actúa en nombre y representación de los trabajadores afiliados a la organización sindical en la presente convención se estableció el respeto de los derechos, garantías y beneficios de los trabajadores.

Número de reclamaciones sobre prácticas laborales que se han presentado, abordado y resuelto mediante mecanismos formales de reclamación

Número de reclamaciones sobre prácticas laborales que se han resuelto mediante mecanismos formales de reclamación



Áreas de trabajo en las que se han evaluado los riesgos relacionados con la corrupción y riesgos significativos detectados.

- Área de Recursos Humanos
- Área de Sistemas Integrados
- Área de Compras
- Área de Responsabilidad Social y Bienestar
- Área de Selección
- Área Financiera
- Área Jurídica
- Área de Capacitación
- Área de Comunicaciones
- Área de Operaciones



Donde Estamos Ahora



% Sales: 57,85
MC1: 18,11%
OR: 5,37%

Guarding

% Sales: 26,01
MC1: 19,56%
OR: 7,71%

Specialized
Guarding

% Sales: 9,58
MC1: 17,51%
OR: 7,56%

Guarding
Solutions

% Sales: 6,56
MC1: 25,50%
OR: 12,70%

Security
Solutions

El Camino a Seguir

**Retención de Clientes
Fortalecimiento InT
Comodity Vs Security Solution**

1 Foco en la operación para disminuir las terminaciones

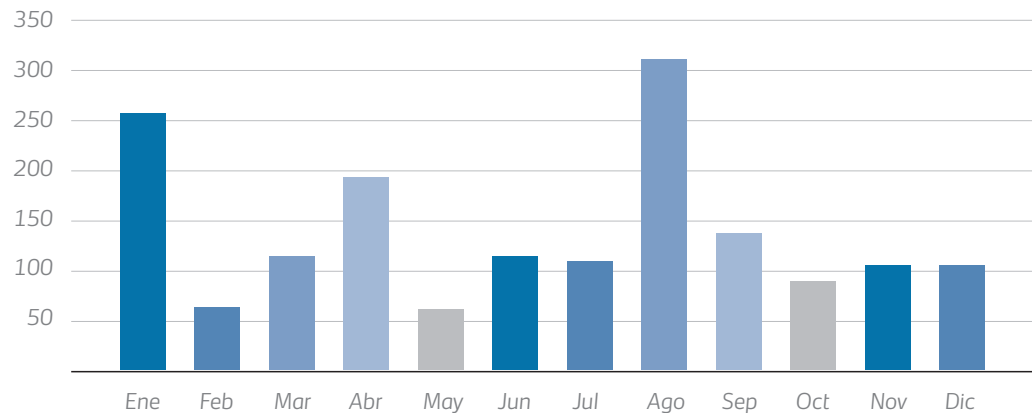
2 Reestructuración area InT Puesta en marcha COS

3 Alineación de nuestra estructura de costos indirectos para mejorar competitividad

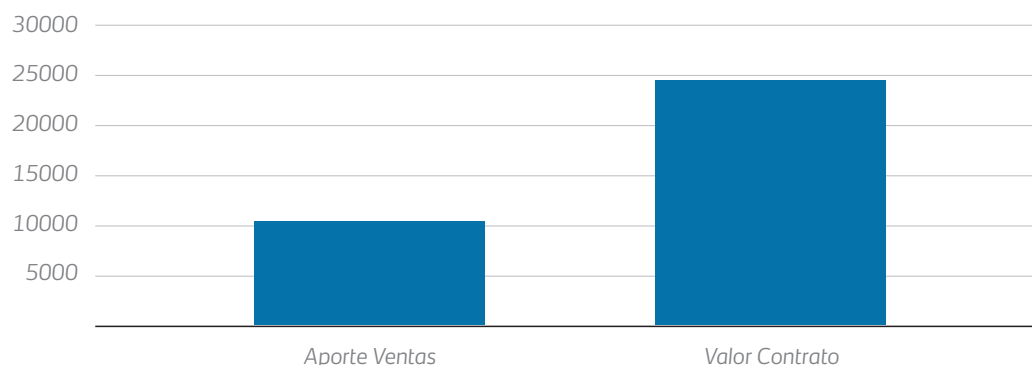
4 Migración del mayor porcentaje de clientes a Security Solutions

Proveer a nuestros clientes soluciones innovadoras, de excelente calidad y eficientes

Ventas nuevas mes a mes



Ventas nuevas mes a mes



Aspectos importantes año 2014

- Las ventas nuevas del 2014 están representadas en 70 clientes nuevos.
- Se cumplió el presupuesto de ventas nuevas para el 2014.
- Se renovaron contratos muy importantes de clientes actuales como:
 - Teleperformance
 - Opain
 - Escuela de Ingeniería.
 - Universidad Central
 - Inversiones del Nordeste
- Entre los clientes del área de Aviación entraron tres nuevos aeropuertos a la operación:
 - Aeropuerto Olaya Herrera de Medellín
 - Aeropuerto de Villavicencio
 - Aeropuerto de Yopal
- Se desarrollo la estrategia de Security Solutions.
- Se desarrollo la estrategia de Securitas Connect



Logro de Objetivos

Objetivos Propuestos	Meta	Comentarios
Ser una Organización rentable y confiable para los grupos de interés	0,15%	Como proceso nuestro interés es apoyar a la Organización en su crecimiento y posicionamiento, durante el 2014 se logró disminuir el costo de la accidentalidad al 0,04% sobre la facturación anual, e incrementar la prevención en Seguridad y Salud en el trabajo.
Reducir la accidentalidad y Prevenir la generación de enfermedades laborales	80%	El compromiso de la Organización es evidente, la integración en la gestión de los procesos de Seguridad Física, Capacitación, Recursos Humanos con el SIG generó resultados positivos. Durante el 2014 se lograron disminuir los índices de Severidad y Frecuencia de accidentalidad, bajar la prevalencia de enfermedades e incrementar las actividades de acompañamiento a los trabajadores en sus puestos de trabajo en pro de garantizar ambientes de trabajo seguros.

Objetivos de Gestión

Cumplir los requisitos legales y contractuales en el desarrollo de nuestra labor	0 Sanciones	Securitas Colombia S.A. es una Organización que se caracteriza por su respeto y acatamiento de la Legislación del país y de los acuerdos establecidos con sus grupos de interés, es por ello que durante el 2014 podemos destacar el logro total del objetivo.
Disminuir el impacto ambiental generado por la prestación del servicio	98%	En términos generales el Objetivo de gestión no se logró durante el 2014, debido al incremento en el consumo de papel y energía, sin embargo el incremento ha sido justificado por la expansión de la organización, además la gestión de Responsabilidad Social en la siembra de árboles nos posiciona como organización pionera.

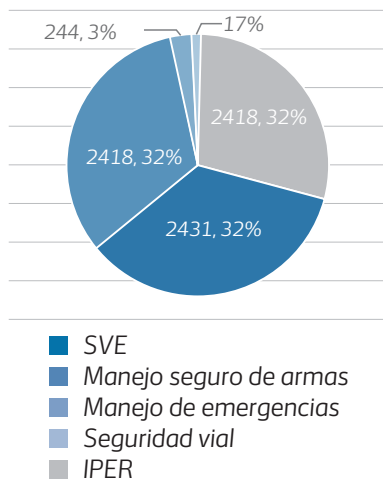
Proyectos 2015

- Asegurar el cumplimiento del Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo de la organización, según el decreto 1443 de 2014 y demás legislación aplicable.
- Disminuir los accidentes laborales por riesgo tránsito.
- Integrar los exámenes psicofísicos para manejo de armas con los exámenes periódicos ocupacionales a fin de optimizar tiempo del personal y recursos requeridos.
- Migrar el Sistema de Gestión hacia los requisitos de la nueva ISO 9001, tomando como base el direccionamiento corporativo al 2020 y las diferentes líneas de negocio.



Cifras 2014

% Capacitación en Seguridad y Salud en el Trabajo.

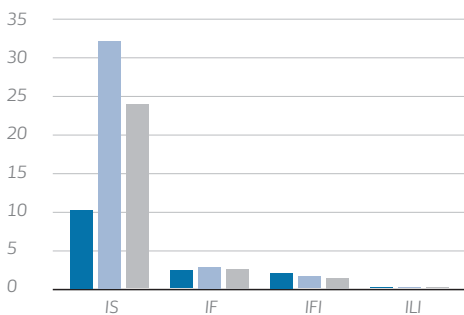


Se destaca el incremento a las inspecciones, comprensión y compromiso de los líderes para incentivar a los trabajadores en su autocuidado y conocimiento de sus funciones y puesto de trabajo.

Durante el 2014 la tasa de accidentalidad disminuyó frente al 2013 pasando del 5,07% al 4,57%. Se presentaron 131 accidentes de trabajo de los cuales 51 fueron incapacitantes con un total de 1022 días perdidos, el 77% de los eventos se presentó en personal masculino y el restante en femenino.

El 39% de los accidentes fueron generados por pisadas, choque o golpe y el 30% por caídas de personas desde el mismo nivel, siendo traumas en tejidos blandos la principal afectación.

índices de SST



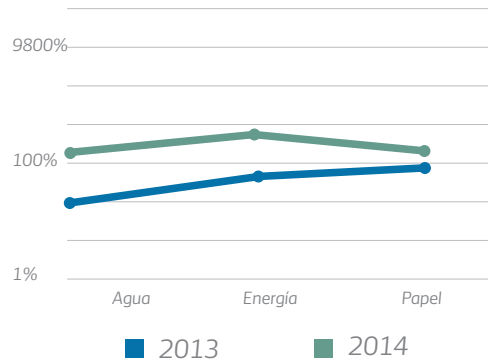
Los índices fueron trabajados según constante de 200000. Se reflejó una disminución en general de todos los indicadores, redundando en menos días de ausentismo por accidentalidad.

Con relación a enfermedad laboral, la tasa fue del 0,03% y NO se presentaron fatalidades.

Trabajo con las Agremiaciones

Fedeseguridad: Securitas Colombia durante el 2014 trabajó con Fedeseguridad, organismo constituido por representación de varias empresas del sector de la vigilancia en Colombia, con el propósito de solicitar la modificación o derogación de algunas leyes, como la 1539 de 2012, la cual exige que el personal que porte y use armas de fuego, sea valorado y certificado clínicamente en los ejes físico y psicológico, lo cual significa un alto costo para las empresas.

Consumos de Energía

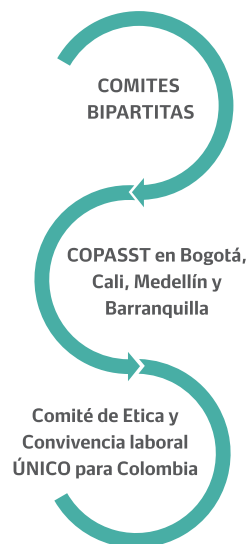


Durante el año 2014 se evidenció un incremento en el consumo de los recursos (agua, energía y papel).

Lo anterior no obedece al mal uso de los mismos sino al crecimiento favorable de la organización, el cambio de sus instalaciones en diferentes sucursales e incremento de la planta del personal administrativo.

Cabe aclarar que dichos recursos son provenientes de las redes públicas de suministro.

Trabajo con los empleados



Comités Bipartitas

- El 100% de los empleados de Securitas Colombia está representados en el COPASST "Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo y en el comité de ética y convivencia laboral
- La integración entre líderes de proceso y trabajadores es una labor que impulsa y destaca la importancia del ser humano para Securitas Colombia S.A., los diversos comités, han incrementado la participación y el compromiso de la familia Securitas Colombia por armonizar sus ambientes de trabajo.
- Durante el 2014 en las 12 reuniones COPASST, se aprobaron propuestas como mejora de elementos de protección personal, campañas de vacunación, Capacitaciones específicas en seguridad y salud en el trabajo entre otros.



La mitigación del impacto ambiental para contrarrestar el daño causado por los productos y servicios se realiza a partir de la siembra de árboles anuales con el fin de disminuir, las emisiones atmosféricas CO₂, la reutilización y buen uso final para material de la operación, en material reciclable de papelería y la generación de cultura del cuidado ambiental en la organización.

Satisfacción de los Clientes

Validación de la prestación del servicio 2014

Consignas	Consignas acordes y actualizadas	4.4
Inspección	Recomendaciones inspección han contribuido a mejorar seguridad	4.4
Capacitación	La efectividad de la Capacitación y entrenamiento del personal asignado al servicio	4.4
Equipos	Cómo ha sido el funcionamiento de los equipos de apoyo suministrados al puesto	4.4
Dotación	Que percepción tiene de la dotación suministrada al personal	4.5
Presentación	Cómo califica la presentación personal, orden y aseo de los empleados asignados a su servicio	4.6
Desempeño	El desempeño del personal asignado al servicio	4.5
Total		4,5



Iniciativas Externas Económicas Sociales y Ambientales



Desde el año 2012 nos adherimos al Pacto Global de las Naciones Unidas como prueba de nuestro compromiso con el cumplimiento de los derechos humanos, los diez principios y buenas prácticas de Responsabilidad Social Corporativa logrando así equidad y sostenibilidad.

Simultáneamente, Securitas Colombia se adhirió en el 2013 a la iniciativa de Naciones Unidas en Colombia conocida como "Empresas por la Paz" en la que nuestra empresa se compromete a aportar a la construcción de paz de Colombia.

Para hacer una evaluación anual del avance y mejoramiento en la gestión de Responsabilidad Social Corporativa, nos apoyamos en la Corporación Fenalco Solidario, certificándonos anualmente y obteniendo acompañamiento continuo de nuestros grupos de interés en temas de RSC.

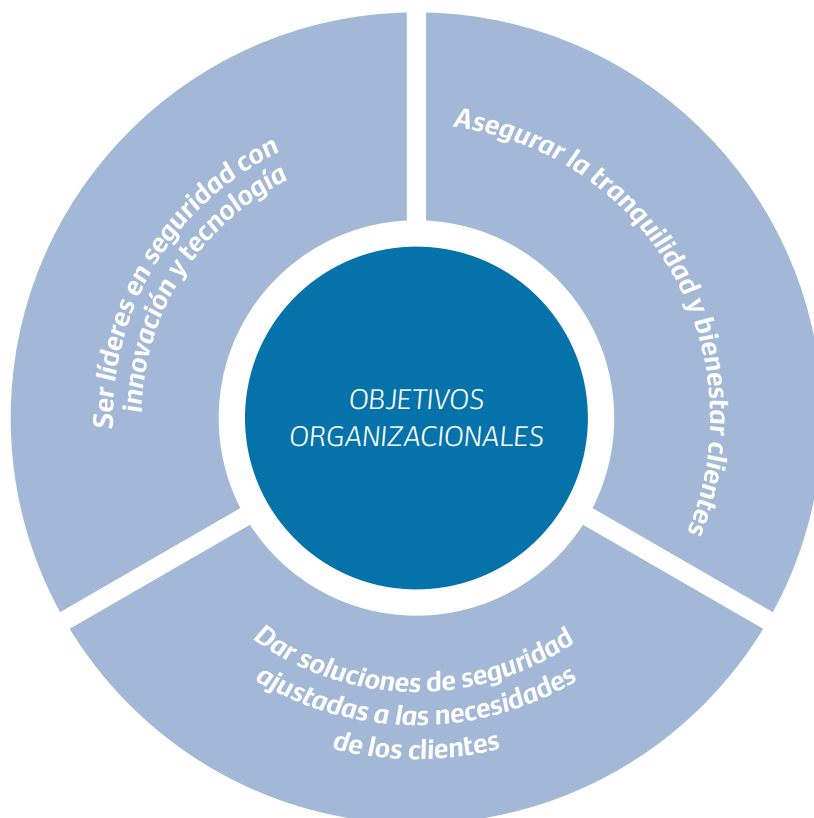
La Gerencia General de Securitas Colombia es líder del grupo de Responsabilidad Social de Latinoamérica, lo cual le ha permitido capacitarse y entender la Responsabilidad Social como estrategia del negocio. Adicional a esto, todos los temas de RSC se incluyen en los comités directivos, permitiendo aplicarlos en todas las áreas de la organización.

Proceso Para Determinar el Contenido de la Memoria

El proceso de elaboración de la memoria se basó en capacitar a los líderes de cada área en los conceptos básicos de la memoria GRI G4 y que cambios significativos se presentaron en esta nueva versión.

De esta forma se definió como se quería presentar y ver la memoria a demás de la forma mas simple de hacerla llegar a los grupos de interés.

- A partir de la estrategia del negocio y la razón de ser del mismo se establecen los objetivos de trabajo de la memoria y los posibles impactos positivos o negativos, económicos, sociales y ambientales.
- Se evaluaron los grupos de interés bajo los criterios de poder, legitimidad, urgencia y prioridad y en los aspectos Económicos Sociales y ambientales.
- Con la lista de indicadores se definió cuales aplican según los grupos de interés y los impactos positivos y negativos.



Impactos Económicos	Aspecto
Proteger los activos de los clientes	Consecuencias económicas indirectas
Aumento de los ingresos por atracción de clientes nuevos (upselling)	Desempeño económico
Mejoramiento de los ingresos de sectores en donde se presta el servicio	Consecuencias económicas indirectas
Pérdidas económicas por siniestros	Desempeño económico
Reducción de prácticas de corrupción por presencia de tercero que supervisa y vigila	Desempeño económico
Incremento de los costos de seguridad para los clientes	Consecuencias económicas indirectas
Aumento de ingresos por creación de ventajas comparativas con valor agregado	Desempeño económico
Mayores ingresos por posicionamiento de mercado	Presencia en el mercado
Disminución de los costos de seguridad para los clientes	Consecuencias económicas indirectas
Generación de empleo de terceros	Prácticas de adquisición

Impactos Ambientales	Aspecto
Generación de residuos peligrosos (RAEES y RESPEL)	Efluentes y residuos
Generación de residuos sólidos y efluentes	Efluentes y residuos
Emisión de gases	Emisiones
Consumo de energía equipos de monitoreo y control	Energía
Consumo de recursos (papel)	Materiales
Cumplimiento de las regulaciones ambientales	Cumplimiento regulatorio

<i>Impactos Sociales</i>	<i>Aspecto</i>
Generación de igualdad de oportunidades para hombres y mujeres	Diversidad e igualdad oportunidades
	Igualdad de retribución entre mujeres y hombres
Promoción del cumplimiento regulatorio para la protección de la vida, honra y bienes de los ciudadanos	Cumplimiento regulatorio
Protección de los derechos de los colaboradores	Libertad de asociación y negociación colectiva
	Mecanismos de reclamación sobre las prácticas laborales
Inclusión laboral (discapacitados)	No discriminación
Formación y Capacitación	Capacitación y educación
Riesgo de accidentalidad y fatalidad	Seguridad y salud ocupacional
Capacitación en manejo de tecnologías	Capacitación y educación
Reducción de prácticas de corrupción por presencia de tercero que supervisa y vigila	Lucha contra la corrupción
Contribución a la seguridad pública	Comunidades locales
Difusión de información sobre medidas de seguridad cívica	Comunicaciones de mercadotecnia
Promoción de prácticas de competencia leal en el sector	Privacidad de los clientes
Generación de incentivos indirectos para el cumplimiento de la ley	Prácticas de competencia desleal
Disminución de empleo directo	Empleo
Desarrollo de proveedores en temas de Responsabilidad Social y derechos humanos	Evaluación de los proveedores en materia de derechos humanos
	Evaluación de las prácticas laborales de proveedores
	Evaluación de la repercusión social de los proveedores
Salvaguarda de vida y bienes de los clientes y terceros	Medidas de seguridad
Salvaguarda de honra de clientes y terceros (protección de información)	Privacidad de los clientes

Proceso de Elaboración del Informe

IMPACTO ECONÓMICO



- Generación de empleo.
- Aporte de impuestos.
- Compra a proveedores locales.
 - Oferta de productos.
- Impacto sobre la competencia local.

IMPACTO SOCIAL



- Capacitación y educación.
- Diversidad e igualdad de oportunidades.
 - Fortalecimiento a proveedores.
 - Trabajo Digno y seguro.
 - Lucha contra la corrupción.
 - Política pública.
- Salud y seguridad de clientes.
 - Cumplimiento regulatorio.
 - Comunidad local.

Gracias a la Elaboración de memorias anteriores se replanteó el diseño, elaboración y comunicación de la memoria junto con el Comité de Responsabilidad Social, además de la necesidad de alinear la estrategia de responsabilidad Social con los objetivos del negocio generando una definición propia de la RSC en Securitas Colombia, adicionalmente se observó la oportunidad de establecer programas productivos e indicadores que permitan evaluar la efectividad y relevancia de las actividades ejecutadas.

IMPACTO AMBIENTAL

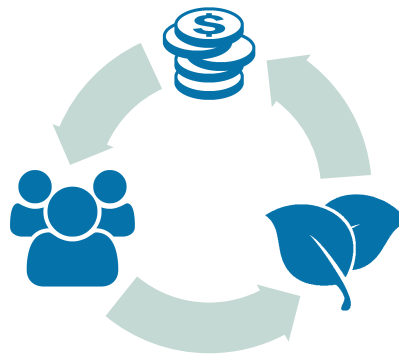


- Uso de materias primas y energía.
 - Uso eficiente de residuos.
 - Emisiones.
 - Transporte.
 - Uso de agua.
- Evaluación ambiental de proveedores.
 - Cuidado de la Biodiversidad.

Responsabilidad Social Corporativa Para Securitas Colombia

En Securitas, la RSC es la gestión estratégica del negocio, generando confianza entre nuestros grupos de interés en el ámbito social, económico y ambiental.

Basándonos en nuestra política de gobierno corporativo, desarrollamos programas sostenibles y productivos con ética y transparencia.



Programas Transversales LATAM

Programa	Acciones	Indicadores	Grupos de Interés
INCLUSIÓN LABORAL	Vigilancia inclusiva Inclusión laboral	# de personas vinculadas con discapacidad	Empleados Familia
		# de clientes vinculados al programa por país	
		% rotación de personal vinculado / costos	
PREMIO AL DESEMPEÑO	Reconocimiento a la Integridad, Eficacia Y Servicio Argentina: Premio Héroes Perú: Premio Valores Colombia: Premio Manuel Agustín Carvajal Chile: Mejor Del Mes	% rotación de personal	Empleados
	Reconocimiento Mensual	# de colaboradores premiados por acciones destacadas	
FORMACIÓN Y DESARROLLO	E Learning	# de trabajadores capacitados e learning	Instituto Securitas
	Capacitación Presencial	# horas hombre capacitados operativos, administrativos, gerenciales	
	Plan Carrera	# de ascensos	Recursos Humanos
GESTION DE PQR SF	Argentina: Defensor del empleado Perú: Defensor del empleado Securitas te escucha Colombia: Tu Amigo Securitas Chile: Securitas te escucha Uruguay: Defensor del empleado	# de PQRSF recibidos por los diferentes canales.	Todos lo Grupos de interés
		# de PQRSF atendidas y cerradas.	



Estos Programas tienen como objetivo:

- Mejorar la calidad de vida de nuestros empleados y sus familias
- Generar un plan de carrera y lograr un desarrollo educativo.
- Cumplir la estrategia del negocio, ya que es un valor agregado para nuestros clientes.



Grupos de Interés



Los Grupos de interés de Securitas en Latinoamérica son definidos por el grupo de Responsabilidad Social Corporativa que esta compuesto por un representante de cada país, se realizo un analisis de materialidad donde cada uno fue evaluado con los criterios de evaluación de Poder, Legitimidad, Urgencia y Prioridad y en cada uno de los aspectos Economicos, Sociales y Ambientales que influyen a la organización.

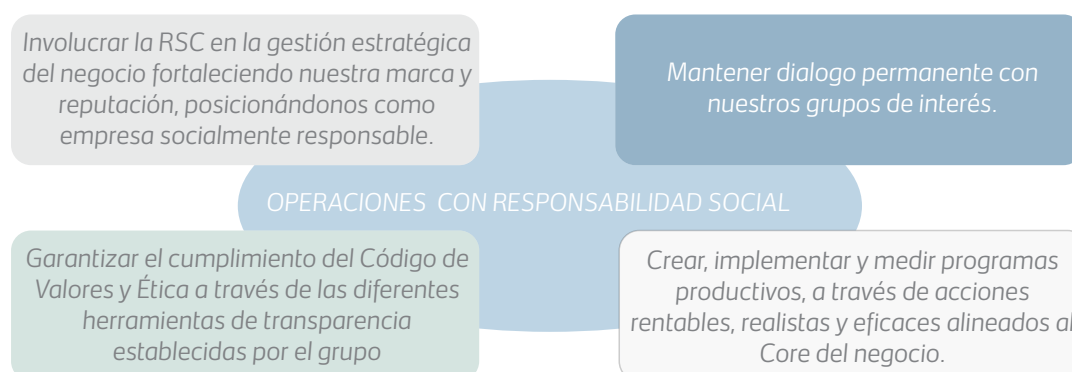
La organización esta enfocada en mejorar la calidad de vida de los empleados y sus familias

por medio de la evaluación del entorno actual para posterior plantear programas que desarrollen y fortalezcan la relación de el empleado con la empresa y así retener y atraer el talento humano.

Como segundo punto importante esta el mejorar la cadena de valor por medio de la relación con los proveedores, velando por que estén alineados con las políticas de Responsabilidad Social Corporativa, para este Securitas Colombia capacita y desarrolla en el tema desde el año 2013.

Participación de los Grupos de Interés

Grupos de Interés	Objetivo de Relacionamiento	Canales de Dialogo	Consulta de los Grupos de Interés
Accionistas	Evaluar la gestión de la organización para definir estrategias enfocadas para alcanzar la visión del negocio bajo una gestión ética y transparente, Generar buenas practicas de Responsabilidad Social Corporativa enfocadas a la estrategia de la organización como una estrategia de fortalecimiento de la reputación y	Comités de Gerencia, Presentación del plan de trabajo anual con casa matriz, videoconferencias, Informe de sostenibilidad.	La rentabilidad de la Responsabilidad Social Corporativa y como fortalece la estrategia de la organización como valor agregado y diferencial para los clientes, además como estrategia de mejoramiento de la imagen y reputación.
Empleados Colaboradores	Implementar estrategias que permitan la retención del capital humano dentro de la organización basado en brindar buenas condiciones laborales, Capacitación, desarrollo, seguridad y salud en el trabajo, mejorando la calidad de vida.	Mediciones de Clima Laboral y Riesgo Psicosocial, Programa de Anfitriones, Evaluación de desempeño, línea de atención Tu Amigo Securitas, Informe de Sostenibilidad.	Mejora de las condiciones laborales, plan de carrera dentro de la organización, planes de motivación retenedores del talento humano.
Clientes	Dar cumplimiento a las responsabilidades legales, brindar calidad en la prestación de nuestros servicios, y retener el cliente con servicios innovadores y tecnológicos.	Visitas mensuales por parte de los gerentes de operaciones, encuesta de satisfacción de clientes.	Cumplimiento de las solicitudes del cliente, bienestar y calidad de vida a los empleados que laboran para ellos, cumplimiento legal.
Proveedores	Formar una red de proveedores con buenas practicas de Responsabilidad Social que fortalezcan la cadena de valor.	Reunión anual de proveedores, Capacitaciones en diferentes temas de Responsabilidad Social en que se deban desarrollar, Visitas, informe de Sostenibilidad.	Condiciones de Pagos y tiempo, suplir las necesidades de la organización, tiempos de respuesta.
Industria	Posicionar el sector de vigilancia y seguridad privada como empresas que cumplen con estándares nacionales e internacionales de calidad, prácticas de Buen Gobierno Corporativo y por las acciones y políticas de Responsabilidad Social Empresarial.	Participación en foros congresos, entes regulatorios del sector	Reglamentación de la prestación del servicio de Vigilancia y Seguridad Privada, competencia leal, mejores condiciones laborales para los empleados.
Comunidad Medio Ambiente	<ul style="list-style-type: none"> ● Generar cultura del cuidado ambiental mitigando los impactos. ● Promover en los colaboradores de la organización el desarrollo del voluntariado Corporativo colaborando con el desarrollo de la comunidad y dando asistencia a las familias de los empleados. 	Programa de siembra de arboles con la comunidad, programas estocados al desarrollo educativo y adquisición de vivienda, diseño de reutilización del papel con diferentes entidades de reciclaje, programa de recolección de tapas para reciclar con incentivos.	Daño ocasionado al medio ambiente y su posible mitigación, desarrollo en lo económico, social y ambiental de la comunidad de interés que son los familiares de los colaboradores y los sectores donde se opera.



Código de Ética y Valores

El código de ética Securitas

Hace énfasis en:

- Trabajar protegiendo y manteniendo la sostenibilidad y el crecimiento a largo plazo de la compañía, así como el fuerte valor de la marca Securitas, cumpliendo las leyes y normativas y el código mismo.
- El objetivo de Securitas es hacer negocios solamente con socios comerciales respetables que intervengan en actividades comerciales legales y cuya financiación tenga un origen legítimo.
- Securitas no ofrece, solicita ni recibe sobornos, pagos de facilitación u otras remuneraciones ilegales para mantener o conservar su negocio.

Principios Generales

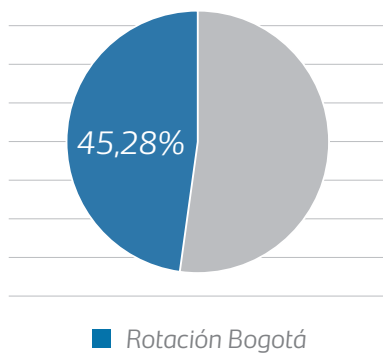
- Los empleados de Securitas labran nuestra reputación.
- El Código es una de las políticas corporativas de Securitas.
- El Código se aplica igualmente a todo el mundo.
- Comunique cualquier caso de incumplimiento del Código.
- No habrá represalias o consecuencias negativas si lo comunica.
- Utilice su buen juicio.

Nuestro son Integridad Eficacia Servicio

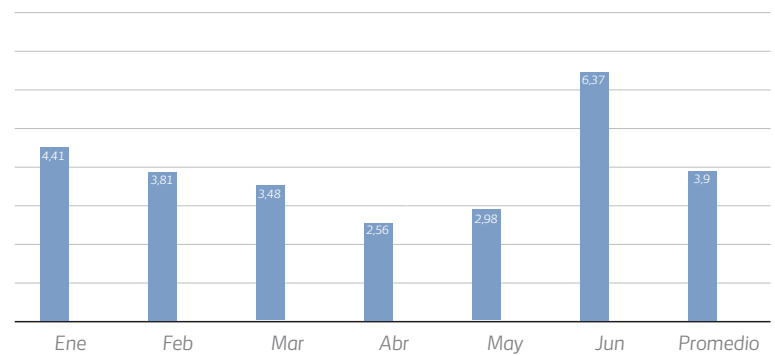
- La base de nuestras actividades.
- Un componente esencial de nuestra cultura corporativa.
- Desarrollo continuo como empleado competente.
- Crear una sociedad mas segura para todos.



Rotación General 2014



Rotación Primer Semestre 2014



Los índices de rotación se mantuvieron en el primer semestre de año 2014 en 3,9%, algunos de los meses han incrementado debido a la rotación del nuevo modelo de contratación Anfitriones de Seguridad.



Tu Haces la Diferencia

Nuestro modelo de gestión nos demanda invertir en las personas sobre la base del apoyo y el respeto de los derechos humanos básicos y reconocemos la responsabilidad de todos los individuos para su aplicación en el trabajo del día a día.

Securitas como empresa y todos sus empleados protegen y alimentan la libertad de religión, pensamiento y expresión, la no discriminación por motivos de raza, género, orientación sexual, estado civil o su origen étnico, limitación física y la libertad de asociación.



Vigilancia Inclusiva

Principios Orientadores

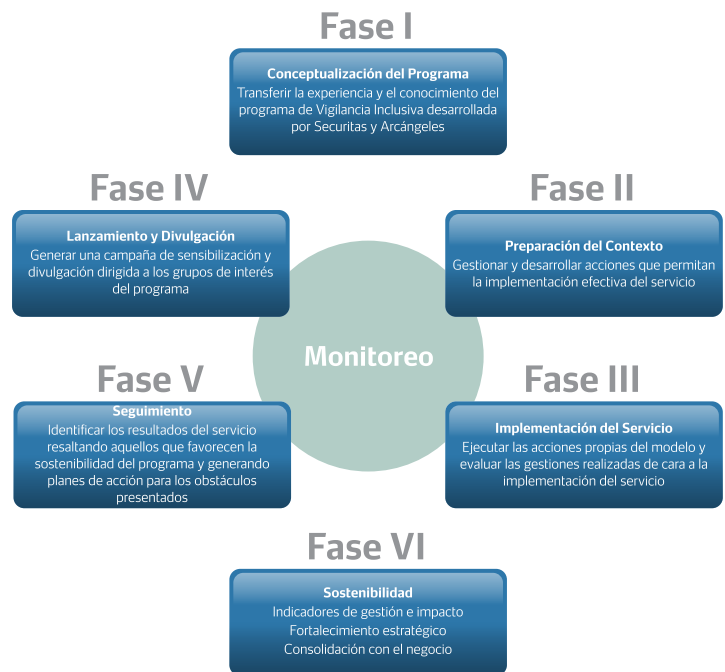
- Respeto a los Derechos Humanos y la dignidad de las personas
- Formación del Capital Humano
- Generación de empleo

Objetivo

- Generar Oportunidades de formación, Capacitación e Inclusión Laboral para personas con Discapacidad en el sector de la Seguridad y Vigilancia Privada aportando a la mejor calidad de vida de esta población y continuando con la misión de Securitas.

Equipo Interdisciplinario

- Psicólogos (Arcángeles, Gran Estación y Securitas)
- Terapeuta Ocupacional
- Especialista en Salud Ocupacional
- Especialista en Seguridad
- Médico Ocupacional



Dispositivo Mixto



PROGRAMA DE VIGILANCIA INCLUSIVA A DIC 2014

Nº de personas vinculadas con discapacidad	68
En proceso de selección	1
Clientes actuales	12
% rotacion de personal vinculado	0,67%

Beneficios del Programa

CLIENTE

- Free Press.
- Posicionamiento de Marca
- Personal comprometido
- Productividad para la empresa y sus familias
- Mejoramiento Clima Laboral
- Concentración
- Compromiso - Lealtad
- Subestimado

TRABAJADOR

- Reconocimiento
- Autoestima
- Generación de Ingresos
- Productividad
- Mejor Calidad de Vida

SECURITAS

- Posicionamiento
- Reconocimiento de SECURITAS.
- Agrega valor a la marca SECURITAS.
- Desarrollo de ventajas competitivas
- Ventajas comparativas dentro del Mercado.
- Beneficios Legales (País)

Impactos



Gestión y Resultados

1. Proceso de Selección para personas con discapacidad el segundo viernes de cada mes
2. Capacitación sobre discapacidad y derechos humanos a administrativos y operativos por parte de la fundación Arcángeles.
3. Se estableció la fase VI: Sostenibilidad Se establecieron Indicadores de gestión e impacto para Fortalecimiento estratégico.

Reconocimientos

- Reconocimiento al mejor entorno social entregado por Andesco en el Premio de Responsabilidad Social Empresarial.

Cartas de Reconocimiento y Bono por Positivos.

Objetivo

- Reconocer a las acciones heroicas que disminuyen siniestros en la operación y fortalecen la confianza con el cliente.

Metodología

- Se entregara una carta a los homenajeados para la hoja de vida firmada por la Gerencia General, Se realizara la entrega de un bono económico al empleado reconocido.
- Premio Coronel Manuel Agustín Carvajal

Logros

- En el mes de Octubre y Noviembre se reconocieron 56 personas a través de cartay bono económico
- El 3 de Diciembre se realizo el homenaje a los mejores empleados Premio Coronel Manuel Agustín Carvajal resaltando la labor de los mejores 50 empleados destacados en el año.

Impacto

A través de este programa se ha percibido que el personal se ha motivado, su desempeño laboral en el dispositivo a mejorado y a contagiado de actitud positiva a sus compañeros.

Score Colombia

Trabajo con la OIT Score:

Ofrece un programa de formación que permite:

- Mejorar las condiciones de trabajo
- Mejorar la productividad
- Mejorar el clima laboral y el dialogo social

Que ofrece score:

- Visitas empresariales
- Formación de empresas mas la aplicación del modelo

Alcance del proyecto:

- Mejoramiento de la comunicación con todos los grupos de interés en especial empleados operativos.
- Implementación de las 5 s

Otros Eventos de RSC

- Asistimos al Congreso de Responsabilidad Social Corporativa Fenalco Solidario.
- Charla de Inclusión social por parte del centro comercial Gran Estación.
- Trabajo con Arcángeles: Sensibilización en Derechos Humanos
- Desde el área de Selección y Desarrollo:
 - Ajuste de perfiles de cargo.
 - Modificación de la evaluación de desempeño con el fin de identificar el alto potencial a desarrollar.



Nuestro Compromiso Ambiental

En el año 2014 Sembramos 100 arboles en el Parque Simón Bolívar en alianza con el Jardín Botánico José Celestino Mutis donde participo el personal administrativo y sus familias, en esta jornada se realizaron Capacitaciones de conservación del medio ambiente, de esta manera contrarrestamos el daño que causamos al medio ambiente con las Emisiones atmosféricas CO2.



Desafíos y Proyectos Productivos

Proyectos y Objetivos 2014	Grado de Avance
Aprovechamiento de los recursos en las nuevas instalaciones	Cumplido
Mejorar la calidad de vida de los empleados a través del diseño de espacios amplios, oficinas iluminadas, puestos ergonómicos, zonas de esparcimiento.	Cumplido
Brindar apoyo al área de RSC a través de estrategias que permitan optimizar los recursos y proteger el medio ambiente.	Cumplido

Desafíos 2015
Reducir la emisión de Co2 reemplazando los vehículos actuales por nuevos que generen menos gases
Buscar estrategias de reciclaje que permitan optimizar el uso de los recursos y a partir de estos se generen nuevos artículos de consumo
Fortalecer el proceso de disposición de residuos en todas las áreas de la Compañía generando conciencia del compromiso ambiental que representa
Apoyar al área de RSC en la implementación de proyectos que permitan generar cultura y reducir el impacto ambiental

Cadena de Suministro: Tiene como objetivo apoyar la gestión de las líneas de negocio, haciendo posible una respuesta inmediata a las necesidades de nuestros clientes externos e internos.

El proceso inicia con la requisición, continua con la verificación de existencias en inventarios o la solicitud de compra en caso contrario. Los tiempos de respuesta están definidos para las solicitudes frecuentes, pero siempre se busca brindar respuesta en menor tiempo.

Cambios: Durante el 2014 nuestra Compañía integro todos las áreas en las nuevas instalaciones buscando reducir los tiempos de gestión entre las mismas.

Se realizaron ajustes en las condiciones contractuales para proveedores críticos y con montos representativos de ejecución.

Procesos de Consulta: El canal para los grupos de interés acerca de las inquietudes que se generen se direccionan a la gerencia general a través de los líderes de proceso, en temas económicos por la Gerencia Financiera; ambientales por SIG y RSC; sociales por RSC; proveedores por la Dirección Administrativa; clientes por la Gerencia Comercial y empleados por el área de Recursos Humanos y Bienestar.

Inquietudes reportadas a la Gerencia General:

Para proveedores se planteo la importancia de generar políticas de contratación para la ejecución de contratos a partir de montos. Se realizó modificación al procedimiento GAC-PO1 Gestión de Compras, se evalúan a partir del comité directivo por medio de reuniones independientes con los gerentes de cada área.

Emisiones de Co2: Nuestra Compañía cuenta con una plataforma que nos permite medir el total de emisión de Carbono a nivel local o total en la División. Para este indicador se toma información asociada a los consumos de energía, combustibles, disposición de residuos, emisión de Co2 de la flota vehicular, viajes aéreos y terrestres entre otros.

Proveedores: Los proveedores de Securitas se

evalúan anualmente y con base a criterios de cumplimiento, responsabilidad, compromiso ambiental, derechos humanos, para el 2014 se evaluaron 75 proveedores críticos.

Hemos apoyado la implementación en la estructuración de procesos de RSC en cada uno de los proveedores que actualmente no cuentan con el e invitamos a quienes ya lo tienen estructurado para compartir sus aportes.



Inauguración de Nuevas Instalaciones

Evento de Inauguración de las nuevas instalaciones de Securitas Colombia.



Otras Actividades



Capacitación y Formación En Securitas

Para Securitas la formación es un tema de radical importancia, ya que a través de ella nuestros profesionales en seguridad desarrollan las competencias necesarias para manejar de manera efectiva las situaciones difíciles y de riesgo, mantener una alta satisfacción de nuestros clientes y hacer de Securitas una empresa productiva, pero principalmente un excelente lugar para trabajar.

nuestra filosofía corporativa, código de ética y valores y conceptos básicos y especializados en seguridad, de forma presencial y a través de nuestra plataforma virtual de e-learning.

Contamos con programas especiales de formación para Vigilantes, Escoltas, Supervisores, Operadores de Medios Tecnológicos, Coordinadores y Personal Administrativo.

Las personas que ingresan a Securitas Colombia reciben formación integral en:

Curso	Usuarios con Curso Competo	%
Código de ética y valores (operativos)	1796/ 3030	59,27
Código de ética y valores (Administrativos)	102/ 102	100%

Código de Ética y Valores: El tema de ética y valores está presentado en versión virtual a través de nuestra plataforma de e-learning . Los contenidos del código reflejan nuestra filosofía corporativa y la forma de actuar de un profesional securitas de la seguridad en los diferentes contextos de la empresa y con nuestros clientes.

Los cursos Héroes de Servicio (HS1,HS2 y HS3) le facilitan a los profesionales de seguridad Securitas, afianzar sus conocimientos en seguridad física, seguridad electrónica, salud y seguridad en el trabajo, servicio al cliente y manejo específico del cargo.



Curso	Cantidad de Personas	Intensidad Horaria
H1	345	14 HORAS
H2	165	8 HORAS
H3	18	8 HORAS



Jairo Uribe Arenas
Instructor



Indicadores de Desempeño

Los funcionarios operativos Securitas reciben formación en cuatro áreas fundamentales que son: Legal, procedimientos, técnica y humanística.



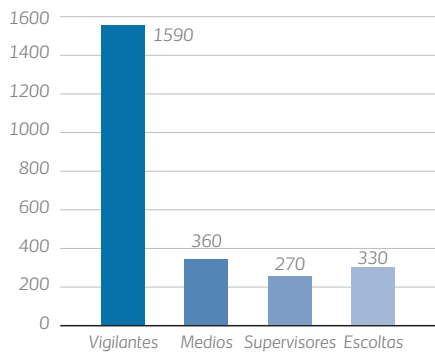
Los funcionarios operativos Securitas reciben formación en cuatro áreas fundamentales que son: Legal, procedimientos, técnica y humanística. Utilizando diferentes metodologías de aprendizaje como: trabajo colaborativo, estudios de casos, o por medio de investigación, generando en los participantes un interés especial por los temas de seguridad.

Promedio de horas de formación al año por empleado

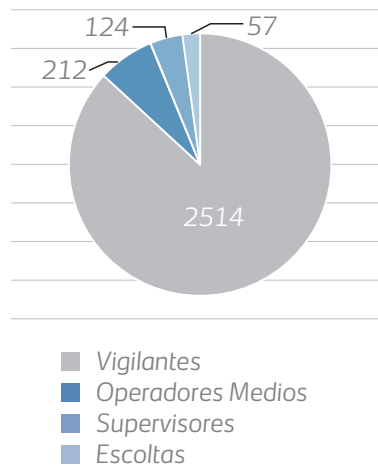
Cargo	# personas Capacitadas	Intensidad Horaria	# de Cursos al año	Total Horas
Vigilantes	2514	30	53	1590
Operadores Medios	212	30	12	360
Supervisores	124	30	9	270
Escoltas	57	30	11	330
Totales	2907	120	85	2550
Promedio horas de formación por empleado operativo				21.25

Total Horas de formación de los empleados sobre políticas y procedimientos relacionados con aquellos aspectos de los derechos humanos relevantes para sus actividades incluyendo el porcentaje de empleados formados.

Total Horas



Cantidad de personas capacitadas



En las sesiones de formación se tiene destinado 1 hora para tratar el tema de derechos humanos y 1 hora para derecho internacional humanitario

Alianzas Estratégicas

Con el Servicio Nacional de Aprendizaje SENA se ha establecido un convenio con el cual se vienen preparando más de 130 funcionarios operativos y administrativos en programas especiales que contribuyen con el desarrollo personal y profesional a través de la titulación como: Técnicos en sistemas y a través de certificaciones, especialmente en la norma de competencia laboral de servicio al cliente.

Estos programas también han favorecido a los familiares de los empleados.



Selección y Desarrollo

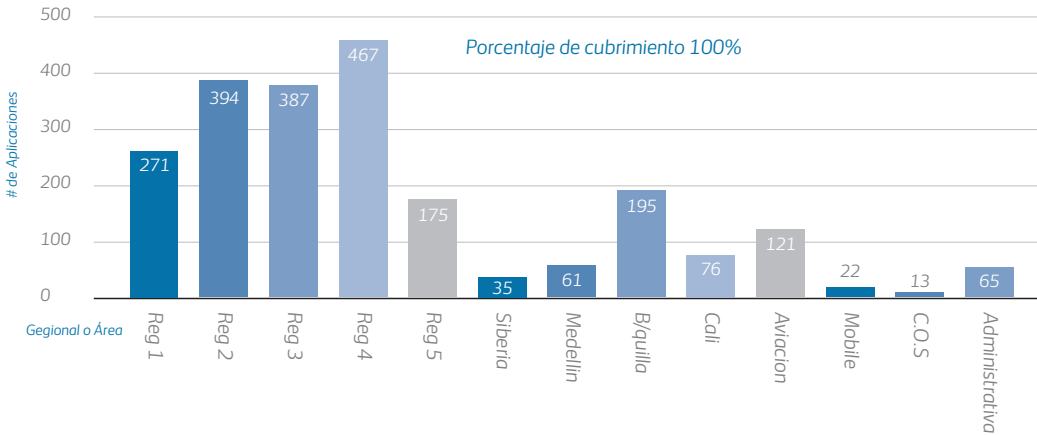
Proyectos y Objetivos 2014	Grado de Avance
Actualización Procedimiento de Reclutamiento y selección	Cumplido
Revisión y actualización de Perfiles de Cargo y Manuales de funciones, en todos los niveles organizacionales.	Cumplido
Extensión de la Gestión de Reclutamiento para personas en situación de vulnerabilidad (Discapacidad, Madres Cabezas de Familia, Bachilleres sin Experiencia)	Cumplido
Revisión y ajuste de la Matriz de Competencias según lineamientos del Modelo Organizacional	Cumplido
Actualización de Instrumentos y Modelos de Evaluación Psicológico	Cumplido
Diseño e Implementación de acciones correctivas asociadas al Indicador de Gestión de selección	Cumplido
Posicionamiento del área como aliado estratégico para el negocio.	Cumplido

Desafíos 2015
Rediseño del Modelo de Competencias (Definido con líderes del Negocio)
Realizar una nueva versión del Proceso de Evaluación de Desempeño (Estableciendo lineamientos para promover mayor objetividad, así como la participación activa de cada una de los colaboradores y Jefes inmediatos)
Fortalecer la gestión de Reclutamiento, asegurando cada vez más la atracción, búsqueda y selección del Mejor talento para la organización
Fortalecimiento del Equipo de Selección (Definición y vinculación de Nuevos perfiles para el área)
Ajustar la gestión de selección de acuerdo a las nuevas necesidades del cada Línea de Negocio

A continuación se relacionan las preocupaciones que impactaron el área de selección en 2014, las cuales se comunicaron a instancias superiores:

- Posicionamiento de la Marca: Aumento del número de aspirantes
- Adquisición de contratos que exigen perfiles altos y específicos, (Ej. Opain, Telmex, Santafé, ATH, Parqueadero Country)
- Exigencias específicas del cliente (Entrevistas, Informes, sustentación de resultados)
- Cumplimiento del Procedimiento en Ingresos de Ciudades (Tiempos de control en recepción y revisión de documentos, coordinación de verificaciones)
- Espacios para aumentar la gestión referente al Programa de Vigilancia Inclusiva y apoyo a otras iniciativas de RSE.
- Tiempo que requiere el realizar una gestión de Reclutamiento permanente y organizada
- Aumento del número de Regionales

Promociones y Ascensos



De acuerdo a estas cifras es importante mencionar que la mayor parte de la organización esta conformada por personal operativo donde el mayor porcentaje es personal masculino y el promedio de escolaridad es el nivel bachiller.

Finalmente en 2014 se realizaron 85 Otro-si al contrato de trabajo, los cuales correspondieron a promociones de cargo ó ascensos, estas cifras de desarrollo refieren en mayor medida al personal del área operativa, de genero masculino y nivel académico bachiller.

Nota: Lo anterior no sugiere exclusión del personal femenino, esta situación se da teniendo en cuenta las características culturales de la población, así como las



Contexto Jurídico

Principio de precaución

Securitas Colombia S.A., se asoció con otras empresas del sector a través de Fedeseguridad para proteger nuestros intereses; trabajando a través de talleres dentro del congreso y acompañado por un proyecto de ley que favorezca a las empresas de vigilancia legalmente constituidas en Colombia.

Como medida macro las compañías más importantes en Colombia han conformado una asociación denominada Fedeseguridad, en la cual se impulsa una política clara de anticorrupción y contrarreste la competencia desleal.



Problemáticas y mecanismos de prevención

- Los costos por los servicios de vigilancia están regulados por el gobierno.
- El Gobierno está estudiando una ley para cambiar el horario adicional que los empleados realizan.

Contratos y acuerdos que incluyen cláusulas

de Derechos Humanos

Todos los proyectos de cliente o negocio de Securitas envuelven un componente de Derechos Humanos a través del centro de formación y Capacitación de la compañía, en el cual son capacitados y entrenados para responder a esta política de la compañía de respeto y seguimiento en materia de Derechos Humanos.

Evaluación sobre riesgos de corrupción

Securitas Colombia, cuenta con una política de anticorrupción, la cual se ha divulgado al 100% a los trabajadores, a través de los medios de comunicación internos de la Compañía y uno de sus principios fundamentales es:

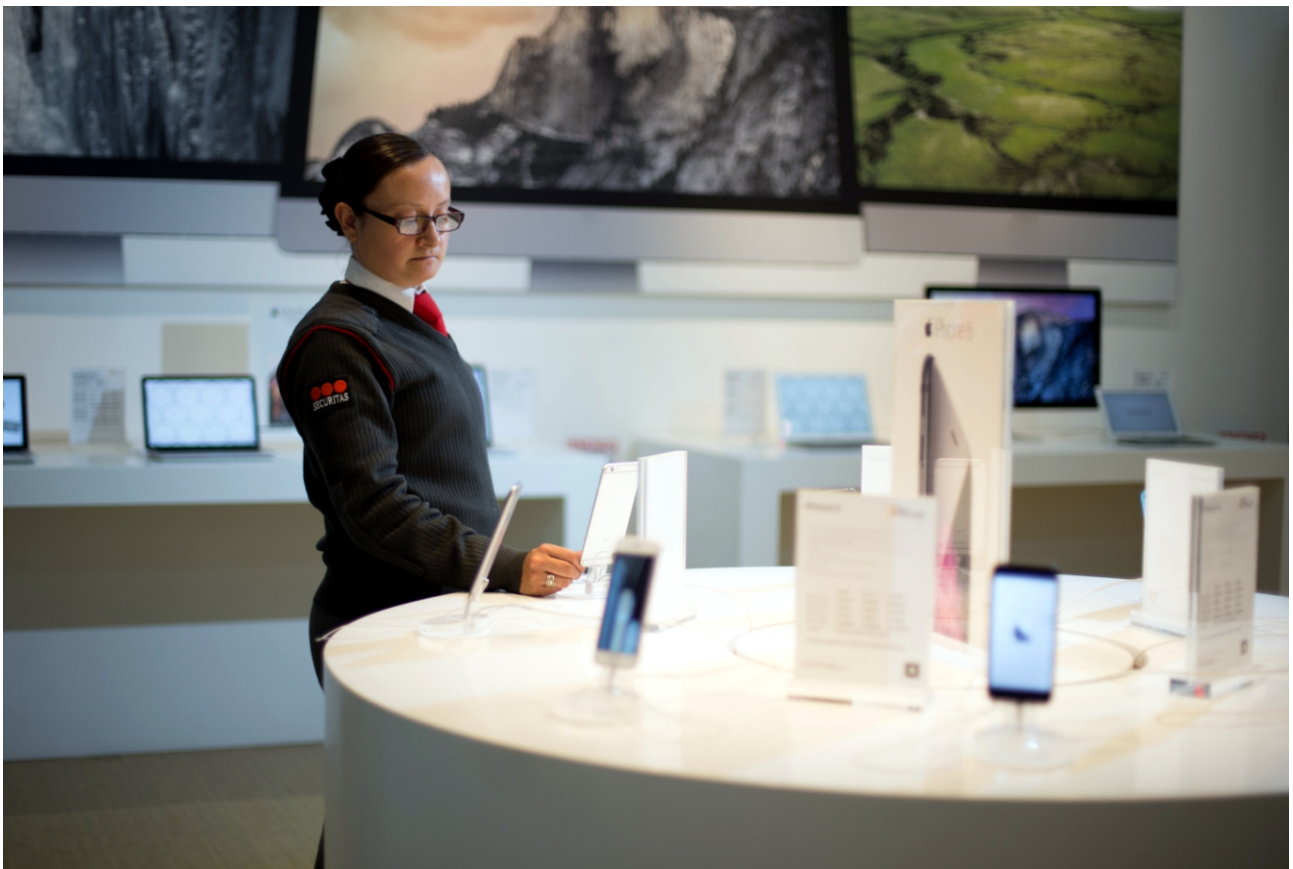
- Securitas cree en un mercado libre para la provisión de nuestros servicios, en un libre y justo desarrollo ambiente competitivo. Consecuentemente, dentro de la empresa de Securitas, hay tolerancia cero por cualquier tipo de sobornos, facilitación de pagos u otros beneficios impropios contrarios al código, esta política, leyes locales y regulaciones, estándares de la industria o códigos de ética en los países en los cuáles operamos.

Casos de corrupción

Particularmente no existen unidades de negocio de Securitas analizadas por riesgo de corrupción no se han encontrado hallazgos, evidencias o indicios.

Medidas de prevención

Como medida macro las compañías más importantes en Colombia han conformado una asociación denominada Fedeseguridad, en la cual se impulsa una política clara de anticorrupción y contrarresto a la competencia desleal.



Tablas de Indicadores

Categoría Económica				
Aspecto	Cód Ind	Área	Respuestas	Página
Desempeño económico	G4-EC1	Área Financiera	si	10
Presencia en el mercado	G4-EC5	Área Recursos Humanos	si	15
Presencia en el mercado	G4-EC6	Área Responsabilidad Social	La operación es a nivel nacional y los procesos para selección de personal se establecen a partir del perfil profesional que se solicite sin inferencias en nivel socioeconómico o genero.	
Consecuencias económicas indirectas	G4-EC7	Área Financiera	si	11
Desempeño económico	G4-EC8	Área Financiera	si	11
Desempeño económico	G4-EC9	Área Financiera	si	11

Categoría Ambiental				
Aspecto	Cód Ind	Área	Respuestas	Página
Energía	G4-EN3	Área Sistemas Integrados	si	22
Energía	G4-EN6	Área Sistemas Integrados	Campañas de sensibilización y boletines frente al respeto al medio ambiente	
Emisiones	G4-EN16 G4-EN17	Área Compras	Nuestra Compañía cuenta con una plataforma que nos permite medir el total de emisión de carbono a nivel local o total en la división, Para este indicador se toma información asociada a los consumos de energía, combustibles, disposición de residuos, emisión de Co2 de la flota vehicular, viajes aéreos y terrestres entre otros.	
Emisiones	G4-EN19	Área Responsabilidad Social	A la fecha Securitas Colombia S.A., no ha sido sancionada por el incumplimiento de la legislación y/o normas en materia ambiental.	
Productos y servicios	G4-EN27	Área Sistemas Integrados	si	22
Cumplimiento regulatorio	G4-EN29	Área Jurídica	A la fecha Securitas Colombia S.A., no ha sido sancionada por el incumplimiento de la legislación y/o normas en materia ambiental.	
Transporte	G4-EN30	Área Compras	se esta evaluando en cambiar toda la flota de transporte por una flota totalmente amigable con el medio ambiente , adicionalmente se realizan siembras de arboles anual con el fin de retribuir el daño ambiental que se genera.	
Evaluación ambiental de los proveedores	G4-EN32 G4-EN33	Área Compras	Los proveedores de Securitas se evalúan anualmente y con base a criterios de cumplimiento, responsabilidad, compromiso ambiental, Derechos Humanos, para el 2014 se evaluaron 75 proveedores críticos, hemos apoyado la implementación en la estructuración de procesos de RSC en cada uno de los proveedores que actualmente no cuentan con el e invitamos a quienes ya lo tienen estructurado para compartir sus aportes.	
Mecanismos de reclamación en materia ambiental	G4-EN34	Área Sistemas Integrados y Área de Responsabilidad Social	No se han presentado	

Categoría Practicas Laborales y Trabajo Digno				
Aspecto	Cód Ind	Área	Respuestas	Página
Empleo	G4-LA1	Área de Responsabilidad Social	si	35
Empleo	G4-LA2	Área de Recursos Humanos y Área de Responsabilidad Social	si	15
Empleo	G4-LA3	Área de Recursos Humanos	si	15
Relaciones entre los trabajadores y la organización	G4-LA4	Área de Recursos Humanos	si	16
Salud y seguridad en el trabajo	G4-LA5	Área Sistemas Integrados	si	22

Categoría Prácticas Laborales y Trabajo Digno				
Aspecto	Cód Ind	Área	Respuestas	Página
Salud y seguridad en el trabajo	G4-LA6	Área Sistemas Integrados	No se presentaron	21
Salud y seguridad en el trabajo	G4-LA7	Área Sistemas Integrados	No se presentaron	21-22
Salud y seguridad en el trabajo	G4-LA8	Área de Recursos Humanos	Asuntos de salud y seguridad cubiertos en acuerdos formales con los sindicatos, no están contemplados dentro del pacto colectivo.	
Capacitación y educación	G4-LA9	Área de Capacitación	si	
Capacitación y educación	G4-LA10	Área de Capacitación y Área de Responsabilidad Social	si	
Capacitación y educación	G4-LA11	Área de selección	si	51
Diversidad e igualdad de oportunidades	G4-LA12	Área de Responsabilidad Social	si	11 -12
Igualdad de retribución entre mujeres y hombres	G4-LA13	Área de Recursos Humanos	El salario no presenta diferencias de genero, esta medido por categoría procesional y de acuerdo al cargo que desempeñen los trabajadores.	
Evaluación de las prácticas laborales de los proveedores	G4-LA14	Área Compras y Área de Responsabilidad Social	se evaluaron 75 proveedores en función de criterios a practicas laborales si	
Evaluación de las prácticas laborales de los proveedores	G4-LA15	Área Compras	No se han encontrado impactos negativos significativos.	
Mecanismos de reclamación sobre las prácticas laborales	G4-LA16	Área de Recursos Humanos y Área de Responsabilidad Social	si	16

Categoría Derechos Humanos				
Aspecto	Cód Ind	Área	Respuestas	Página
Inversión	G4-HR1	Área Jurídica	si	52
Inversión	G4-HR2	Área de Capacitación	si	
No discriminación	G4-HR3	Área de Responsabilidad Social	si	
Libertad de asociación y negociación colectiva	G4-HR4	Área de Recursos Humanos	No aplica	
Trabajo infantil	G4-HR5	Área de Recursos Humanos	No se presentaron	
Trabajo forzoso	G4-HR6	Área Compras	Los proveedores de Securitas se evalúan anualmente y con base a criterios de Derechos humanos	
Medidas de seguridad	G4-HR7	Área de Capacitación	si	
Evaluación de los proveedores en materia de derechos humanos	G4-HR10 G4-HR11	Área Compras	Se evaluaron 75 proveedores con base en criterios de derechos humanos los cuales no registraron impactos significativos para la empresa.	
Mecanismos de reclamación en materia de derechos humanos	G4-HR12	Área Recursos Humanos Y Área de Responsabilidad Social	No se presentaron casos de reclamaciones sobre derechos humanos	

Categoría Sociedad				
Aspecto	Cód Ind	Área	Respuestas	Página
Lucha contra la corrupción	G4-S03	Área Jurídica, Rec Humanos, RSC	si	16 - 62
Lucha contra la corrupción	G4-S04	Área Comunicaciones	si	53
Lucha contra la corrupción	G4-S05	Área Jurídica, Rec Humanos	No se presentaron casos de corrupción	21
Política pública	G4-S06	Área Financiera y Área Jurídica	Contribuciones políticas: No aplica	
Prácticas de competencia desleal	G4-S07	Área Jurídica	si	53
Cumplimiento regulatorio	G4-S08	Área Jurídica	No existen sanciones por incumplimientos de regulaciones.	
Repercusión social de los proveedores	G4-S09	Área Compras	Se evaluaron 75 proveedores en función de criterios con la repercusión social	
Repercusión social de los proveedores	G4-S010	Área Compras y RSC		

Categoría Responsabilidad Sobre Productos				
Aspecto	Cód Ind	Área	Respuestas	Página
Etiquetado de los productos y servicios	G4-PR05	Área Sistemas Integrados	si	23
Comunicaciones de mercadotecnia	G4-PR07	Área Jurídica y Comunicaciones	No existen sanciones	
Privacidad de los clientes	G4-PR08	Área Jurídica	No existen reclamaciones	
Cumplimiento regulatorio	G4-PR09	Área Jurídica	No existen multas o sanciones	

Categoría Características de la Organización				
Aspecto	Cód Ind	Área	Respuestas	Página
Contenidos básicos	G4-1	Gerencia Gral y Comunicaciones		3
Contenidos básicos	G4-2	Área de Responsabilidad Social	si	
Contenidos básicos	G4-3	Área Comunicaciones		5
Contenidos básicos	G4-4	Área Comunicaciones		5
Contenidos básicos	G4-5	Área Comunicaciones		6
Contenidos básicos	G4-6	Área Comunicaciones		5
Contenidos básicos	G4-7	Área Jurídica	si	9
Contenidos básicos	G4-8	Área Comercial	si	
Contenidos básicos	G4-9	Área de Responsabilidad Social	si	11 - 12
Contenidos básicos	G4-10	Área Recursos Humanos	si	11 - 12
Contenidos básicos	G4-11	Área Recursos Humanos	El 100% del personal de empleados es cubierto por los convenios colectivos	
Contenidos básicos	G4-12	Área Compras	Tiene como objetivo apoyar la gestión de las líneas de negocio, haciendo posible una respuesta inmediata a las necesidades de nuestros clientes externos e internos. El proceso inicia con la requisición, continua con la verificación de existencias en inventarios o la solicitud de compra en caso contrario. Los tiempos de respuesta están definidos para las solicitudes frecuentes, pero siempre se busca brindar respuesta en menor tiempo.	42
Contenidos básicos	G4-13	Área Compras	Durante el 2014 nuestra Compañía integro todas las áreas en las nuevas instalaciones buscando reducir los tiempos de gestión entre las mismas.	42
Contenidos básicos	G4-14	Área Jurídica	Se realizaron ajustes en las condiciones contractuales para proveedores críticos y con montos representativos de ejecución.	52
Contenidos básicos	G4-15	Área de Responsabilidad Social	si	24
Contenidos básicos	G4-16	Área de Responsabilidad Social, Área Jurídica y Sistemas Integrados	si	52
Contenidos básicos	G4-17	Área Financiera	Entidades que se ven reflejadas en Estados Financieros :Casa Matriz, Socios, DIAN, Proveedores vitales para la operación, Entidades deportivas receptoras de Donaciones.	10
Contenidos básicos	G4-18	Área de Responsabilidad Social	si	25-26-27-28
Contenidos básicos	G4-19	Área de Responsabilidad Social	si	25-26-27-28
Contenidos básicos	G4-20	Área de Responsabilidad Social	si	25-26-27-28
Contenidos básicos	G4-21	Área de Responsabilidad Social	si	25-26-27-28
Contenidos básicos	G4-22	Área de Responsabilidad Social	si	28
Contenidos básicos	G4-23	Área de Responsabilidad Social	si	
Contenidos básicos	G4-24	Área de Responsabilidad Social	si	32
Contenidos básicos	G4-25	Área de Responsabilidad Social	si	32
Contenidos básicos	G4-26	Área de Responsabilidad Social	si	33
Contenidos básicos	G4-27	Área de Responsabilidad Social	si	32 - 33
Contenidos básicos	G4-28	Área de Responsabilidad Social	Periodo reportado 2014	
Contenidos básicos	G4-29	Área de Responsabilidad Social	Ultima memoria presentada 2013	
Contenidos básicos	G4-30	Área de Responsabilidad Social	Anual	
Contenidos básicos	G4-31	Área de Responsabilidad Social	http://www.securitas.com/co/es-CO/Sostenibilidad/nuestra-responsabilidad-social/ppachon@securitas.com.co	
Contenidos básicos	G4-32	Área de Responsabilidad Social	Exhaustiva	
Contenidos básicos	G4-33	Área de Responsabilidad Social	si	

Categoría Características de la Organización				
Aspecto	Cód Ind	Área	Respuestas	Página
Contenidos básicos	G4-34	Área Comunicaciones		7
Contenidos básicos	G4-35	Gerencia General		
Contenidos básicos	G4-36	Gerencia General		
Contenidos básicos	G4-37	Área Compras y RSC	Procesos de Consulta: El canal para los grupos de interés acerca de las inquietudes que se generen se direccionan a la gerencia general a través de los líderes de proceso, en temas económicos por la Gerencia Financiera; ambientales por SIG y RSC; sociales por RSC; proveedores por la Dirección Administrativa; clientes por la Gerencia Comercial y empleados por el área de Recursos Humanos y Bienestar.	33-42
Contenidos básicos	G4-38	Gerencia Gral y Comunicaciones		9
Contenidos básicos	G4-39	Gerencia Gral y Comunicaciones		9
Contenidos básicos	G4-40	Gerencia Gral y Comunicaciones		9
Contenidos básicos	G4-41	Gerencia Gral y Comunicaciones		9
Contenidos básicos	G4-42	Gerencia Gral y RRHH	Las funciones del órgano superior de gobierno y de la alta dirección en el desarrollo son dirigidas por la alta gerencia.	
Contenidos básicos	G4-43	Área de Responsabilidad Social	si	24
Contenidos básicos	G4-44	Área Recursos Humanos	si	12
Contenidos básicos	G4-45	Área de RSC y Comunicaciones	si	9
Contenidos básicos	G4-46	Gerencia Gral y Área Financiera	si	10
Contenidos básicos	G4-47	Gerencia Gral y Área Financiera	si	10
Contenidos básicos	G4-48	Área de Responsabilidad Social	Comite de Responsabilidad Social Corporativa (comite directivo), Gerencia General	
Contenidos básicos	G4-49	Área Recursos Humanos	Inquietudes reportadas a la gerencia general: para proveedores se planteo la importancia de generar políticas de contratación para la ejecución de contratos a partir de montos, se realizo modificación al procedimiento GAC-P01 gestión de Compras, todos los procedimientos de gran importancia son evaluados por el comite directivo por medio de reuniones independientes con los gerentes de cada área.	10-33-42 50-52
Contenidos básicos	G4-50	Todas las áreas		
Contenidos básicos	G4-51	Área Recursos Humanos	si	13
Contenidos básicos	G4-52	Área Recursos Humanos	Los procesos mediante los cuales se determinan las remuneraciones se evalúan a partir de las políticas establecidas para la retribución en la empresa.	
Contenidos básicos	G4-53	Área Recursos Humanos y RSC	Se establece conforme a la ley en los cargos operativos.	
Contenidos básicos	G4-54	Área Recursos Humanos	si	13
Contenidos básicos	G4-55	Área Recursos Humanos	Es el mismo para el 100% de la población de la empresa.	
Contenidos básicos	G4-56	RSC y Área de Capacitación	si	34
Contenidos básicos	G4-57	Área Recursos Humanos y RSC	si	13-34
Contenidos básicos	G4-58	Área Recursos Humanos y RSC	si	13

Sede Principal Bogotá

Avenida Calle 26 # 92 - 32 Connecta
Teléfono: 57 1 7425301
Correo: comunicaciones@securitas.com.co

Barranquilla

Calle 84 # 53 - 21 Piso 3
Teléfono: 57 5 3737134 - 314 4703330
Correo: gpinzon@securitas.com.co

Cali

Calle 23 D # 5 C Norte 64 San Vicente Piso 2
Teléfono: 57 2 4893188
Correo: aaltamirano@securitas.com.co

Medellín

Calle 33 Nro 66 B 153
Teléfono: 57 4 4486870
Correo: alara@securitas.com.co

La Calera

Kilometro 7 Vía Bogotá Vereda El Libano
Teléfono: 57 1 8608584
Correo: rpenaranda@securitas.com.co

Siberia

Autopista Medellín Kilometro 3,5
Via Siberia Local A20 Centro Empresarial
Metropolitano
Teléfono: 57 3213495552

Tunja

Calle 40 # 1 A Este 185 Santa Inés Of 513
Edificio Davinci
Teléfono: 57 320 8306878
Correo: hvelandia@securitas.com.co

Bucaramanga

Carrera 28 # 40 - 59
Teléfono: 57 3108756144
Correo: mmartinez@securitas.com.co

